

# Programa de habilidades sociales en la conducta agresiva y violenta de los estudiantes

Investigación  
arbitrada



*Social skills program in aggressive and violent behavior of students*

**Heydi Tananta Vásquez<sup>1</sup>**

heydiv593@gmail.com

[https:// orcid.org/0000-0002-8555-8606](https://orcid.org/0000-0002-8555-8606)

Teléfono: + 51 938668823

**Viviana Rondón Villacorta<sup>1</sup>**

vrondon@ucv.edu.pe

[https:// orcid.org/0000-0002-0035-1922](https://orcid.org/0000-0002-0035-1922)

Teléfono: + 51 949 630 850

**Doris Berazzir Silva Angulo<sup>2</sup>**

dbsilva@ucv.edu.pe

[https:// orcid.org/0000-0001-5134-3570](https://orcid.org/0000-0001-5134-3570)

Teléfono: +51 938 652 418

Departamento de Educación y Pedagogía  
Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades  
Universidad César Vallejo

<sup>1</sup>Tarapoto, Provincia de San Martín. Perú

<sup>2</sup>Trujillo, Provincia de Trujillo  
República del Perú

Recepción//Received: 06/07/2022  
Arbitraje/Sent to peers: 08/07/2022  
Aprobación/Approved: 20/08/2022  
Publicado/Published: 15/10/2022

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el efecto de un programa de habilidades en la conducta violenta de los estudiantes que cursan sexto grado de primaria. El diseño fue pre experimental longitudinal. La población estuvo conformada por 113 alumnos, la muestra la conformaron 33 estudiantes, para lo cual se empleó el criterio de inclusión y exclusión, respectivamente. Los resultados obtenidos se analizaron mediante la prueba t de student en el paquete estadístico SPSS V. 20, donde se evidenció que el programa “Potenciando mis habilidades” disminuyó significativamente la agresión de los estudiantes con lo cual se evidencia que mientras más habilidades sociales desarrollen los alumnos, presentará menos conductas agresivas.

**Palabras clave:** Agresividad; educación; familia; habilidades sociales; Potenciando mis habilidades; violencia escolar.

## Abstract

The objective of this research was to determine the effect of a skills program on the violent behavior of students in the sixth grade of elementary school. The design was pre-experimental longitudinal. The population consisted of 113 students, the sample consisted of 33 students, for which the inclusion and exclusion criteria were used, respectively. The results obtained were analyzed by means of the Student's t-test in the SPSS V. 20 statistical package, which showed that the “Empowering my skills” program significantly decreased the students' aggression, which shows that the more social skills the students develop, the less aggressive behavior they will present.

**Keywords:** Aggressiveness; education; family; social skills; empowering my skills; school violence.

Author's translation.

## Introducción

Es bien sabido que, a lo largo de la historia de la humanidad, tanto agresión como violencia han generado enormes problemas, por ello es un tema crucial, así como importante para su abordaje. De por sí, ambas, son manifestaciones bastante problemáticas a nivel mundial las cuales se pueden dar en diversos ámbitos y contextos. Uno de estos contextos es el escolar, donde los niños aparte de interactuar pueden ser causantes o víctimas tanto de agresiones como de violencia. No obstante, para poder abordar el tema de la agresividad en contextos escolares se hace indispensable que se entienda sobre ella, acerca de sus consecuencias y qué factores la generan.

La palabra agresividad proviene del latín *aggredior*, que significa “ir o cometer contra otro”, es decir, provocar o atacar a otro. Para Berkowitz citado por Herrera, (2021) la agresión es faltar el respeto al otro, también ofender o provocar acciones de violencia. Para Buss citado por Ramírez-Corone *et al.*, (2020), la agresividad es una conducta violenta y que es aprendida, además, afirma, que es destructiva.

En la sociedad actual, tal como lo ha señalado Munevar *et al.*, (2019) de forma constante se observan acciones agresivas en muchos ámbitos, sobre todo en aquellos considerados institucionalizados, tales como: grupos familiares, empresas y escuelas, por lo que se requiere generar métodos y alternativas que hagan posible su erradicación, puesto que la agresividad es una forma de “disfunción social que genera confrontaciones, conflictos y agravios” (p. 143).

Dentro de las aulas de clases suceden diversas manifestaciones de agresión que van desde esconder alguna pertenencia, poner apodos, molestar, hasta amenazas con armas, cuestiones que de cierta manera afecta el clima escolar (Espinoza-Saavedra *et al.*, 2022; Rojas y Santa-Cruz-Espinoza, 2021). En ese sentido, las conductas agresivas se han convertido en uno de los problemas más graves causando enormes daños no solo a los estudiantes, sino también a los docentes quienes deben lidiar con este tipo de conductas. De acuerdo a estudios recientes, señalan que más de la mitad de los jóvenes sufren y padecen algún tipo de violencia por sus compañeros de aula. Asimismo, uno de cada tres educandos han sido víctimas de *bullying*, así como tres de cada diez han manifestado que han cometido algún tipo de agresión a sus compañeros en algún momento de su estancia en el aula de clases.

