

Portafolio digital para la actualización los profesionales del sector salud en terapia transfusional

Digital portfolio for the update of professionals the health sector in transfusion therapy

Bertha Unise Estupiñan Sua

unisbersua@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-7738-2353>

Teléfonos: +58 424 7779991

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales-Mérida

Banco de Sangre

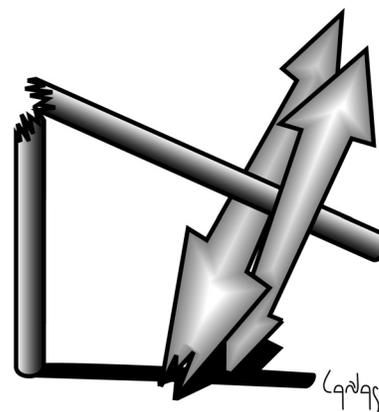
Hospital "Sor Juana Inés de la Cruz". Mérida

Apoyo docente en el Área Transfusional del IAHULA

Doctoranda de la UPEL-Mérida

Mérida estado Mérida

República Bolivariana de Venezuela



Recepción/Received: 25/07/2023
Arbitraje/Sent to peers: 28/07/2023
Aprobación/Approved: 05/11/2023
Publicado/Published: 15/01/2024

Resumen

La terapia transfusional requiere ser actualizada, permitiendo al personal de salud conocer aspectos de riesgo/beneficio, disminuyendo el uso de transfusión sanguínea, el objetivo del estudio, fue proponer un portafolio digital para la actualización de los profesionales del sector salud en terapia transfusional del "Instituto venezolano del Seguro Social" del estado Mérida. La investigación de enfoque cuantitativo, de campo de modalidad proyecto Factible. La muestra de cincuenta (50) profesionales y la técnica (encuesta), el instrumento (cuestionario). Los datos (cuadros estadísticos), conclusión: se muestran debilidades del personal de salud para el manejo en terapia transfusional, se propone el portafolio digital para atender de manera efectiva la problemática detectada, utilizar innovación de métodos y técnicas para optimizar las indicaciones de los componentes sanguíneos.

Palabras clave: portafolio, indicaciones, seguridad transfusional, equipo multidisciplinario.

Abstract

The transfusion therapy requires update and allows health personnel to know the risk and benefit aspects, decreasing the use of blood transfusion, the objective of the study was to propose a Digital Portfolio for the update of health professionals in transfusion therapy at the Venezuelan Social Security Institute from Mérida- Venezuela. The research is the quantitative approach, field and project feasible, the sample is fifty professionals and the technique (survey), the instrument (questionnaire). The data (statistics tables) in conclusion: it demonstrates weaknesses of health personnel in the transfusion therapy. It is propose Digital Portfolio for attend the found problem, innovative methods and techniques for optimal indications the blood components.

Keywords: Portfolio, indications, transfusion safety, multidisciplinary team.

Introducción

Esta investigación señala que la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), permiten la formación en diferentes ámbitos en los que se desenvuelve el ser humano, por consiguiente, en el contexto del área de la salud es necesario contar con personal, comprometidos a actualizarse en el aspecto de la terapia transfusional y así atender con efectividad las necesidades apremiantes en relación con dicha temática, los profesionales de salud al recibir una actualización continua de saberes en terapia transfusional, garantizarán a los pacientes indicaciones precisas e idóneas, tal como lo expone: La Organización Panamericana de la Salud (OPS 1999), los países conformantes de esta Organización, promuevan en el personal de salud a actualizarse, recertificar saberes sobre temáticas relacionadas con transfusión de sangre y guías transfusionales con el objeto de garantizar la seguridad transfusional, esto, contribuirá a optimizar las competencias del proceso de transfusión sanguínea.

Por lo tanto, en función de consolidar la relevancia de este estudio parte de la importancia en actualización de los profesionales de la salud en terapia transfusional, empleando el portafolio digital, este constituye una herramienta didáctica que promueve la obtención de saberes vanguardistas, dado que es necesario que estos profesionales fortalezcan conocimientos relacionados con la transfusión sanguínea bajo ambientes fundamentados en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), esto permite el desarrollo de competencias tecnológicas y le facilitarán su crecimiento como experto en esta área y potenciar su meritoria labor.

