

## ACOMPANAMIENTO RESILIENTE

### RESILIENT COMPANIONSHIP

Carmen Sabino  
carmensabino@gmail.com  
Estudiante del Doctorado en Educación  
Universidad de Los Andes  
Mérida, Venezuela

### RESUMEN

La autora reflexiona la experiencia del Seminario de Educación y Nuevas Tendencias Pedagógicas, transferida desde el testimonio profesional y la valoración de documentos emergentes de situaciones críticas, en el servicio de acompañar. “Acompañar” desde una experiencia a la medida de los docentes de aulas, sugiere caminar con ellos para aprender, mejorar y trascender enfocados en la visión, la misión y los valores personales. En la base subyace la historia personal de vida del docente incluida la experiencia pedagógica que suscita el desarrollo de la capacidad resiliente en escenarios adversos. “Acompañamiento resiliente” es entonces avanzar con el otro desde la concienciación de capacidades y talentos en la reflexión de la experiencia dolorosa y frustrante, donde el cerebro, como una caja de herramientas, favorece la capacidad resiliente.

**Palabras claves:** docente, acompañamiento, resiliencia.

### SUMMARY

The author reflects the experience of the seminar of education and new pedagogical trends transferred from professional testimony and the assessment of emerging critical situations, in the service of accompanying documents. “Accompany” from an experience tailored to teachers in classrooms suggests walking with them to learn, improve and transcend focused on the vision, mission, and personal values. On the basis is included their pedagogies experiences and personal

story of the teachers, which gives rise to the development of capacity resilient in adverse scenarios. “Companionship resilient” is then move forward with the other from the awareness of abilities and talents in the reflection of the painful and frustrating experience, where the brain as a tool box help the resilient capacity.

**Key words:** Companionship, teacher, resilience.

## PRESENTACIÓN

La experiencia que da origen a un conocimiento y es traducida en teoría, enriquece el marco de referencia existente sobre el tema planteado, así mismo lo valora y legitima. Es la experiencia la que posibilita acompañar. Recorrer un camino prepara para acompañar a otros.

El valor de la experiencia como revelación de la vida, de lo que se lleva dentro, positivo o menos, en la mayoría de los casos es parte de un proceso inconsciente que no se detiene, está sucediendo continuamente. En este sentido, el ser humano potencialmente perfeccionable está orientado a la búsqueda de lo que él llama felicidad, que no es más que el sumo estado de bienestar, según nuestro entender, sin dolor ni esclavitud, sino el estado de alegría y libertad aunque no sepa administrarla o qué hacer con ella en su relación y desarrollo con el otro semejante y al mismo tiempo diferente a él.

La presente producción es fruto de la reflexión de la experiencia personal docente a las luces del Seminario Tendencias Pedagógicas y Educativas del siglo XXI en línea con la investigación doctoral.

No resulta fácil separar, aunque sea didácticamente, lo que se pretende, debido a la estrecha relación entre las partes de la temática. No obstante, permanece la satisfacción trascendente de lo que aquí se expresa y la motivación para continuar profundizando, confrontando y avanzar hasta tocar el sueño de ser un *coaching*; donde las principales herramientas de entrenamiento sean los talentos, dones, capacidades, habilidades y posibilidades para lograr transformar y mejorar lo que reclame el entorno, el ambiente, la realidad, el escenario en un equilibrio constante con el cosmos.

Definir y concienciar las Metas de un proceso humano como el que se sigue en unos estudios doctorales, a la vez que hace vivir el presente, pone al doctorando en relación con otros y lo sitúa en un escenario donde se mueve sin perder el norte. Para ello es importante que el doctorando se conozca con sus valores, las capacidades, las posibilidades, saber con qué recursos cuenta, el tiempo y de manera especial e importante la oferta de mejora humana y social de la realidad que le reclama intervención, educativa en nuestro caso.