Las conductas agresivas son percibidas desde dos ángulos: por un lado, forma parte de un fenómeno social identificable; y por el otro, es un problema de naturaleza psicológica secundario. Sin embargo, estas conductas no pueden solo ser atribuidas a una sola causa, sino más bien a un conjunto de ellas que pueden interactuar entre sí. Diversos estudios afirman que, las causas pueden ir desde estilos parentales inconsistentes, hasta estilos parentales autoritarios, también ausencia de afecto y sobreprotección parental (Espinoza – Saavedra *et al.*, 2022; Ruíz-Hernández *et al.*, citado por Rojas y Santa-Cruz-Espinoza, 2021).

Según la OMS, el tema tanto de la agresión como de la violencia ocupa en su agenda los primeros puestos. Según un estudio en 40 países señalan que las agresiones son algo común (Astuvilca-Quijada *et al.*, 2021). En el contexto escolar, la violencia es una realidad que vulnera los derechos tanto de niños como de adolescentes. Aproximadamente, 246 millones de niños y adolescentes llegaría a ser un grupo potencialmente proclive a padecer agresiones, tanto dentro como fuera de la institución.

Por tal motivo, el Ministerio de Educación del Perú, afirma, que es importante que tanto los niños como los adolescentes lleguen a desarrollarse en ambientes apropiados y libres de violencia y agresiones. No obstante, la realidad demuestra lo contrario, ya que, con el paso del tiempo, la violencia ha ido en aumento, al punto de convertirse en un problema cotidiano. Por ese motivo, es necesario que se implemente un programa de atención, de protección y apoyo a las víctimas de maltrato, como también proponer un programa de preven-

ción y erradicación para lograr romper con este mal que azota principalmente a niños y adolescentes en las instituciones, por lo que se hace necesario la puesta en marcha de un programa de habilidades sociales.

Las habilidades sociales se conocen como aquel conjunto de respuestas que pueden ser verbales y no verbales, aprendidas por los individuos donde estos expresan no solo sus sentimientos, también las actitudes u opiniones, respetando claro está, a sus semejantes. (Sosa Palacios y Salas-Blas, 2020). Las habilidades sociales se consideran como un aspecto crucial en las personas puesto que mediante ellas los individuos logran alcanzar una verdadera interrelación con sus semejantes (Rosales *et al.*, 2020). Además, “son el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal” (De Miguel citado por Pacheco y Osorno, 2021, p. 105) Las habilidades sociales forman parte de un conjunto de hábitos que permiten, de algún modo, mejorar las relaciones con los demás, además, porque permiten hacernos sentir bien, obtener lo que deseamos y hacer que los demás no nos nieguen lograr nuestras metas u objetivos (Maturana citado por Esteves *et al.*, 2020).

“Las habilidades sociales son aquellas conductas que hacen posible la interacción y comunicación de manera adecuada en función al medio social donde se encuentran” (Rosas-Castros, 2021, p. 340). Por otro lado, es la capacidad de relacionarse de forma asertiva con los demás, de tal modo que se consigan la mayor cantidad de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas. Las habilidades sociales pueden incluir temas como: autoestima, inteligencia emocional y asertividad, entre otras, asimismo, pueden interferir en la percepción que el adolescente tenga de sí como sujeto, de sus semejantes y de su entorno (Lacunza y Contini de González citado por Esteves *et al.*, 2020).

El tema de las habilidades sociales presenta una importancia capital, no solamente por aspectos relacionales, sino por su marcada incidencia en otras dimensiones vitales, tales como: la escolar y en el grupo familiar. Se ha comprobado a través de diversos estudios que aquellos niños o adolescentes que presentan problemas para relacionarse con los demás son más proclives a tener comportamientos violentos, así como conductas delictivas en su etapa adulta (Lacunza y Contini de González, 2011).

Durante la época escolar, las habilidades sociales pueden ser una excelente herramienta para disminuir situaciones extremas o problemáticas que se dan en el aula de clases, tales como: problemas de interacción entre los compañeros, aislamiento, ausencia de solidaridad, agresividad y peleas y que pueden a la larga ser las causas no solo de agresiones, sino también de desmotivación y abandono escolar (Collel citado por López, 2008).

A través de diversos estudios en la materia, se afirma que las habilidades sociales inciden no solo en aspectos puntuales del comportamiento, sino también en la autoestima, en la asignación de roles, en la autorregulación del comportamiento, entre otros, tanto en las primeras edades del individuo como en la vida adulta (Almaraz *et al.*, 2019).