No obstante, el objeto de este estudio surgió mediante un diagnóstico previo realizado a través de entrevistas iniciales con los profesionales adscritos a este centro el Hospital II Dr. Tulio Carnevalli Salvatierra – Mérida, quienes señalaron presentan debilidades en relación con el manejo efectivo de la terapia transfusional. Para esta investigación se utilizó la modalidad de proyecto factible, la muestra censal a considerar, también se describe el instrumento (cuestionario), de recolección de datos y análisis de los resultados obtenidos y se presenta mediante cuadros y gráficos explicativos. Se hace referencia a la propuesta, describiéndose su: presentación, fundamentación, objetivos, estructura, plan de acción y factibilidad. En cuanto a las limitantes de este estudio estuvo dada por el apogeo técnico al momento de establecer el portafolio en una red institucional.

Descripción del tema

La acción formativa del individuo conforma uno de los derechos fundamentales de los seres humanos y el aprendizaje constituye parte de las dimensiones esenciales de su actividad plena, por tanto, ésta ha de estar acorde con los procesos vanguardistas en la sociedad del conocimiento, asimismo, el rol del formador bajo estos pareceres innovadores de proceso educativo se ha de caracterizar por generar ambientes instructivos dinámicos, empleo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), incentivo de la creatividad en los participantes, mediador y facilitador de contextos didácticos conducentes al desarrollo en el sujeto de saberes concretos, novedosos que le permitan a éste utilizar su talento humano en contextos diferentes y trascender dichas experiencias.

Por lo tanto, la disposición y compromiso del personal de salud por la acción formativa ha de estar en relación con la calidad y equidad de los sistemas educativos propios del país, dicho accionar, garantiza en ellos el desarrollo de las capacidades para promover el cambio, la innovación en las instituciones hospitalarias en línea con las políticas educativas, de salud nacionales, las necesidades y particularidades de los contextos médicos. Al respecto la Organización Mundial de la Salud (2015), expone:

La innovación formativa en el contexto de la salud conforma un accionar reflexionado y sistematizado que conlleva a un proceso de planificación efectivo de la resolución de pro-

blemas que se han mantenido en el tiempo y que producto de los avances científicos y tecnológicos se hace necesario adaptar esos saberes a estos procesos vanguardistas de la ciencia, asimismo, permite al personal de salud ser un constante investigador, actualizarse sobre los nuevos conocimientos en el contexto de la salud, convertir su aprendizaje en un ente activo en el cual fomente la interacción, con otras personas o instituciones, sobre temáticas relacionadas con la salud, que los conlleve a construir novedosos conocimientos. (p. 23).

Lo expresado, destaca la trascendencia de la innovación formativa en el campo de la salud, esta contribuye a impulsar en el personal adscrito a esta área, la construcción de una nueva cultura transformadora en ellos, así como en las instituciones de este contexto, con el objeto de formular proyectos formativos consustanciados con la realidad social, cultural, científica y técnica emergido en la sociedad del conocimiento en línea con el área hospitalaria, así como también, estímulo y organización de experiencias renovadoras del acontecer del trabajo en equipo, sistematización de saberes desde y hacia la práctica, aprecio a la vida, reconocimiento del proceso altruista, intercambio de habilidades pedagógicas, potenciamiento del conocimiento, fomento del sentido de pertenencia a la institución hospitalaria y su participación en el hecho didáctico ocurrido en su contexto para facilitarlos en el aprendizaje del personal de salud.

En función de la importancia de la innovación formativa en el contexto de la salud, es menester del personal adscrito a este contexto potenciar esta en su praxis con la finalidad de fortalecer en el personal de salud que trabaja en el banco de sangre y otras áreas afines relacionadas con la terapia transfusional, comprendiendo que ésta implica según Gómez (2015) en un:

Conjunto de recomendaciones desarrollada de manera sistemática con el objeto de guiar a los profesionales en el proceso de toma de decisiones sobre las cuales son las intervenciones más adecuadas en el abordaje de una condición clínica específica y en circunstancias concretas, es decir le indica a los profesionales del banco de sangre (médicos, enfermeras, etc.), bajo un carácter vanguardista la forma efectiva de realizar la reposición de sangre total, o bien, la de alguno de sus componentes, que se hubiera perdido por cualquiera de las diversas causas, entre las que se destacan: hemorragias, anemia, cirugía e intoxicaciones. (p. 76).