En este sentido, visualizar la ruta a seguir así como los recursos humanos con sus potencialidades y debilidades, exige claridad en lo que se busca y la responsabilidad de ser un buen compañero, un *acompañante resiliente*. Se prefiere el término acompañante porque indica más cercanía, ir al lado no detrás ni delante, compartir desde una experiencia procesada y humana a la talla de humanos como los docentes de hoy.

### ***METAS DE APRENDIZAJE DOCTORALES***

Se ha dicho previamente que esta reflexión se sitúa en el marco de la investigación doctoral “*Vocación docente resiliente a la luz del modelo pentadimensional del discurso educativo*” por tanto, identificar y definir las metas fue algo sencillo, todas se interrelacionan y contienen en sí, elementos interdependientes. Por otra parte, llegar a ser *coaching* recorre este camino durante la intervención, entrenando a los docentes participantes en el estudio mientras se les acompaña de manera asertiva. Así, se fueron definiendo las diferentes metas y a continuación se describen y explican.

**1. Meta principal:** ayudar a los docentes del C.C. de Maracay, estado Aragua, a descubrir su capacidad resiliente para aprovechar las herramientas emocionales en situaciones adversas. Una de las experiencias más fuertes e interesantes, fruto de la reflexión pedagógica de la vivencia docente, ha sido descubrir y cultivar la capacidad resiliente en la propia andadura vital como educadora en los distintos ámbitos en los que ha estado la autora.

Desde esta experiencia, habiendo identificado las herramientas y los recursos para llegar a ello, se han tenido que retomar las páginas de la historia personal, deteniéndose en las estaciones que positiva o negativamente marcaron una pauta y dejaron una huella, intuyendo el proceso que la conduce a ello en cada confrontación que provoca la actualización, la reflexión y la lectura de la historia de vida docente.

2. Continuar transformándose con otros, en la educadora que potencialmente lleva dentro con capacidades, habilidades y talentos.

En la horizontalidad de la relación educativa que se construye desde la interioridad, en la persona el cerebro tiene la función/misión de reconstruir experiencias para autorregular y autotransformar como ser humano íntegro, abierto, trascendente, único con el don de la palabra; potencialmente consciente de la riqueza de la que es poseedor y lograr el equilibrio con su hábitat. Siendo el ser humano capaz de descubrir su identidad de educador, pues los mensajes que transmite a la sociedad en sus diferentes ámbitos, de alguna manera afecta a los que comparten el mismo espacio y tiempo a la vez que él es afectado por el mensaje que recibe de los otros.

En este sentido, el conjunto de dones recibidos, desglosados y manifestados en las capacidades y habilidades en su quehacer diario, le permiten conformar su caja de herramientas para construirse como persona y ayudar a otros a hacer lo mismo. Por lo cual debe valorar las diversas emociones y sentimientos que garantizan los diferentes aprendizajes, al tiempo que le permiten discernir lo que debe adherir y lo que no, para tan sublime tarea: hacerse cada vez ser humano en el contexto y la época que le toca crear y recrearse volviendo a sí mismo, renovando, limpiando y resucitando lo que murió, se manchó o envejeció en el camino hasta el momento.

### ***EN CONSTRUCCIÓN CON LOS DOCENTES IMPLICADOS***

Sambrano (2010), a este respecto plantea el equilibrio y la templanza como expresión de la asertividad para abordar situaciones de conflicto “*pueden resolver conflictos sin tensiones residuales y en forma pacífica y positiva porque buscan el bien de todos*” (p. 35).

Es así como desde su cosmovisión, alcanza los límites de sus propias fronteras para poder llegar hasta donde el otro le permita, respetando su libertad y, provocar desde su convicción la posibilidad de encontrarse consigo mismo y descubrir su propio tesoro, hasta convertirse en multiplicador o reproductor de experiencias similares.

Ser educadora no es fruto ni causa de un dato físico como puede ser un título, que sin embargo lo puede certificar y avalar. Descubrirse llamada a ser herramienta o instrumento para otros en su autorrevelación profunda, es la gran meta que atrae y motiva en cada paso, en cada palabra pronunciada y oída, en cada gesto o caricia a lo más sagrado que se posee; la dignidad de hijos y hermanos en un mismo y único Padre, que se refleja en la humanidad de cada viviente.

