

RECIBIDO: 30-09-2016

ACEPTADO: 24-06-2017

## BULLYING EN EL ENTORNO ESCOLAR

### BULLYING AT SCHOOL ENVIRONMENT

**IVANETE ALVES DE SOUSA**

POSTGRADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. UNIVERSIDAD DE LA EMPRESA – UDE  
NETESOUA@GMAIL.COM

**DEISE CARDOSO SANTOS SILVA**

POSTGRADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. UNIVERSIDAD DE LA EMPRESA – UDE  
DEISECARDOSOUE@GMAIL.COM

**LÉIA ALVES DOS SANTOS FELICIANO**

POSTGRADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. UNIVERSIDAD DE LA EMPRESA – UDE  
LEIA\_ALVES6@HOTMAIL.COM

MONTEVIDEO - URUGUAY

**RESUMEN:** El presente artículo es el resultado de la investigación realizada con 72 estudiantes del 8° y 9° año de la Enseñanza fundamental en Salvador-Bahia-Brasil, en el mes de febrero de 2016, sobre la ocurrencia del fenómeno bullying en el entorno educativo. En el cual se utilizó un enfoque cualitativo, incluyendo, además, algunas técnicas cuantitativas como el cuestionario, pero también preguntas abiertas sobre el tema, a fin de capturar con mayor profundidad la percepción de los estudiantes. La combinación de las técnicas, en este caso, fue importante por tratarse de vivencias y actitudes acerca de uno tema subjetivo. Las prácticas más recurrentes del fenómeno, según los estudiantes, se refieren al hecho de que las principales víctimas son gordas, son o parecen homosexuales o son de color negro. La escuela fue indicada, por la mayoría de los estudiantes, como el lugar donde escucharon hablar o aprendieron sobre el tema en cuestión. La mayor parte de los mismos reveló haber presenciado la escena de bullying.

**PALABRAS CLAVE:** Estudiantes. Bullying, violencia, percepción, entorno escolar.

**ABSTRACT:** The present article is the result of the research carried out with 72 students of the 8th and 9th years of Primary Education in Salvador-Bahia-Brazil, in February 2016, about the occurrence of bullying phenomenon in the educational environment. In which a qualitative approach was used, including, additionally, some quantitative techniques such as the questionnaire, but also open questions on the subject, in order to capture more deeply student's perception. The combination of techniques, in this case, was important because those were experiences and attitudes about a subjective topic. The most recurring practices of the phenomenon, according to the students, refer to the fact that the main victims are overweight, are or look homosexual or are black. The school was indicated, by most students, as the place where they heard or learned about the subject. Most of them revealed to have witnessed the scene of bullying.

**KEYWORDS:** Students, Bullying, Violence, Perception, School Environment.

## INTRODUCCIÓN

El presente artículo, es el resultado de investigación realizada en una escuela pública, de educación fundamental de la ciudad de Salvador-Bahia-Brasil. El estudio tratara sobre el Bullying, “comportamiento ofensivo, despectivo, humillante, que desmoraliza de manera repetida, con ataque violentos, crueles y maliciosos, sean físicos, sean psicológicos” (Chalita, 2008, p. 82). El bullying es uno de los problemas existentes en la escuela, que contradice su función socializadora y formadora, por agregar una serie de preconceptos y discriminaciones los cuales son expresados por los alumnos en forma de violencia.

De acuerdo con Souza (2011, p. 181), “el fenómeno bullying es una realidad innegable en las escuelas brasilera, independiente de la jornada escolar, localización de la escuela, tamaño de la escuela, de la ciudad donde ella se localiza o si son los años finales o iniciales (...)”, siendo entonces, una realidad que puede estar presente en cualquier escuela.

La escuela se constituye en un espacio que tiene como una de sus principales funciones, crear situaciones de aprendizaje que favorezcan el desarrollo en el ámbito individual y colectivo, para el ejercicio de una ciudadanía plena. De acuerdo con Freire (1997, p. 22), “enseñar no es el acto de transferir conocimiento, sino crear posibilidades para su producción o su construcción”, por lo tanto, el conocimiento se construye desde la socialización de conocimientos, de valores, de respeto a los derechos individuales y colectivos, con miras a proporcionar la formación ciudadana.

Se buscó con este trabajo, establecer la percepción que los estudiantes tienen sobre el tema; qué piensan los estudiantes sobre el bullying y cuáles son los tipos de bullying que más ocurren en la escuela.