En este sentido, el conocimiento de la terapia transfusional, le permite al personal de salud, familiarizarse con los aspectos positivos, negativos y riesgos, así como las formas de minimizar la necesidad de una transfusión sanguínea. Por tanto, una adecuada consolidación de los saberes relacionados con dicho proceso, fija en la mente del personal de salud adscrito al banco de sangre, entender que su trabajo realizado con efectividad y en consonancia con los avances científicos y tecnológicos en este contexto, contribuirá a minimizar la mortalidad en el individuo, así como también, prolongar y mejorar la calidad de vida de éstos, de igual forma, aminora la cantidad de unidades transfundidas, facilita la transfusión de componentes sanguíneos más apropiados, tomar decisiones efectivas en el momento de indicar un tratamiento, mejorar el servicio al paciente y potencia el desarrollo de lineamientos en relación con el uso de los componentes de la sangre.

De esta manera, una efectiva capacitación del personal de salud en relación con el manejo de la terapia transfusional, contribuirá en éstos hacer frente con éxito a las grandes transformaciones que se están produciendo en el entorno de las ciencias de la salud, además, los talentos humanos requeridos por la sociedad exigen un personal de salud con visión de futuro, capaz de impulsar y conducir procesos de cambios funcionales. Es decir, se necesitará una nueva forma de enfocar, enfrentar los cambios del entorno y asegurar el aprovechamiento de las fortalezas institucionales y para ello es indispensable acercarse a la era tecnológica y digital.

En este orden de ideas, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), comprendidas estas según Cabero (2012), como las “tecnologías aplicadas a la creación, almacenamiento, selección, transformación y distribución de las diversas clases de información, así como la comunicación, utilizando datos digitalizados” (p. 27). Así mismo, constituyen un medio esencial para contribuir a la formación del personal de salud en temáticas vanguardistas, como es el caso de la terapia transfusional, al facilitarles a estos recursos didácticos para su formación, tales como: difusión de información novedosa, contacto entre pares distantes, creación de comunidades científicas, médicos, enfermeras, que desarrollan redes de conocimientos con la finalidad de innovar, colaborar y promover acciones de mejora en el contexto de la salud.

En relación con lo indicado, el uso del portafolio digital, en el personal de salud, promueve en éstos el aprendizaje activo, los incentiva a establecer metas de aprendizaje, repasarlas minuciosamente y apoderarse de su enseñanza, es decir convierte al sujeto en protagonista de su formación, asimismo, resalta en ellos, competencias y destrezas tales como capacidad de expresión escrita, análisis crítico, detección y solución de problemas, asimismo, el empleo del portafolio digital le facilita al sujeto guardar información y manejarla sin restricción, fortalece la comunicación ente las personas que los utilizan, permitiéndoles, el intercambio, explicación y aclaración de saberes obtenidos y de las acciones ejecutadas en el desarrollo de su práctica relacionada con transfusión sanguínea. En esta misma línea de acción, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2016), señala:

Las instituciones de salud deben promover en su personal la actualización de saberes con la finalidad de ir a la par con los demás países del mundo en materia de salud, siendo el portafolio digital como recurso TIC, el medio esencial para consolidar estos conocimientos, en especial los referidos a las guías de transfusión sanguínea, reconociendo que su diseño y elaboración debe estar a cargo de un equipo multidisciplinario de profesionales. Dicho proceder permitirá a los profesionales del banco de sangre contar con información actualizada, compartirlas con otras instituciones, contar con experiencias significativas, de otras personas distantes, optimizar la adquisición, almacenamiento, recuperación y utilización de la información en salud y en biomédica en sí contribuir a mejorar la calidad de la atención sanitaria. (p.35).