Ser educadora, se traduce en el señalar y acompañar progresivamente el proceso que lleva a revelarse a los demás, como rostro humano del que inspira sus dones y da la gracia para hacerlos producir si se sitúa en esta línea de una manera consciente.

**3.** Aprender a mirar con una visión más amplia que la personal, la realidad que se ha de transformar, para conocerla, sentirla y ayudar a otros en su transformación y ser co-transformadores de esa realidad.

No es nuevo el hecho de que la visión personal, se convierte en lentes para una observación de los principales elementos que constituyen el ambiente del observador, resultando estos los que de alguna manera lo condicionan. La visión personal proyecta el escenario global. Ir aclarando la visión, debilitando las falsas creencias y los mitos permite tener una percepción más cercana a la realidad y una interpretación que facilite su comprensión desde el punto de vista humano como ámbito donde la vida, el crecimiento y la constante vuelta a sí mismo, suscita y favorece el reciclaje de los elementos reparadores para la transformación y regulación del ecosistema donde habita su protagonista.

Las heridas del pasado entendidas como las huellas emocionales dejadas por las experiencias dolorosas, son el molde o el filtro por donde se ciernen las interpretaciones de las nuevas experiencias. Y las principales generadoras de las mismas se producen en la escuela y en el ambiente familiar y social durante una socialización primaria como base de la construcción de la personalidad.

Volver a aquellas, exige acompañamiento de quien ya ha transitado este camino y ha encontrado las vías para llegar a cada estación que reserva silenciosa y profundamente las principales heridas, que son expresadas a través de reacciones desproporcionadas o superiores a lo que fueron originalmente, ante estímulos similares. Esto reclama mucha atención y delicadeza humana para que como suave caricia, sensibilice sin profundizarlas o agrandarlas más.

#### *VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA PERSONAL*

Lo que se viene describiendo, sale de ese descubrimiento hecho en primera persona y que se ha convertido en la principal herramienta de trabajo con los hermanos y hermanas que llegan hasta a la autora. Sólo asegura de manera consciente, dejarse llevar como instrumento consolado que consuela a los demás, desde el consuelo recibido. Así considerada y aceptada, por los otros y otras como ella, poco a poco se transforma la realidad, al contemplarse y comprenderse como lo van haciendo. En consecuencia, la realidad cambia cuando el que la habita y cuida es transfigurado en su convivir con otros que van alcanzando su transformación en alegría y aceptación gozosa que salpica a otros y los contagia.

4. Profundizar en los documentos suscritos por países participantes en organismos internacionales, los programas y metas de educación.

Valorar los documentos suscritos, frutos de diálogos y visiones claras y/u oscuras, que señalan el camino hacia el bienestar integral como hombres y mujeres insertos en una cultura, posibilita la identificación de aquello que será el motor que impulsará hacia el alcance de un sueño, ser la sociedad que soñamos, donde el roce humano sea la fuente de vida, energía, fortaleza para devenir en hijos y hermanos, en padres e hijos, que educan, moldean, forman con la sola presencia como lenguaje de las palabras contenidas en el pensamiento, cultivadas con las más sofisticadas técnicas educativas y pedagógicas. Así el cerebro es el transporte que conduce a la neurociencia en el presente siglo XXI hacia el paseo por las instancias educativas, más allá de la escuela.

En esta globalización, también escenario de la educación, unificar los criterios para alcanzar el sueño de todo ser humano trasciende toda cultura, programa económico, sanitario... pues los mismos deben establecerse desde el amor, sin éste, cualquier programa, o decisión es estática y queda estéril, involucionando hacia el fracaso o la presión de páginas sobre páginas entre carátulas o envolturas fugaces o pasajeras.