Se optó por la investigación de enfoque cualitativo con utilización también de técnicas del enfoque cuantitativo, lo que da un carácter de enfoque mixto al trabajo porque mientras que la investigación cualitativa es la que mejor se adecua a temas sociales en educación, por otro lado la investigación cuantitativa es importante cuando se pretende evaluar la ocurrencia de un fenómeno (Sampieri, 2006). La investigación fue realizada en dos grupos de 8º grado y un grupo de 9º grado, con edades entre 12 a 16 años, totalizando 72 participantes, entre niños y niñas.

## REVISIÓN DE LA LITERATURA Y FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La presencia del bullying en la escuela es considerada por algunos autores como “un medidor para el nivel de tolerancia de la sociedad a la violencia” (Lopes Neto, 2005, p. 170). De esta forma, la escuela es un reflejo del comportamiento de la sociedad en su entorno, en el barrio, o sea, si hay violencia en el ambiente escolar, se presume que el barrio donde se inserta es igualmente violento.

Muchas veces paralizados por la propia amenaza, los alumnos que sufren bullying permanecen en silencio, dificultando la detección del problema por parte de profesores y gestores. De acuerdo con Abramovay (2009) “Las agresiones físicas y verbales, además de las exclusiones constantes, crean situaciones tristes y embarazosas, además de impulsar la salida de las personas discriminadas de las escuelas” (p. 203). Tales situaciones imponen el silencio a los alumnos, que, por miedo a nuevas sanciones de sus agresores, optan por el silencio o se ausentan de la escuela.

## Conceptualizando el bullying

Etimológicamente bullying es una palabra de origen inglesa, sustantivo derivado del verbo *to bully*, que significa lastimar o amenazar alguien más débil para forzarlo a hacer algo que no quiere. Según Fante (2005):

Bullying es un conjunto de actitudes agresivas, intencionales y repetitivas que suceden sin motivación evidente, adoptado por uno o más alumnos contra otro(s), causando dolor, angustia y sufrimiento. Insultos, intimidaciones, apodosos crueles, son algunas de las manifestaciones del “comportamiento bullying” (p.28 - 29).

El Bullying es uno de los problemas existentes en la escuela, que contradice la función socializadora de esta. A pesar de que muchas personas todavía consideran el comportamiento bullying como un simple juego entre niños o adolescentes, ese comportamiento es causante de dolor y angustia para aquellos que lo sufren. Siguiendo el pensamiento de Middelton-Moz y Zawadski (2007, p.18), *bullying* “es la crueldad frecuente y sistémica, enfocada deliberadamente a alguien, por parte de una o más personas, con intención de obtener poder sobre el otro”.

De acuerdo con Fante (2005), los denominados comportamientos *bullying*, pueden darse de dos formas diferentes: directa e indirecta, ambas agresivas, violentas y perjudiciales a la integridad de la víctima.

Teniendo como referencia a Lopes Neto (2005), los autores del bullying son generalmente populares, comúnmente presentan una serie de comportamientos agresivos, pudiendo ser agresivos también con los adultos. De acuerdo con el autor, los mismos presentan impulsividad y encaran la agresividad como una cualidad, son generalmente más fuertes que sus blancos, estableciendo una relación de poder sobre los mismos, más allá de sentir placer subyugar, en dominar, controlar y causar sufrimiento a los que consideran más débiles.

Muchas veces es difícil la identificación del bullying en la escuela por parte de los profesores y demás miembros de la comunidad escolar, pues muchos alumnos no denuncian a los agresores, por miedo de sufrir represalias y más abusos. Para Lopes Neto (2005) “(...) el silencio solo es roto cuando los blancos sienten que serán oídos, respetados y valorizados”.

### El papel de la escuela frente al fenómeno

Teniendo en cuenta la problemática del bullying en el medio escolar, es imprescindible que la escuela reúna esfuerzos para mantener ese ambiente dentro de lo esperado para lo que se propone, garantizando a los educandos como un todo, un espacio propio y adecuado para la construcción del conocimiento y de la ciudadanía.

El papel de la escuela es el de una institución socialmente responsable no solo por la democratización del acceso a los contenidos culturales históricamente construidos, sino también la de co-responsable por el desarrollo individual de sus miembros (en todos sus aspectos), con el objetivo de su inserción como ciudadanos autónomos y conscientes en una sociedad plural y democrática (Araújo, 1988, p. 44).

De esta forma, el papel formador de la escuela va más allá de la escolarización, debiendo preparar a los jóvenes para la convivencia con la diferencia, respetándola en todos los niveles.

## Objetivo general

Entender si los estudiantes tienen claridad de lo que es Bullying y cuáles son sus percepciones acerca del tema.