Para Roca, (2014) las habilidades sociales forman parte de un conjunto de comportamientos, emociones y pensamientos las cuales contribuyen en el mantenimiento de adecuadas relaciones interpersonales, logrando de este modo, el respeto de los otros y de sí. Asimismo, porque ellas contribuyen con el fortalecimiento de la autoestima (Escalaes y Pujantell, 2014), además, la empatía, comunicación efectiva entre las partes, solución de conflictos existentes no solo en el aula sino también en otros ámbitos, por otro lado, las habilidades pueden tener efectos positivos en el manejo del estrés, entre otros (Cruz-Espinoza y Ríos, 2022) En ese sentido, se hace necesario que a través de programas sociales se potencien los métodos pedagógicos con el objetivo de propiciar ambientes sanos y equilibrados lo cual preparará a los escolares para asumir futuras responsabilidades en la sociedad (Padrón y Alum, 2016). De este modo, se plantea como principal objetivo: Determinar el efecto de un programa de habilidades en la conducta tanto violenta como agresiva de los estudiantes de primaria.

## **Materiales y Métodos**

El presente estudio fue de tipo evaluativa puesto que pretendió determinar el efecto de un programa de habilidades sociales en un grupo experimental, compuesto por estudiantes del sexto grado de primaria. En cuanto

al diseño, fue pre experimental longitudinal dado que se administró una prueba antes y después de aplicarse un tratamiento, realizando de este modo un seguimiento al grupo. El carácter longitudinal lo da el hecho de que los datos fueron recolectados en momentos diferentes. La investigación tuvo como variables: el programa de habilidades sociales como la variable independiente y, la conducta agresiva, como la variable dependiente.

En lo concerniente a la población, estuvo conformada por un total de 113 alumnos, pertenecientes al sexto grado de educación primaria de una Institución Educativa Público Integral del distrito de Morales ubicado en la provincia y departamento de San Martín distribuidos en cuatro secciones.

La muestra estuvo conformada por 33 estudiantes del 6° grado “D” de Educación Primaria de la antes mencionada, para lo cual se usó criterios de inclusión y exclusión. Para afirmar su deseo de participar en el presente programa, firmaron un consentimiento informado. Seguidamente se procede a la aplicación del pre test y de las 16 sesiones diseñadas para el estudio, el cual, tuvo una duración de 2 meses y medio.

El tipo de muestreo que se utilizó en esta investigación fue no probabilístico. Dado que la elección de los elementos de la muestra dependió de las características de la investigación y de los propósitos que persigue el investigador; es decir, que, no depende de la aplicación de fórmulas. Dentro de los criterios de inclusión fueron:

- Alumnos que estén matriculados en el 6to grado “D” de la institución anteriormente mencionada.
- Alumnos de ambos sexos.
- Alumnos de nacionalidad peruana.
- Alumnos que estén entre las edades de 11 a 13 años.
- Alumnos asistentes el día programado para la aplicación del cuestionario.

#### **Criterios de exclusión**

- Alumnos que no estén matriculados en el 6to grado “D” de la institución anteriormente mencionada.
- Alumnos que no tengan nacionalidad peruana.
- Alumnos mayores de 13 años.
- Alumnos que no asistan el día programado para la aplicación del cuestionario.

En cuanto a las técnicas, se usó la encuesta y como instrumento empleado en la presente investigación, tanto para el pre y post test, se vio conveniente aplicar el Cuestionario de Agresividad (AQ).

El Cuestionario de Agresión (AQ) fue creado por Buss y Perry en 1992 y fue adaptado al Perú por Matalinares *et al.* (2012), para lo cual se contó con una muestra de 3,632 personas de ambos sexos, entre los 10 a 19 años de edad, de 1° a 5° de educación secundaria de instituciones educativas públicas de la costa, sierra y selva del Perú, obteniendo una fiabilidad en la escala total de ( $\alpha= 0,836$ ); asimismo, se evidencia que la versión española del cuestionario de Agresión adaptada a la realidad peruana demuestra validez de constructo. Este cuestionario consta de veintinueve ítems utilizando como alternativas de respuesta CF= Completamente falso para mí, BF= Bastante falso para mí, VF= Ni verdadero, ni falso para mí, BV= Bastante verdadero para mí, CV=Completamente verdadero para mí.

Su objetivo es medir el nivel de agresividad. Los ítems se distribuyen en base a cuatro áreas específicas, la cuales son: Agresividad verbal, Agresividad física, Ira y Hostilidad. El tiempo aproximado para la aplicación de esta prueba es de veinte minutos, y la edad de aplicación fluctúa entre los 10 a 19 años.

En lo concerniente a la validez de constructo mediante el análisis factorial exploratorio, Matalinares *et al.* (2012) encontró un factor que explica el 60.819% de la varianza total acumulada, demostrando una estructura de test compuesta por un factor que agrupa cuatro componentes, en concordancia con el modelo realizado por Arnold Buss.