### *COMPROMISO Y FIDELIDAD*

Rescatar de estos lo humano, aplicando el criterio del amor mueve las fibras de la sensibilidad y compromete al más lejano a hacer algo que le descubre lo mejor de sí, es el mejor y principal paso para involucrar y motivar hacia la conquista de sí mismo. Se requiere, se insiste, encontrarse en este camino con el asombro y la esperanza de alcanzar lo que no se ve, pero se siente, se percibe, se sueña y se palpa en la realidad cuando menos se espera. Se está mirando más allá de lo que en principio se quería, estando aquí, en el hoy, en el presente y en este momento.

Buscar la novedad, guiado por el fuego del corazón, es la brújula que lleva a la meta, que en el principio puso en camino al ser humano a buscarse y encontrarse como educador.

**5.** Valorar el programa “Educación para todos”, de la UNESCO, para el desarrollo de los países.

Emprender y continuar el camino de progreso mediante la educación y la salud, son considerados por esta autora como fundamentales para el desarrollo de un pueblo, debido a que sólo personas sanas y formadas pueden impulsar el alcance de este sueño. Entre los recursos actuales y a veces sin activar existen programas engendrados de las entrañas de las necesidades y problemáticas de las naciones y especialmente de las más vulneradas.

Considerar en la práctica estos programas, ayuda en la realidad a silenciar los gritos que les han dado origen. Enfocarse sobre las realidades, las personas, el pasado, el presente hacia el futuro como un camino o una estación, según sea la dinámica seguida, deben mover los corazones y activar las inteligencias para transformar lo que perturba u obstaculiza dicho camino.

Es importante para quienes están, no sólo en las instituciones educativas y de socialización, sino para todos los que conforman y construyen un país o son responsables de ello, conectarse con estos programas y rescatar lo que por naturaleza y rol les corresponde. La primera tarea es darlos a conocer de manera sencilla, a través de las redes sociales, trípticos, tarjetas, audios, videos, proyecciones; hoy son muchas las herramientas que están al alcance para lanzar a volar cualquier noticia o mensaje que se quiere traspase las fronteras de la mente y de la mesa de trabajo.

En este Programa, identificarse con lo que acerca más a lo que se hace diariamente, según sus objetivos, seguro irá configurando y despertando creativamente el modo de dar respuesta adecuada a los planteamientos de los voceros de las realidades. Es un reto y un desafío para todos los seres humanos, los hermanos que conviven bajo la falda de la madre que nos sostiene y alimenta: la madre tierra, abrazada por la creación.

### *CONTEXTO*

La experiencia se desarrolla con docentes de preescolar y primaria del C.L.C de Maracay estado Aragua, quienes en los últimos años vienen presentando una situación conflictiva respecto a la valoración de su desempeño, las relaciones interpersonales y otros aspectos que han creado un clima de tensión y poco entendimiento.

Más recientemente estos docentes, a veces de manera inadecuada, exigen atención y reclaman derechos desde una situación de malestar, contradicción, irrespeto, infidelidad a la propia vocación docente, “rivalidad” entre colegas y confrontaciones con el directivo. La baja calidad, la poca identidad con la filosofía y el carisma institucional y finalmente las renuncias, cargadas de desilusión, descontento, estrés, tristeza, rabias contenidas, enfermedades psico-emocionales y cierto duelo por la institución en la que han laborado hasta treinta años y a la que se han dedicado, según los casos, con ilusión y entrega, completan el escenario a transformar.

Llegados a este punto cabe preguntarse ¿Qué ha influido en los docentes para llegar a esta situación? ¿Es la vocación docente la motivación en el desempeño laboral?, ¿Cómo fortalece, estimula y renueva la institución

la vocación de sus profesionales de la docencia?, planteados de la manera como lo han hecho, los problemas y las molestias, ¿pueden ser manejados y abordados adecuadamente por los directivos o a quienes compete hacerlo?

¿Por qué algunos docentes se mantienen fieles a su compromiso y sentido de pertenencia aun en condiciones desfavorables para ellos? ¿Qué les lleva a sacar lo mejor de sí para responder y lograr exitosamente mejoras en su área o espacio laboral?