De esta forma, el empleo del portafolio digital, como recurso TIC, contribuirá en el personal de salud adscrito a los bancos de sangre potenciar en estos actividades asistenciales, docentes, investigación y gestión tanto en atención primaria como especializada, asimismo, realizar consultas remotas con otros especialistas del área, facilitar diagnósticos tempranos y precisos, conocer con prontitud la historia clínica de los pacientes, minimiza el riesgo de interacciones farmacológicas negativas, aumenta la puntualidad en el tratamiento, se fortalece el bienestar, atención preventiva y el empleo de la telemedicina y control del paciente a distancia, por lo tanto, este escenario, sobre la utilización del portafolio digital se convierten en facilitador del desarrollo de distintos modos de aprendizaje en el contexto de la salud bajo criterios innovadores.

Bases teóricas que sustentaron la investigación

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Educación

Las Tecnologías de Información y Comunicación han introducido nuevas visiones para la enseñanza, a raíz de ello, los formadores (docentes) asumen nuevos paradigmas educativos y se adaptan a los recientes, donde las nuevas tecnologías marcan pauta en el pensar y actuar de los participantes (estudiantes). Por ende, se necesita que el formador realice un trabajo interdisciplinario en el cual, el esfuerzo debe dirigirse hacia la realización de una verdadera transformación pedagógica, revalorizando las interacciones necesarias para el proceso de enseñanza y aprendizaje; colocando de relieve cambios significativos en la forma de acceder a la información, considerando, anteriormente los participantes se debía conformar con lo que el formador le informaba o transmitía, las consultas a sus enciclopedias y libros de textos, con las limitaciones que esas prácticas tienen.

A tal efecto, Casanova (2010), define las TIC como: “todos aquellos artefactos (tanto fijo como móvil) que permiten la gestión y la transmisión de la información a través de la informática, sin la necesidad por parte del usuario final de trasladarse a un punto geográfico específico” (p. 642). Se explica lo señalado por Casanova porque los participantes desde su computadora podrán investigar y estudiar, en las instituciones, en los centros de informática, o en su propio hogar, sin necesidad de hacer viaje expreso a la biblioteca a consultar textos, o adquirirlos en tiendas especializadas.

El Portafolio Digital

La utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el accionar formativo está generando en los autores y actores del hecho educativo nuevos retos y desafíos de orden didáctico en las diferentes áreas del saber, conllevando a la acción educativa debatirse entre la virtualidad y la presencialidad como medios facilitadores del proceso de aprendizaje además del crecimiento imparable de la informática ha contribuido a potenciar el uso de las TIC en el ambiente escolar, generando ello, la producción de hipermedios como recursos de apoyo en la actividad instructiva debido a su diversidad, flexibilidad y acción motivante para captar la atención de los estudiantes. Por tanto, las instituciones educativas han permitido la utilización de la TIC, según Villalobos (2013), debido a la posibilidad de:

Democratizar el conocimiento y ampliar la participación de estudiantes y comunidad en general en procesos de formación, investigación y vinculación comunitaria a través de medios y modos de enseñanza que implican la asunción de una actitud innovadora para producir el conocimiento necesario que dé respuesta a las problemáticas locales. (p. 25).

En la actualidad la producción de hipermedios para el acceso, tratamiento, producción, comunicación, gestión y socialización del conocimiento ofrece al hecho educativo una vasta gama de herramientas para publicar información y crear ambientes de interacción con la comunidad de aprendizaje. Entre estos materiales se tiene el portafolio digital, este es un recurso didáctico mediante el cual muestra los detalles que se desarrollan en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje desde lo más profundo y minucioso por parte de los creadores del contenido, en este caso los aprendices, en una guía para el camino a seguir para el aprendizaje teniendo como protagonistas al profesor y al estudiante.