En lo concerniente a la confiabilidad, el cuestionario presenta una buena consistencia interna dado que el alfa de Cronbach fue elevada para la escala total ( $\alpha=0.836$ ), y en el caso de las dimensiones, se encontró un coe-

ficiente de fiabilidad menor; siendo en agresión física ( $\alpha= 0,683$ ), agresión verbal ( $\alpha= 0,565$ ), ira ( $\alpha= 0,552$ ) y hostilidad ( $\alpha= 0,650$ ).

Para efectos del desarrollo de la investigación, se solicitó el permiso escrito a la dirección de la Institución Educativa Pública Integral para poder aplicar el instrumento a la muestra definida anteriormente. Asimismo, se solicitó una autorización por escrito a las autoridades de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad que acreditó la investigación, para luego ser presentada a la Institución Educativa Pública Integral del distrito de Morales, a fin de ejecutar las sesiones del presente programa con los estudiantes del sexto grado de primaria. Una vez aplicado el programa se procede a la aplicación de post test y se contrastan los resultados en el programa estadístico SPSS.

En concordancia con el diseño y objetivo de la presente investigación, el grupo experimental fue evaluado antes y después de la aplicación del programa, esto con el fin de determinar el efecto del mismo. Los datos obtenidos fueron ingresados a una base de datos en el programa estadístico SPSS v.20, donde se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov (KS) y la T de Student, a fin de determinar el coeficiente de variación entre las medias de la evaluación en ambos momentos y así realizar la comprobación de las hipótesis formuladas.

Asimismo, durante todo el proceso que duró el proyecto se garantizó la protección de la integridad de cada uno de los participantes, demostrando confidencialidad con respecto a la información obtenida, es por ello que juntamente con los cuestionarios se adjuntó una ficha de consentimiento informado, la cual fue firmada de manera voluntaria por los participantes.

Programa de habilidades sociales en la conducta agresiva de los estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa Pública Integral del distrito de Morales. Está dirigido como Población beneficiaria a los estudiantes del 6to grado “D” de primaria de la Institución Educativa Pública Integral del distrito de Morales. Tuvo una duración aproximada de tres meses (octubre a diciembre) a lo largo de 16 sesiones de 50 a 60 minutos de duración aproximadamente teniendo como responsable a la autora de este estudio.

La elección de la población se debió a la observación de las cifras de agresividad en los estudiantes, a nivel nacional y local, la observación concienzuda del comportamiento de los estudiantes del sexto grado de educación primaria, en las horas de recreación, en las horas académicas, como también en las actividades institucionales y de acuerdo al informe recibido del departamento psicológico y de la dirección de la institución en mención, todo lo cual permitió detectar conductas agresivas en dichos estudiantes y a la vez plantear una alternativa de solución, la cual, se basa en un programa de habilidades sociales.

## Descripción del programa “Potenciando mis habilidades”

El programa “Potenciando mis habilidades” consta de 16 sesiones, las cuales pretenden desarrollar las habilidades sociales en estudiantes del 6to grado de primaria. Tales sesiones derivan de la teoría de las habilidades sociales de *Goldstein* (1978) que inicialmente tenía 50 ítems agrupados en seis factores: Iniciación de habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades para el control de sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para controlar el estrés y Habilidades de planificación.

De otro lado, la metodología a utilizarse en las sesiones fue expositiva participativa, mediante la realización de dinámicas grupales. Tuvo como objetivo general: proporcionar a los estudiantes del sexto grado de primaria un bagaje de habilidades sociales, a fin de mejorar sus relaciones interpersonales y disminuir la conducta agresiva. Este a su vez se apoyó en los siguientes objetivos específicos:

- **Identificar** los niveles de agresividad que presentan los estudiantes del sexto grado.
- **Fijar** los conceptos básicos sobre las habilidades sociales.
- **Fortalecer** en los estudiantes habilidades sociales iniciales para comenzar y mantener una conversación.
- **Promover** en los estudiantes habilidades sociales avanzadas para pedir ayuda.