¿Cómo y qué lecturas se han hecho de la situación y la posición de los afectados para llegar a soluciones y actitudes que les favorezcan a todos? ¿Se le ha dado el tratamiento adecuado a la problemática planteada aprovechando las capacidades de los afectados?

Estudios más pequeños mediante la metodología lectura creyente de la realidad, con docentes de la misma institución revelaron que estos docentes están lejos de un compromiso real y de una identificación con la filosofía y valores de la misma. Manifiestan que la falta de reconocimiento, valoración, de estímulo y la preferencia de unos más que a otros, dan como resultado un clima tenso, expectante, sospechoso, donde las relaciones interpersonales y laborales son más “obligadas” que naturales o de equipo para lograr los objetivos y metas de la institución.

Si a lo anterior se le suma que algunos docentes han llegado allí porque no tenían otra opción, o porque se obligaron a una carrera por fácil, sin medir la trascendencia de sus implicaciones en sí y en los que se les asignarían para hacer verdaderas personas, se obtiene un resultado nefasto para la institución y las personas que le dan vida.

### ***CAJA DE HERRAMIENTAS EMOCIONALES***

Sintetizando los diferentes elementos que se vienen comentando, se pueden identificar y organizar en la valiosa caja de herramientas sensoriales: el cerebro y, que se concretan y despliegan a través de las dimensiones integradoras en lo personal, emocional, social, cognitivo y profesional.

La historia de vida con sus redes de representaciones, consolidada con el conjunto de emociones y sentimientos, constituye el elemento fundamental donde a través de la conciencia se identifica aquello que reclama atención. Para esto se recurre a la relajación y al estado alfa que facilitan llegar al subconsciente o caja negra depositaria de lo “desconocido” para elevarlo a la conciencia y liberar sus componentes.

Cada meta orienta la actualización permanente y dinámica del quehacer diario; la vida fluye, se renueva, la persona como misterio inacabado no se agota ni se alcanza a sí misma, porque la tensión entre el aquí y la trascendencia que le habita la eleva en una búsqueda constante del insondable ser que es.

Es por esto que en el ámbito educativo urge avanzar al ritmo de las exigencias de cada crisis personal, colectiva, social que asoma o implica una transformación o cambio para hacer y ser más humanos a la medida humana del hombre Jesús, ya que finalmente, el hecho educativo es el que realiza el devenir y la escuela es el canal, el medio que favorece y garantiza este cambio personal.

### ***PROPÓSITOS DESDE UNA PERSPECTIVA DE ACCIÓN TRANSFORMACIONAL***

Proporcionar herramientas para el autoconocimiento y descubrimiento de las capacidades y talentos, especialmente valorar el cerebro como principal herramienta en el proceso auto-transformacional y transformador de la realidad adversa, más allá de una visión personal. Ayudar a los involucrados a descubrir sus capacidades, habilidades y talentos para transformarse y transformar la realidad adversa en la que se encuentran.

### **JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

La experiencia docente, especialmente en las funciones gerenciales al frente de instituciones educativas, animada por una auténtica vocación educadora enfocada en el ser humano potencialmente en desarrollo, se ha enriquecido al activar las habilidades, descubrir los talentos y dones recibidos para el servicio encomendado asumido libre y gozosamente. Hacer un camino desde la concienciación de capacidades y talentos en la reflexión de la propia experiencia dolorosa y frustrante, para

de esta manera lograr hacer lectura, conjuntamente con otros, de las suyas, posibilita abordar esas vivencias; construir con ellas escalones y llegar a sobreponerse en una evolución exitosa, fortalece la propia vocación, volviéndose de esta forma, un ser resiliente capaz de cambiar las realidades de desempeño educativo y formativo.