Funciones del portafolio digital

Formar al participante, utilizando el portafolio digital, contribuye con estos al fomento de la comprensión, descubrimiento, curiosidad, diálogo, entre otros, es decir, dicho recurso es considerado por el educando como la actividad que atiende todas sus necesidades, incluyendo, el desarrollo de faenas, logro de experiencias interesantes, aprende a explorar el mundo circundante, a compartir ideas, experiencias, lo incentiva a buscar información relevante y vanguardista. En este sentido, Ballesteros (2014), expone el empleo del portafolio digital en la educación tienen como finalidad que el:

Estudiante ponga en marcha sus capacidades y habilidades que le permitan desarrollar la inteligencia, facultades mentales relacionadas con el proceso educativo, motivación, impulso, desarrollo de estrategias y al pensamiento creativo que le faciliten comprender saberes que se planifiquen el acto formativo. (p. 15)

Es por ello, que se considera importante en el contexto educativo la utilización del portafolio digital, al considerar que ayudarán a los estudiantes y profesionales a desarrollar su inteligencia, creatividad, aprenderá conocimiento del entorno, lo motivará a indagar, es decir, con la aplicación del portafolio digital en el proceso de formativo este será motivante y divertido que cumplirá una función educativa como es que los educandos alcancen los objetivos instructivos propuesto, de manera gratificante.

Actualización de los profesionales de la salud en la terapia transfusional

La Actualización de saberes también llamada capacitación de los profesionales es un proceso por el cual un individuo adquiere nuevas destrezas y conocimientos que promueven, fundamentalmente un cambio de actitud. En este proceso se estimula la reflexión sobre la realidad y evalúa la potencialidad creativa, con el propósito de modificar esta realidad hacia la búsqueda de condiciones que permiten mejorar el desempeño laboral, al respecto Millán (2015), define:

La actualización o capacitación profesional como aquellos espacios de trabajo que permiten a los profesionales recuperar sus saberes y prácticas, ponerse en contacto con los de otros y

conocer o reconocer nuevos aspectos de la práctica profesional con lo cual los sujetos están en posibilidades de desarrollar más eficazmente su labor. (p.45)

De igual manera, Ministerio del Poder Popular para la Salud (2008), plantea la necesidad de formación y capacitación del personal de salud, con el fin de abordar las exigencias, retos e innovaciones de la sociedad venezolana, partiendo de la idea de que la salud en cualquier lugar del universo debe responder a los cambios científicos, culturales y sociales.

Terapia Transfusional

La terapia transfusional representa una solución para determinado evento que requiere hacer uso de la misma, sin embargo, en la praxis de la misma, sin embargo no se garantiza la presencia del riesgo ante reacciones adversas, Según León de Gonzales y et. al. (2006), refiere “el gran temor por transmitir enfermedades a través de la transfusión ha incidido directamente en el uso apropiado de componentes sanguíneos, tomando en cuenta al donante voluntario.” (p. 1). Por otro lado, en referencia, a la seguridad del componente sanguíneo se deriva del donante voluntario y repetitivo, el mismo garantiza un producto con disminución de riesgo a la transmisión de enfermedades a través de la sangre, con la salvedad que existe un periodo ventana o riesgo serológico, por tal motivo la transfusión segura es la que no se realiza innecesariamente.

Indicaciones transfusionales

La indicación de un componente sanguíneo es una decisión que implica conocimientos relacionados a las características para la selección del componente adecuado, dosis, frecuencia, administración, así mismo las contraindicaciones y riesgos transfusionales que conlleva este acto, según Di Pascuale y Borbolla. (2005) dicen lo siguiente:

La indicación de la transfusión es de exclusiva responsabilidad del médico tratante. El médico que prescribe la sangre o sus componentes influye en la forma de utilizar estos recursos terapéuticos, por lo tanto, una adecuada indicación permite una correcta utilización clínica y efectiva de la sangre. (p.25)

Así mismo, los componentes sanguíneos son el resultado de procedimientos, del cual se obtienen a partir de una sangre total cuya separación resulta concentrado globular, plasma, plaquetas, crioprecipitado y granulocitos, este fraccionamiento garantiza los diferentes componentes sanguíneos para ser indicados de acuerdo a cada circunstancia que el paciente amerita según su patología que requiere ser corregida para su bienestar.