- **Promover** en los estudiantes habilidades sociales avanzadas para dar y seguir instrucciones.
- **Fomentar** en los estudiantes la habilidad para el control de emociones, mediante el manejo del miedo y el recompensarse a sí mismo por lo realizado.
- **Fomentar** en los estudiantes la habilidad para el control de emociones, mediante el conocimiento y comprensión de los sentimientos ajenos.
- **Fomentar** en los estudiantes la habilidad para el control de emociones, mediante el reconocimiento y expresión de las mismas.
- **Propiciar** un ambiente en el cual, lo estudiantes aprendan habilidades alternativas a la agresión, mediante la aplicación de técnicas para gestionar el enojo.
- **Propiciar** un ambiente en el cual, los estudiantes aprendan habilidades alternativas a la agresión, a través de la expresión y defensa de los propios derechos, de una manera asertiva.
- **Propiciar** un ambiente en el cual, los estudiantes aprendan habilidades alternativas a la agresión; mediante estrategias para responder ante una amenaza y evitar iniciar una pelea.
- **Propiciar** un ambiente en el cual, los estudiantes aprendan habilidades alternativas a la agresión; cómo presentar y responder una queja.
- **Fomentar** en los estudiantes la habilidad para controlar el estrés, mediante la aplicación de estrategias asertivas para responder ante el fracaso.
- **Fomentar** en los estudiantes la habilidad para controlar el estrés, a través del manejo de la presión grupal.
- **Promover** en los estudiantes la habilidad de planificación mediante el establecimiento de metas y la toma de decisiones.
- **Determinar** el efecto del programa de Habilidades Sociales en la conducta agresiva de los estudiantes del sexto grado de primaria.

Para el desarrollo del mismo, se contaron con todos los recursos materiales: (Pelotita, Plumones/Marcadores para pizarra acrílica, Buffer, USB, Papelógrafos, Ula Ula, Hojas bond, Lápices). Además, se hizo la respectiva programación de todas las sesiones del programa para garantizar fluidez en su ejecución.

## Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la presente investigación:

**Tabla 1.** Análisis Sociodemográfico de los estudiantes del 6to grado de primaria

	Recuento		% del N de la tabla
<b>Sexo</b>	Masculino	20	60.6
	Femenino	13	39.4
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>100</b>
<b>Edad</b>	11	17	51.5
	12	14	42.4
	13	2	6.1
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Elaborado por Heydi Tananta Vásquez, Viviana Rondón Villacorta, Doris Berazzir Silva Angulo (2021)

De acuerdo a la **Tabla 1**, se observa que el 60.6% de los participantes en la presente investigación fueron del sexo masculino, mientras que el 39.4% fueron mujeres, prevaleciendo los varones. También se observa que el mayor porcentaje lo integran los alumnos que tienen 11 años de edad con el 51.5% de la muestra seguido de los de 12 años de edad con el 42.4%.

**Tabla 2.** Distribución de los niveles de Agresividad en estudiantes del 6to grado de primaria (pre- postest).

		Pre test		Post test	
		n	%	n	%
<b>Agresividad</b>	Bajo	15	45.5	26	78.8
	Medio	18	54.5	7	21.2
	Alto	0	0.0	0	0.0
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>100.0</b>	<b>40</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** elaborado por Heydi Tananta Vásquez, Viviana Rondón Villacorta, Doris Berazzir Silva Angulo (2021)

En la **Tabla 2** con respecto al pre test, se observa que el 45.5% de los participantes posee un nivel de agresividad bajo, y un 54.5% un nivel medio en lo que respecta a la agresividad general; mientras que en el post test el 78.8% se ubican en un nivel bajo, y el 21.2% alcanza un nivel medio, lo cual denota una disminución de la conducta agresiva de los estudiantes luego de la aplicación del programa “Potenciando mis habilidades”.

**Tabla 3.** Distribución de los niveles de Agresividad por dimensiones (pre, post - test).

		Niveles de agresividad			
		Pre-test		Post-test	
		N°	%	N°	%
<b>Agresividad Física</b>	Bajo	21	63.6	26	78.8
	Medio	12	36.4	7	21.2
	Alto	0	0.0	0	0.0
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>100.0</b>	<b>33</b>	<b>100.0</b>
<b>Agresividad Verbal</b>	Bajo	26	78.8	31	93.9
	Medio	7	21.2	2	6.1
	Alto	0	0.0	0	0.0
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>100.0</b>	<b>33</b>	<b>100.0</b>
<b>Ira</b>	Bajo	9	27.3	26	78.8
	Medio	21	63.6	7	21.2
	Alto	3	9.1	0	0.0
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>100.0</b>	<b>33</b>	<b>100.0</b>
<b>Hostilidad</b>	Bajo	11	33.3	25	75.8
	Medio	20	60.6	8	24.2
	Alto	2	6.1	0	0.0
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>100.0</b>	<b>33</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** elaborado por Heydi Tananta Vásquez, Viviana Rondón Villacorta, Doris Berazzir Silva Angulo (2021)

Cuando se discriminan los resultados por dimensión, en la **Tabla 3**, de acuerdo al pre test, se observa que, el 63.6% de la muestra de estudio alcanzó un nivel bajo en agresividad física. En la aplicación del post test, encontramos un incremento de estudiantes que alcanza el nivel bajo, siendo este el 78.8%. Asimismo, se observa en el pre test que el 78.8% de los participantes se ubica en un nivel bajo en relación a agresividad verbal. Tras la aplicación del post test, el porcentaje aumentó a un 93.9%.