La verificación de esta experiencia, discutida y cuestionada en diálogos con otros, orientó el discernimiento y convicción de un posible acompañamiento de otras experiencias y sus sujetos-objetos protagonistas de las mismas en situaciones similares o diferentes contrastantes. Tales situaciones son sensibles a convertirlas en oportunidades resilientes, pues en todas hay factores positivos o fuertes que le favorecen.

Por todo lo anterior, se presenta la oportunidad de cultivar y descubrir mediante el acompañamiento y la capacidad de entrenar partiendo de la propia experiencia, de descubrimiento de herramientas y recursos emocionales y experienciales con la conciencia de que todo es para el servicio educativo, a favor de los otros y con ellos. Un reto del docente en el campo educativo, es convertirse en *coaching* para ayudar a otros a serlo desde el liderazgo y autogestión personal.

Dios regala mucho cada día; el compromiso es la respuesta de prolongar su acción amorosa a otras personas con su gracia y la voluntad. Es el contexto clave de la investigación doctoral.

### *Misión*

Como facilitadora-educadora ayudar a otros a sacar lo mejor de sí, fortaleciéndoles la propia vocación y orientándolos hacia la resiliencia capaz de cambiar las realidades de desempeño educativo y formativo mientras crece como *coaching*.

### *Visión*

Como persona potencialmente perfeccionable en evolución constante y con la capacidad de vivir conscientemente, desarrollando procesos de crecimiento a través de la lectura de la propia historia personal, se vienen ejercitando habilidades para convertirme en *coaching*.

## *VALORES*

Lo más significativo por lo que se daría todo para alcanzar cualquier propósito, es la fe en Dios, la preocupación por vivir coherentemente esa fe que constituye la base de los valores y fortalezas emocionales que han dinamizado el camino recorrido y los créditos de logros alcanzados hasta hoy.

Contar con los principios desarrollados a lo largo de la experiencia docente y considerarlos importantes en la vida personal y profesional, aquellos valores que han llevado al éxito con excelencia de todo lo propuesto. Entre estos, consultando a personas de diversas índoles y criterios con quienes se relaciona y ha trabajado, sobre los que consideran son los que más evidentes, están la constancia, el carisma personal, proactividad, servicio, disposición, entrega, libertad, liderazgo, originalidad, fortaleza, creatividad, competitividad, contribución, entusiasmo, amistad, respeto, alegría, seguridad para conseguir las metas, confianza en sí misma, responsabilidad, conocimiento y dominio de conocimientos, entrega de conocimientos, consideración, solidaridad, disponibilidad, autenticidad, colaboración, emprendimiento, humildad.

La capacidad de investigar e indagar sobre lo nuevo y las tendencias para aplicarlo a la acción educativa desempeñada es de valorar por cuanto se trasciende lo puntual. La constante reflexión de la experiencia educadora y de la práctica pedagógica es de gran estímulo a la hora de emprender nuevos caminos.

## *SUSTENTACIÓN TEÓRICA*

Como fundamentos teóricos sobre las competencias profesionales del ser humano como educador, especialmente respecto al equilibrio emocional como principal recurso, en el desempeño humano en el campo donde se encuentre y socialice con grupos heterogéneos y diversos, los aportes de Vaello (2009) iluminarán la reflexión referida al éxito del docente en su tarea profesional. Por otro lado, la reflexión de Drucker (Alles, 2005) sobre el proceso de des-aprendizaje para adherir lo nuevo a través de la combinación de lo teórico y la experiencia vivida, el autor mencionado, valora la experiencia como garante de cambio en el modelo metodológico planteado en la presente sistematización. La teoría sola en sí no provoca el cambio profundo de la persona sino toca lo emocional-espiritual.

Se insiste en el compromiso del educador como entrenador de competencias; esencialmente sobre resiliencia y sus implicaciones como automotivación, autocontrol, autoestima, constancia, asertividad, descubrirse valioso tesoro, responsabilidad y compromiso.