## Objetivos específicos

Identificar si, en la opinión de los estudiantes de la escuela investigada, se han producido situaciones de bullying en los últimos años; Caracterizar los tipos de bullying más conocidos entre ellos y; Establecer cuáles son los tipos de bullying más recurrentes en la escuela.

## METODOLOGÍA

El desarrollo del presente estudio se ha pautado en elementos de los abordajes tanto cualitativo como cuantitativo, ya que tanto uno como otro ofrecen alternativas para la comprensión del objeto de estudio en este caso basado en las concepciones de los actores sociales del medio estudiantil al respecto del bullying.

Mientras el abordaje cuantitativo presupone neutralidad y objetividad por parte del investigador, en el abordaje cualitativo, “se utilizan informaciones subjetivas, que pueden expresarse en palabras o de otras formas, como pinturas, fotografías, dibujos, películas o músicas” (Tesch, 1990). Así, la búsqueda de informaciones por diversas técnicas, enriqueció el trabajo por la ampliación de puntos de vista.

### Las técnicas utilizadas

#### *Actividades en clase*

Por medio de intervenciones en el salón de clase, de forma transversal, en las materias de Artes y de Ciencias, fueron realizadas mesas de debate sobre el bullying. A partir de este tema generador, se buscó el concepto de vivencias personales entre los estudiantes en grupos, en los cuales los mismos relataban situaciones vivenciadas o asistidas en las noticias o series. Los debates se dieron durante los horarios de clase de las disciplinas involucradas, por el periodo de dos horas clase (2h/c), con las respectivas profesoras. A partir de esta nueva construcción, utilizando más 2h/c, los alumnos, bajo la supervisión de las referidas profesoras y en grupo de cuatro a seis componentes, demostraron lo aprendido sobre el tema de forma artística, utilizando conocimientos previos, de acuerdo con las series, produciendo historietas, dibujos, pancartas, raps temáticos o pequeñas dramatizaciones, de acuerdo a la selección del grupo.

#### *Cuestionario semi estructurado*

El levantamiento, fue realizado por medio de la aplicación de un cuestionario semiestructurado, construido por las propias investigadoras, y sometido a un pre-test con 12 estudiantes de 7° año de la misma escuela. El cuestionario semiestructurado es importante para que se permita la obtención de la mayor diversidad posible de respuestas y respeta la subjetividad del tema.

## RESULTADOS

La presentación de los resultados fue realizada en bloques, de acuerdo con los tópicos que se relacionan a los objetivos de esta investigación. Para evitar contaminación, solamente algunas respuestas fueron ilustradas con gráficos, en números absolutos.

### *Datos socio-demográficos de estudiantes de los grupos*

La presente investigación fue realizada con estudiantes matriculados en 2016, en el 8° y 9° años de la enseñanza fundamental de la ciudad de Salvador-Bahia-Brasil. Participaron 72 adolescentes con edad media de 14 años, siendo 58,33% de sexo masculino y 41,67% de sexo femenino. De estos, 86,1% se identificaron como negros o pardos; 8,33% como blancos y 5,57% no respondieron.

### *Percepciones sobre bullying*

En relación con ya haber oído hablar o no sobre bullying, del total de estudiantes investigados, 91,67% habían oído hablar de bullying y 8,33% afirman nunca haber oído hablar. De los que ya oyeron sobre bullying, la escuela aparece como el principal lugar de divulgación de este evento, siendo señalado en 63,6% de los cuestionarios, la TV es citada en 10,6% de los cuestionarios, la familia en 6,1% y las Redes Sociales aparecen en 4,5% de las respuestas.

Al preguntar qué tipo de *bullying* conocen, las respuestas que más aparecieron fueron: por ser gordito(a); por ser o parecer gay/lesbiana; por ser negro. Para esta cuestión no fue posible verificar el porcentaje de respuestas por haber sido admitido un número variado de respuestas.

Al ser preguntados si ya tuvieron deseo de salir o cambiar de escuela por ser agredidos físicamente o verbalmente, con apodos, restricciones o por sufrir agresiones físicas por parte de otros estudiantes, 41,7% afirman que sí.

Acerca de quién es la culpa o responsabilidad de la existencia del *bullying* en la escuela, los más apuntados fueron los propios agresores 44,4%; de los padres de los agresores 25% y de la gestión/coordinación escolar 13,9%.

### **Ocurrencia y tipos de bullying**

Cuando se preguntó si “ya sufrió o sufre algún tipo de intimidación, agresión o asedio de forma continua”, 56,9% de los estudiantes afirmaron que sufren o ya sufrieron bullying. Los tipos referidos fueron: agresión física, insulto, burlas (por ser gordo, negro, gay).