De acuerdo al pre test, se observa que el 27.3% de los estudiantes obtiene un nivel bajo en la dimensión Ira; se evidencia una notable diferencia luego de aplicarse en post test, ya que el porcentaje asciende a 78.8%. Finalmente, se halla que el 33.3% de los participantes alcanzan un nivel bajo en hostilidad. Tras aplicarse el post test, se nota un incremento de estudiantes que alcanzan el nivel bajo, siendo este el 75.8%.

### Resultados de la prueba de normalidad

Debido a que la cantidad de participantes en la investigación fue mayor a 30, se optó por aplicar la prueba de Kolmogorov-Smirnov para verificar la normalidad (o no) de los datos, encontrándose que los datos recolectados siguen una distribución normal razón por la cual se utilizó la prueba T de student para las pruebas de hipótesis.

### Análisis de la comparación de medias

**Tabla 4.** Resultados de la comparación de medias pre y posttest de la variable: Agresividad.

		Media	N	DS	T	gl	P
<b>Agresividad (Variable)</b>	Pretest	70.66	33	14.92202	11.407	32	.000
	Posttest	56.90	33	12.42066			
<b>Dimensiones</b>							
<b>Agresividad Física</b>	Pretest	20.12	33	5.48155	3.958	32	.000
	Posttest	17.45	33	4.72421			
<b>Agresividad Verbal</b>	Pretest	10.18	33	3.54837	2.324	32	.027
	Posttest	9.12	33	2.36851			
<b>Ira</b>	Pretest	19.18	33	4.61962	11.247	32	.000
	Posttest	14.33	33	3.46109			
<b>Hostilidad</b>	Pretest	21.18	33	5.37619	8.888	32	.000
	Posttest	16.00	33	3.76663			

Fuente: elaborado por Heydi Tananta Vásquez, Viviana Rondón Villacorta, Doris Berazzir Silva Angulo (2021)

En la **Tabla 4** se resumen los resultados de las pruebas de hipótesis con la prueba t de student para muestras relacionadas, donde se evidencia que existen diferencias significativas ( $t = 11.407$ ,  $gl = 32$ ,  $p = .000$ ) entre los promedios del pre y post test. Asimismo, el valor de la media del post test (56.90) fue menor a la del pre test (70.66), demostrando así que el Programa “Potenciando mis Habilidades” fue efectivo significativamente en la disminución de la conducta agresiva de los participantes.

En cuanto a la efectividad del programa en la dimensión Agresividad física de los participantes, en la **Tabla 4** se evidencian diferencias significativas ( $t = 3.958$ ,  $gl = 32$ ,  $p = .000$ ) entre los promedios del pre y post test, donde el valor de la media del post test (17.45) fue menor a la del pre test (20.12), quedando demostrado que el programa “Potenciando mis Habilidades” fue efectivo en la disminución de la agresividad física de los participantes.

En cuanto a la Agresividad verbal, en la **Tabla 4** se observan diferencias significativas ( $t = 2.324$ ,  $gl = 32$ ,  $p = .027$ ) entre los promedios del pre y post test, donde el valor de la media del post test (9.12) fue menor a la del pre test (10.18), demostrando que el programa “Potenciando mis Habilidades” fue efectivo en la disminución de la agresividad verbal de los participantes.

En lo concerniente a la dimensión Ira, en la **Tabla 4** se observan diferencias significativas ( $t = 11.247$ ,  $gl = 32$ ,  $p = .000$ ) entre los promedios del pre y post test, donde el valor de la media del post test (14.33) fue menor

a la del pre test (19.18), demostrando que el programa “Potenciando mis Habilidades” fue efectivo en la disminución de la ira de los participantes.

Por último, en lo que respecta a la dimensión Hostilidad la **Tabla 4** se observan diferencias significativas ( $t = 8.888$ ,  $gl = 32$ ,  $p = .000$ ) entre los promedios del pre y post test, donde el valor de la media del post test (16.00) fue menor a la del pre test (21.18), demostrando que el programa “Potenciando mis Habilidades” fue efectivo en la disminución de la hostilidad de los participantes.

## Discusión

El presente estudio demostró la efectividad del programa “Potenciando mis habilidades” el cual consistió en evitar situaciones de violencia no solo dentro del aula de clases, sino también fuera de ella. Por otro lado, las conductas que fueron señaladas como los principales focos de atención disminuyeron con el pasar del tiempo generando un clima acorde a lo esperado, asimismo, una significativa disminución de conductas violentas y agresivas, así como impulsos negativos entre los estudiantes. Entre los objetivos específicos que perseguía el programa se encontraba la identificación de los niveles de agresividad existentes y de este modo, hacerlos visibles para ser reconocidos como tales; también fijar cuáles pudieran ser los conceptos esenciales para su estudio. Así mismo, fortalecer las habilidades sociales existentes y potenciarlas en su totalidad ya que en la medida en que estas estén presentes menos disposición tendrán los alumnos a demostrar conductas contrarias o agresivas. A través de las habilidades sociales, tal como lo sostiene Padrón y Alum (2016) favorece las relaciones entre los individuos, al tiempo que prepara a los alumnos a asumir tanto tareas como responsabilidades en la sociedad.