La capacidad resiliente desarrollada conscientemente por el educador sobre la base de su propia experiencia y del descubrimiento de sus recursos que lo hacen competente, lo preparan para manejar equilibradamente las situaciones difíciles y conflictivas convirtiéndolas en oportunidades de crecimiento, de transformación de ambientes deshumanizantes en hábitats ecológicos, emocionalmente estables y creativos.

### ***RECURSOS***

Como recurso humano, el grupo de las maestras de preescolar y primaria del C.L.C de Maracay, constituirá el primer y principal recurso conjuntamente con la autora, en el proceso de indagar y descubrir las herramientas que tienen y comparten, así como las que aportarán el contenido de la realidad a transformar, de la cual hacen parte importante como protagonistas afectadas directamente. También los directivos y docentes enriquecen este equipo, así como los asesores tutoriales y el equipo de investigación, que acompañan este proceso.

En el caso de recursos técnicos se cuenta con la planta física, los medios audiovisuales y de servicios que ofrece la institución.

Finalmente la institución educativa objeto del estudio, apoyará económicamente la realización del mismo y logro de las metas evidentemente vinculadas con las mejoras de la institución.

Estamos asistiendo a una sociedad del conocimiento que se impone cada vez más con el acercamiento al nuevo humanismo, donde ya no es el culto a lo intelectual lo que impera, sino que el conocimiento debe pasar del intelecto al corazón, ésta es la estrategia para traducirlo en el contexto social y que circule por la red de personas que coadyuvan con sus conocimientos a la construcción de la nueva sociedad.

Las políticas educativas acordes con los fines de la educación y con los programas previamente mencionados de organismos internacionales, posibilitan la concreción de las metas. Igualmente otros programas sociales en materia de educación, incluyendo el fortalecimiento de algunas Misiones para una educación de calidad en línea con sus programas de origen, como el de Educación para todos.

Todo esto pretende lograr en primer lugar, la transformación de las docentes para que sean ellas luego las impulsoras, paralelamente, de la transformación del clima y escenario organizacional donde viven su vocación educadora. El tiempo establecido será el de la fase de recolección de información, durante las entrevistas, los diálogos, la observación, las historias de vida, la reflexión, a la vez que se acompaña a la persona a integrar las experiencias negativas a la historia personal o liberarse de ellas, eliminando las falsas creencias y representaciones.

### ***DURACIÓN DE LA EXPERIENCIA***

La experiencia comenzó con una lectura de la situación hace un año, luego de que el grupo de docentes de la institución manifestara el malestar abiertamente. Por cuanto comporta la recolección de información y datos sobre la misma así como el análisis y el compartir los resultados se prevé concluirla en un año.

### ***TÉCNICAS, DINÁMICAS Y PROCEDIMIENTOS DE ACCIÓN***

Lectura de la realidad, lectura de la historia personal como técnica de recolección de información, entrevistas, videos, conversatorios, rúbricas, observación.

Sellevará al compromiso a través de los registros y de la retroalimentación durante la verificación de las fases del proceso.

### ***ACCIÓN TRANSFORMACIONAL GENERADA***

La verificación del proceso en el cambio generado a nivel personal e institucional, se producirá a través de indicadores sobre las metas definidas.

La sistematización de la reflexión sobre la experiencia pedagógica y educadora personal y grupal.

Compartir el fruto de la experiencia a través de lecturas creyentes y diálogos con resto del personal y el directivo. Continuar procesos de acompañamiento resiliente a docentes para que hagan buen uso de sus recursos y herramientas personales y continúen transformando las pequeñas y medianas realidades institucionales.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y WEBGRAFÍA.**

- Alles, M. (2005). Desarrollo del talento humano: basado en competencias. 1edición. Buenos Aires: Editorial Granica.
- Martínez-Otero, V. (2007). La Inteligencia Afectiva: Teoría, práctica y programa. Madrid: Editorial CCS.
- Sambrano J., (2010). Resiliencia: transformación positiva de la adversidad. Caracas: Editorial Alfa.
- Vaello, J. (2009). Un puente sobre “aulas” turbulentas. Barcelona, España Editorial Graó.