Al ser preguntados sobre cuántas veces habían sufrido algún tipo de intimidación, agresión o asedio de la misma persona o del mismo grupo de personas, se obtiene que, 47,2% de los estudiantes sufrió bullying de una a diversas veces, 12,5% relatan sufrir el fenómeno casi todos los días o varias veces al día. Los tipos más referidos son apodo de gorda, seca (flaca), cabello duro, mono, entre otros. 40,3% no sufren y nunca sufrieron y 6,9% no respondieron la pregunta.

Sobre si ya presenció algún alumno sufriendo intimidación, agresión o asedio de manera continua, la mayor parte respondió que sí.

## La ocurrencia y la localización del bullying

Cuando preguntamos cual fue la última vez que recibió algún tipo de intimidación, agresión o asedio y donde sucedió eso, de los 42 estudiantes que confirmaron haber pasado por un hecho caracterizado como bullying, 33,3% afirmaron que el(los) hecho(s) ocurrieron el año 2015 y 42,9% pasaron por esta situación hace más de un año.

Entre los 42 actores que en esta pregunta admitieron haber vivenciado situación de bullying, 30,9% dice que el hecho ocurrió en el patio de la escuela; 33,3% dicen que fue en el salón de clase y 45% señalan otros lugares, como la calle o las redes sociales.

Sobre se poner apodo por causa de la apariencia física, color de la piel, tipo de cabello, preferencia sexual es o no bullying, 75% de los estudiantes respondieron que sí.

Cuando les pregunto si ya han presenciado alguna escena de bullying en la escuela 59,7% respondieron que muchas veces; 27,8% algunas veces; 4,2% solamente una vez y 8,3% nunca presenciaron.

Sobre si denunciarían a la escuela, caso sufren intimidación, agresión física o verbal, asedio, insultos, u otro tipo de restricción de forma constante por la misma persona o grupo, 79,2% de los estudiantes afirmaron que si, harían la denuncia.

Sobre lo que piensan acerca de quien práctica intimidación, agresión o asedio, las respuestas más frecuentes fueron: tengo pena de ellos 62,5% y no me gustan ellos 27,8%.

Preguntamos si “ya cometió asedio, agresión o intimidación a alguien de la escuela, repetidas veces”, la mayor parte de los estudiantes 69,4% negó tal hecho.

## DISCUSIÓN

### El entendimiento de los alumnos sobre el fenómeno bullying

El hecho de que la mayoría de los estudiantes (91,67%) respondieron que saben lo que es el bullying, se confirma por medio de comparación con el material producido por ellos mismos en el momento específico, bien como por las discusiones recolectadas durante el grupo focal, momento que, entre ellos denominamos “debate en grupo”. Algunas de las palabras de los estudiantes acerca del es bullying, fueron: “preconcepto”, “falta de respeto”, “ofender personas, poner defectos”, “agredir a las personas verbalmente”, “es discriminar, insultar, humillar a las personas, solo por causa de sus características y su condición”, “es cuando personas llaman a otras personas con nombres que ellas no les gusta o por el color”, “creerse mejor que los otros”, “es una forma de humillar a los otros por los defectos”, “es una forma de dejar una persona triste con apodos horribles”, “juego sin gracia”, “es cuando las personas abusan de otro verbalmente y físicamente”.

Sobre la mayoría de los estudiantes afirmar que es en la escuela que oyen hablar, o aprenden sobre bullying, está en conformidad con lo que afirma Perrenoud (2000, p.149), “si un joven sale de una escuela obligatoria persuadido de que las muchachas, los negros o los musulmanes son categorías inferiores, poco importa que sepa gramática, algebra o lengua extranjera. La escuela habrá fallado drásticamente”.

De acuerdo con el resultado de los cuestionarios, se percibe que la mayoría de los estudiantes relaciona las motivaciones de la práctica del bullying, principalmente a las características físicas o de orientación sexual. Al respecto, en la literatura, se considera que las víctimas del *bullying*:

Normalmente son más frágiles físicamente o presentan alguna “marca” que los destaca de la mayoría de los alumnos... son gorditas o muy flacas... son de raza, credo, condición socioeconómica u orientación sexual diferentes... en fin, cualquier cosa que escape del patrón impuesto por un determinado grupo puede activar el proceso de selección de la víctima del bullying (Silva: 2010a, p.37-38).

Se percibe así que los estudiantes necesitan ser incentivados a convivir con la diversidad, respetando las diferencias físicas, de raza, de religión, de género, entre otras.