A partir de la aplicación y puesta en marcha del programa “Potenciando mis habilidades” se mostró que las habilidades sociales en los individuos pueden potenciar los niveles de autoestima, así como en el comportamiento, pensamientos y emociones las cuales sirven para el buen funcionamiento de la convivencia y la adecuada relación entre los semejantes (Escale y Pujantell, 2014; Roca, 2014) fortaleciendo, además, la comunicación efectiva y la solución de conflictos existentes que no solo se dan dentro del salón de clases, sino en otros espacios donde convergen los estudiantes (Cruz-Espinoza y Ríos (2022); (Padrón y Alum, 2016).

En lo que respecta a la prueba de hipótesis relacionados con las dimensiones, estas disminuyeron en su totalidad estableciendo como efectivo el programa aplicado en los estudiantes de primaria. En ese sentido, el programa “Potenciando mis habilidades” fue positivo y asertivo debido a la gran cantidad de aspectos considerados para el logro de los objetivos propuestos. Así mismo, el programa generó una serie de enunciados que evidencia la efectividad de los programas educativos en aras de erradicar situaciones como la violencia que día a día ponen en riesgo la convivencia escolar.

## Conclusión

El programa de habilidades sociales dentro del contexto escolar puede de algún modo erradicar los niveles de agresividad que, de forma permanente se dan en el contexto escolar, asimismo, en cualesquiera ámbitos de convivencia de los estudiantes. En ese sentido, las instituciones educativas más allá de ofrecer programas académicos deben garantizar modelos viables para confrontar los elevados niveles no solo de violencia, sino de agresiones, así como de ira, entre otras formas manifiestas de violencia.

El programa de habilidades sociales dentro del contexto escolar puede ser, además de lo anterior una importante herramienta para la socialización entre iguales, es decir, entre los propios compañeros, por otro lado, puede servir como método de apoyo para todas aquellas personas que de algún modo han padecido de cerca algún tipo de agresión, violencia o alguna forma derivada de estas.

Asimismo, es importante que los programas como el propuesto, no debe solo estar en el aula solo cuando ocurra un hecho de violencia, sino que debe estar presente generando en su conjunto políticas de reflexión

en torno a la violencia. Por lo tanto, es importante que estos programas estén de forma permanente actuando ante cualquier vestigio o rasgo que no se corresponda con los principios de convivencia. Por otro lado, es importante que estos programas se mantengan con el fin de erradicar la violencia y las agresiones que sin duda ponen en peligro la estabilidad emocional de los estudiantes y de los docentes.©

---

**Heydi Tananta Vásquez.** Licenciada en Psicología y Magister en Psicología Educativa. Docente a tiempo completo e Investigadora de la Facultad de educación y Humanidades de la Universidad César Vallejo. Ha sido docente invitada a distintas universidades del Perú. Ha participado como ponente en diversas actividades educativas. Asesora en el área de psicología educativa en la facultad de educación y humanidades. Docente de pre y post grado. Autora y coautora de artículos científicos tanto en el área educativa como de psicología. Ha impulsado proyectos de evergadura dentro y fuera de la universidad. Actualmente lleva a cabo un proyecto educativo en distintos planteles de la ciudad de Tarapoto, Perú.

**Viviana Rondón Villacorta.** Psicóloga, y magister en Psicología educativa. Jefe de la Oficina de empleo de la Universidad César Vallejo. Docente e investigadora. Especialista en psicomotricidad infantil. Ha dictado talleres de psicología ocupacional en la universidad. Invitada a diversos eventos sobre educación, seguridad, sexualidad, servicios ocupacionales, entre otros. Ha participado en eventos sobre el maltrato infantil en la provincia de Tarapoto, Perú. Autora y coautora de artículos científicos. Lleva a cabo un programa para la erradicación de la violencia y el maltrato de niños, niñas y adolescentes. Promotora del área de salud psicológica tanto dentro como fuera de Tarapoto. En la actualidad, lleva a cabo un proyecto en conjunto con la universidad para la infancia abandonada.

**Doris Berazzir Silva Angulo.** Licenciada en Psicología por la Universidad César Vallejo, docente en investigadora en pre y post grado en la Universidad César Vallejo, en la provincia de Trujillo, La Libertad, Perú. Ha coordinado talleres sobre diversos temas relacionados con la psicología educativa. Lleva a cabo proyectos para erradicar la violencia en los ámbitos escolares. Ha participado en talleres de planificación y didáctica no solo en escenarios educativos, sino también en la comunidad donde impulsa actualmente un proyecto de investigación conjuntamente con la universidad. Ponente en diversos simposios sobre psicología educativa y clínica.