Seguridad transfusional

La seguridad transfusional está relacionada con la transfusión que recibe un receptor del componente sanguíneo y el respectivo seguimiento al donante de sangre es el escenario recomendado e ideal, sin embargo, américa latina es una actividad que es difícil garantizar debido a la falta de información disponible para el rastreo de todos los receptores y los donantes de sangre.

Por otra parte, se intenta cumplir con pautas como el respectivo tamizaje serológico y las prevalencias de las enfermedades transmisibles a través de las transfusiones sanguíneas, según Cortés, León, y Muñoz. (2012) refieren “uno de los grandes retos del futuro, sino el mayor, es conseguir que la calidad y la seguridad de la transfusión sanguínea sea equiparable a la de los componentes sanguíneos que hoy en día producimos” (p. 415). Por lo tanto, es un reto para la terapia transfusional garantizar componentes sanguíneos que en el futuro no presente daño irreversible para el receptor en este caso es las infecciones transmisibles que deben ser tomadas en cuenta como riesgo transfusional si no se realiza el tamizaje correcto que garantiza la seguridad transfusional.

Equipo multidisciplinario

El equipo multidisciplinario realiza un aporte prioritario en la terapia transfusional, contar con los diferentes enfoques que participan en las etapas relacionadas entre el receptor del componente sanguíneo y los profesionales encargados de buscar opciones que garantizan la mejoría de las personas que necesitan ser transfundidos por algún evento que compromete su estado de salud, los participantes del equipo multidisciplinario están comprometidos para: fomentar la donación de sangre voluntaria, apoyar al talento humano para captar los donantes de sangre en los sitios elegidos para recolectar la sangre mediante la selección de las personas aptas para donar su sangre, vigilar la calidad y seguridad del componente sanguíneo el cual representara una solución para la salud del receptor.

Investigaciones afines

A tal efecto, para dar respaldo y sustentar esta investigación, se realizaron una serie de revisiones de investigaciones, El estudio realizado por Melchor. (2018), para la Universidad Peruana Cayetano Heredia, titulado “Portafolio digital estudiantil en el desarrollo del pensamiento crítico en la asignatura dibujo en los estudiantes del primer ciclo del programa de artes plásticas y visuales de la escuela nacional superior autónoma de bellas artes”, según el presente autor se refiere al portafolio digital como un instrumento que facilita la organización de evidencias, trabajos y reflexiones utilizando una plataforma digital con la finalidad de evidenciar habilidades y logros alcanzados en variados escenarios y en tiempos determinados. La investigación de nivel explicativo y de diseño cuasi experimental. El resultado obtenido permitió demostrar estadísticamente que se logró un mayor incremento en el desarrollo del pensamiento crítico, así como en el aprendizaje de la asignatura dibujo grupo experimental en relación al grupo de comparación.

De igual manera, Orozco. (2020) En su estudio titulado “El portafolio digital en el aprendizaje de la neuropsicología en los estudiantes de la escuela profesional de psicología”. La investigación tuvo como objetivo la utilización del portafolio digital en el aprendizaje del curso de neuropsicología en los estudiantes del III ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, En conclusión por el autor referente al uso del portafolio digital influye significativamente en el aprendizaje del curso de neuropsicología en los estudiantes, el presente estudio se relaciona con la investigación debido al aprendizaje significativo a través del portafolio y afianza la construcción del conocimiento en este caso la terapia transfusional.

Asimismo, Orosco, Soto, Núñez, Pérez y Vásquez. (2016), en su estudio titulado Manejo de las transfusiones por parte de Enfermería, realizado en las instalaciones de CONAMED (Comisión Nacional de Arbitraje Médico- México), según lo refleja la OMS, la misma sugiere la necesidad de tener un concepto claro en referencia a una transfusión de sangre es la transferencia de sangre o componentes de una persona a otra que requiere del componente sanguíneo, mediante el cual se trata de solventar el evento de salud que pone en riesgo la vida en caso de no atenderse. Finalmente, como conclusión el cumplimiento de la normativa resulto inferior al que se encontró en la bibliografía, representando el (50%) indican deficiente uso de las guías transfusionales y un registro ineficiente de los eventos en la administración de la terapia transfusional, por ende, representa un riesgo para el paciente. En relación a este estudio, el mismo refleja el vacío que aún existe en relación al uso de las recomendaciones y normativa en referencia a la transfusión sanguínea, este estudio se relaciona con la propuesta de investigación debido a realizar un llamado de atención para la utilización de las guías transfusionales. Por tal motivo se plantea adaptar las guías transfusionales a materiales didáctico digitales accesibles, interesantes y actuales.