### Los responsables por el bullying escolar

En lo que respecta a la ocurrencia de espectadores del referido fenómeno, los participantes del estudio, en su mayoría, ya presenciaron a los agresores bullies en acción, lo que los tornan parte integrante del referido acto. Según Silva (2010a, p.45 e 46): “los espectadores son aquellos alumnos que atestiguan las acciones de los agresores contra las víctimas, pero no toman actitud en relación a esto...”.

En relación a la culpa o responsabilidad por la existencia del bullying, a la mayoría de los estudiantes afirman que es de los agresores, los cuales “se presentan, desde muy temprano, aversión a las normas, no aceptan ser contrariados o frustrados, generalmente están involucrados en actos de pequeños delitos, como hurtos, robos o vandalismo, con destrucción del patrimonio público o privado” Silva (2010a, p.45 e 43).

Entre tanto, una parte de los respondientes citó que es también de responsabilidad de los padres, de los gestores y coordinadores, la práctica del bullying en el ambiente escolar, estando de acuerdo con la cartilla Proyecto Justicia en la Escuela (Silva, 2010b), según la cual la práctica del bullying es también de responsabilidad de los padres y de los gestores escolares.

Según Fante (2005), todos incluidos los profesores, deben responsabilizarse por lo que ocurre entre los niños y adolescentes en el ambiente escolar, es un compromiso de todos los actores dentro de este contexto o minimizar los actos de violencia entre los alumnos en las dependencias de la escuela.

### CONSIDERACIONES FINALES

Contrastándose las respuestas obtenidas con las producciones manuales, se concluye que los estudiantes investigados poseen conocimiento satisfactorio sobre el bullying. Más de la mitad de los actores de la investigación sufren o ya sufrieron bullying. Los tres tipos de bullying más recurrentes entre los alumnos de la escuela investigada son: racial, homofóbico y “gordo-fóbico”.

El hecho de que señalen a los padres y la gestión escolar como co-responsables, apunta a la necesidad de un enfrentamiento de la cuestión por la escuela.

Aunque la escuela es un ambiente en el que, supuestamente, los estudiantes son socializados, y en medio de la diversidad se construyen una formación ciudadana, en muchos casos, en nombre de esa misma diversidad, los mismos sufren hostilidades y violencia.

Actividades que fomenten el debate de la cuestión tienen un impacto importante para la población que sufre con tal fenómeno, basándose en la orientación y acogimiento de los mismos.

## REFERENCIAS

- Abramovay, M.; Cunha, A. L.; Calaf, P. P. (2009) Revelando tramas, descubriendo secretos: violência e convivência nas escolas Brasília: Rede de Informação Tecnológica Latino-americana - RITLA, Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal. 496 p.
- Chalita, G. (2008). Pedagogía de la amistad. La intimidación: el sufrimiento de las víctimas y los autores. 2ª Ed Sao Paulo: Personas.
- Fante, C. (2005). Fenómeno de la intimidación: cómo prevenir la violencia en las escuelas y la educación para la paz. 2. ed. Campinas: Vero Editora.
- Freire, P. (1997). Pedagogía de la autonomía: conocimientos necesarios para la práctica educativa. Sao Paulo: Paz y Tierra.
- Lopes Neto, A. A. (2005). La intimidación -Comportamiento agresivo entre los estudiantes. J. Pediatra, Río de Janeiro.
- Middelton-MOZ, Jane; Zawadski, Mary Lee. (2007). Intimidación: Las estrategias de supervivencia para niños y adultos. Traducción: Naila Freitas. Porto Alegre: Artmed.
- Perrenoud, P. (2000). Diez nuevas competencias para enseñar. Porto Alegre: Artmed.
- Sampieri, R. H., Collado, C.H., Lucio, P. B. (2006). Metodología de Pesquisa. 3ª ed. São Paulo: McGraw-Hill.
- Silva, A. B. B. (2010a). Bullying: Mentas peligrosas en las escuelas intimidación. Sao Paulo: Fontanar.
- Silva, A. B. B. (2010b). Bullying. Proyecto Justicia en la Escuela. Brasília – DF. Conselho Nacional de Justiça.
- Souza, C. P. D., & ALMEIDA, L. (2011). Bullying em ambiente escolar. Rev. Enciclop. Biosfera, 7(12), 179-190. Centro Científico Conhecer - Goiânia, vol.7, n.12.
- Tesch, R. (1990). La investigación cualitativa: tipos de análisis y herramientas de software. Basingstoke: El Falmer Press.

### Como citar este artículo:

Alves, I., Santos D. y Dos Santos, L. (2017). Bullying en el entorno escolar. Aprendizaje Digital, Vol 2 N° 1, pp. 58 - 65.