---

## Referencias bibliográficas

- Almaraz Feroso, Daniela., Coeto Cruzes, Gabriela. y Camacho Ruiz, Esteban Jaime. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *Revista de Investigación Educativa de la Rediech*, 10(19), 191-206. DOI: [http://dx.doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v10i19.706](http://dx.doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706)
- Astuvilca-Quijada, Isabel María., Lazo Tafur, Ysela Janet., Montalvo Cobos, Gilbert Valerio. y Figueroa Mejía, Oscar Abel. (2021). Agresividad en adolescentes en épocas de pandemia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1, 1-17. DOI: <https://doi.org/10.31876/ie.vi.104>
- Cruz-Espinoza, Henry Santa. y Ríos Rojas, Jane Carol. (2022). Efectos del Programa CONVIVE sobre la percepción de violencia escolar en adolescentes. *Eureka*, 19(2), 217-233.
- Escales Sánchez, Rebeca. y Pujantell Obiols, Mirei. (2014). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Macmillan Profesional.
- Espinoza-Saavedra, Rossana Magali., Rubio-Cruzado, Kelly Joana., Acevedo-Corcuera, Angélica Azucena. y Guarniz-Valera, Consuelo Yanira. (2022). Taller de actividades dramáticas en las conductas violentas en estudiantes de educación secundaria, Trujillo-2021. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(1), 156 -176. DOI: [10.23857/pc.v7i1.3470](https://doi.org/10.23857/pc.v7i1.3470)

- Esteves Villanueva, Angela Rosario., Paredes Mamani, Rene Paz., Calcina Condori Carmen Rosa. y Yapa-chura Saico, Cristóbal Rufino, (2020). Habilidades sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Herrera Acevedo, Ilse Yarazet, (2021). Fundamentos teóricos que determinan el desarrollo de una propuesta de protocolo de investigación para el abordaje de las conductas agresivas y el aprendizaje en los niños del jardín de niños. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(2), 1-26. Recuperado de <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2520>
- Lacunza, Ana Betina. y Contini de González, Norma. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades Universidad Nacional de San Luis-Argentina*, 12(1), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- López, Marcela. (2008). La integración de las Habilidades Sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Psicología sin Fronteras. Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*, 3(1), 16-19. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2547022.pdf>
- Matalinares C, María., Yuringaño L, Juan Uceda, E, Joel., Fernández A, Erika., Huari, T, Yasmín., Campos G, Alonso. y Villavicencio C, Nayda. (2012). *Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry*. IIPSI, p.147-161.
- Munevar Mariño, Sandra Karina, Burbano Pantoja, Víctor Miguel. y Flórez Villamizar, Jairo Alberto. (2019). La actividad física como alternativa de formación para disminuir la agresividad escolar: un estudio comparativo. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (56), 141-160. Recuperado de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1042>
- Pacheco Marimon, Magaly. y Osorno Álvarez, Gloria Yanet. (2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *Interdisciplinaria*, 38(1), 101-116. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/scielo>
- Padrón Márquez, Yarisleivy . y Alum Dopico, Nivia Esther. (2016). Desarrollo de habilidades sociales en el contexto educativo comunitario Sergio y Luis Saíz en Pinar del Río. *Revista científica Avances*, 18(4), 315-324. Recuperado de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs>
- Ramírez-Corone, Andrés Alexis., Martínez Suárez, Pedro C., Cabrera Mejía, Javier Bernardo., Buestán Andrade Pablo Andrés., Torracchi-Carrasco, Esteban. y Carpio Carpio, María Gabriela. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209-214. Recuperado de [https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft\\_2\\_2020/12\\_habilidades.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_2_2020/12_habilidades.pdf)
- Roca, Elia. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España: Editorial ACDE.
- Rojas Luna, Edwin Erick. y Santa-Cruz-Espinoza, Henry. (2021). El rol del docente ante situaciones de agresividad en el aula. *Revista Electrónica Interuniversitaria e Formación del Profesorado*, 24(3), 73-86. DOI: <https://doi.org/10.6018/reifop.466151>
- Rosales Llontop, Renée., Guizado Oscco Felipe., Salvatierra Melgar, Ángel., Juño Príncipe, Katty Marilyn. y Mescua Figueroa, Augusto César. (2020). Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. *Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG*, 9(1), 102-117.
- Rosas-Castros, Auria Rosmery (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. *Polo del Conocimiento*, 6(4), 337-357. DOI: [10.23857/pc.v6i4.2565](https://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2565)
- Sosa Palacios, Sharon Stefany. y Salas-Blas, Edwin. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comunicación*, 11(1), 40-50. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>