Discusión del tema: argumentos del investigador

Los constructos anteriormente citados (el portafolio digital y la actualización de los profesionales de la salud en la terapia transfusional) distan de ser ejecutados con efectividad en el proceso de saberes novedosos rela-

cionados con la transfusión sanguínea, los mismos llevados a cabo en las instituciones de salud en especial en los bancos de sangre del país, tal como lo expone Núñez (2019):

En las instituciones hospitalarias de Venezuela en especial en los bancos de sangre, los profesionales de la salud no desarrollan con efectividad actividades y recursos novedosos como las TIC conducentes a actualizar en dichos profesionales conocimientos vanguardistas sobre la terapia transfusional, asimismo, es notorio en estos un proceder disminuido respecto al intercambio de ideas, incentivo a la investigación, entre el personal de estas instituciones de salud, además, no se motiva al personal a utilizar las TIC, para indagar, proponer alternativas de actualización en la temática de transfusión sanguínea, este proceder negativo tanto del personal de salud, como de las instituciones minimiza en éstos la posibilidad de consolidar, la salud pública en un herramienta clave para proporcionar una mejor calidad y una mayor eficiencia en el sistema de salud pública caracterizado por estar altamente actualizado y adecuado a las exigencias novedosas indicadas por la organización Mundial de la Salud. (p. 19).

De acuerdo con lo establecido, en las instituciones hospitalarias de Venezuela se presenta un proceso disminuido respecto con la actualización de conocimientos novedosos relacionados con la terapia transfusional, dicha situación no permite mejorar en este personal de salud (médicos, enfermeras), aspectos tales como: proporcionar exclusivamente los elementos sanguíneos celulares o plasmáticos que el paciente necesita, facilitar al enfermo un tratamiento definitivo y efectivo a su problema, el ser cuidadoso en función de la relación riesgo- beneficio. Por consiguiente, en la medida, que el personal de salud adscrito a los bancos de sangre, logra actualizar sus conocimientos sobre la terapia transfusional se consolidan en éstos un uso racional de los hemocomponentes y conduce a la optimización de los recursos, disminuyendo costos de operación, carga de trabajo logrando una práctica transfusional más segura.

Es importante recalcar, que las posturas antes planteadas por los diferentes teóricos vinculados con la actualización de conocimientos relacionados con la terapia transfusional, no se reflejan en el desempeño hospitalario de la gran mayoría del personal de salud. Esta evidencia se manifiesta en los bancos de sangre del Estado Mérida, tal como lo detalla Camacho (2019):

En las instituciones hospitalarias (banco de sangre) del estado Mérida, no se vislumbra en el personal de salud adscrito a estos una ejecución efectiva de estrategias, acciones, actividades, empleo de recursos novedosos que contribuyan con éstos a fortalecer sus conocimientos vanguardistas sobre la terapia transfusional, dicha situación distancia a este personal de consolidar saberes relacionados con: efectos adversos de transfusión sanguínea, aféresis, uso de sangre en situaciones de emergencia, transfusión preoperatoria y trans -operatoria, transfusión de pacientes quemados, formas adecuadas y novedosas de administrar una transfusión, transfusiones masivas y pediátricas, transfusión de granulocitos, volumen de sangre que debe transfundirse. (p. 32)

En este sentido, en la medida que el personal de salud adscrito a los bancos de sangre del estado Mérida se distancia de las acciones de actualizar sus conocimientos bajo los saberes innovadores relacionados con la terapia transfusional limita en ellos, el conocimiento de las técnicas novedosas para el estudio de donadores y recipientes, desarrollo de mejores métodos para preservar la sangre y sus derivados para fines de almacenamiento, el uso de la transfusión sanguínea como un método terapéutico seguro, por consiguiente, en la medida que los profesionales de la salud de los banco de sangre consoliden saberes sobre la terapia transfusional, reconoce de antemano que ésta es uno de los mayores logros de la medicina moderna, permitiendo disminuir la mortalidad y prolongar y mejorar la calidad de vida de muchas personas con diferentes trastornos.

De allí, la finalidad del estudio está en conocer la necesidad de generar un portafolio digital, centrado en saberes novedosos sobre la terapia transfusional y de esta forma garantizar una efectiva actualización del personal de salud adscrito al banco de sangre de la institución involucrada en el estudio, lo cual redundará que la transfusión de hemocomponentes que allí se desarrolla sea un acto cada vez más seguro, especialmente en relación con los riesgos de transmisión de agentes infecciosos y reacciones transfusionales severas.

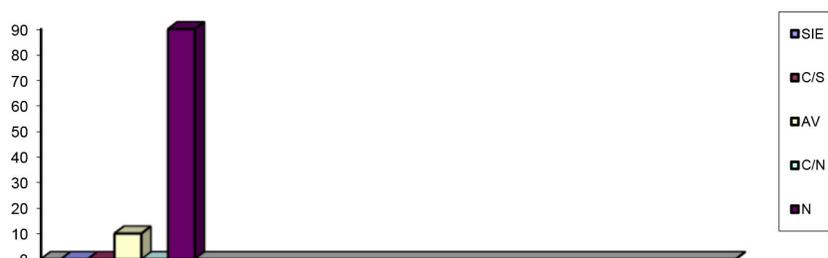
Demostración del tema

La representación gráfica de los resultados obtenidos se hizo a través de cuadros y gráficos de barras contentivos del porcentaje de opiniones emitidas por los integrantes de la muestra. Seguidamente, se procedió al análisis de la información. Para tal fin, se utilizó el criterio estadístico basado en el porcentaje de opiniones obtenidas para cada una de las alternativas de respuestas de los Ítems de los instrumentos. El orden de secuencia de los cuadros y gráficos responde al orden de los ítems agrupados para cada dimensión e indicador.

Cuadro 1. Aprendizaje innovativo. Análisis de Frecuencias y Porcentajes. Variable: El Portafolio Digital. Dimensión: Objetivos. Indicador: aprendizaje innovativo

Nº	ITEMS		5 SIE	4 C/S	3 AV	2 C/N	1 Nunca
1	En su actividad profesional promueve la utilización del portafolio digital para reunir trabajos presentes en la red con la finalidad de ordenarlo de forma reflexiva.	F	-	-	5	-	45
		%	-	-	10	-	90

Fuente. Elaborado por Estupiñan Bertha (2021)



Gráf. 1. Promedio de Porcentaje indicador: Aprendizaje innovativo

Fuente. Elaborado por Bertha Estupiñan (2021)

En el cuadro 1, **Gráf. 1** se muestran los resultados de la encuesta aplicada a la muestra de estudio en el indicador aprendizaje innovativo en este los profesionales de la salud en el ítem 1, se expresaron de la siguiente forma: 10% algunas veces y 90% nunca promueve la utilización del portafolio digital para reunir trabajo expuestos en la red con la finalidad de ordenarlos reflexionar sobre ello y desarrollar cuestionamientos crítico de suposiciones convencionales en temas relacionados con la terapia transfusional. Situación que aleja a dichos profesionales la posibilidad de favorecer el desarrollo del pensamiento reflexivo, la incorporación de ideas, actividad colaborativa. Así como de evidenciar conceptos erróneos, relaciones y asociaciones equívocas y una rápida retroalimentación, visualización de los diferentes matices que puede tener un significado. Por tanto, las respuestas emitidas por la muestra, contradice lo señalado por Gómez (2015),

El ideal imaginativo, innovador, se ha constituido en una exigencia cotidiana para el individuo, porque este sirve a dar aliciente a todo aquello que genere una transformación en el campo de la ciencia, tecnología, salud, educación, economía competitiva y que mejore la calidad de vida de la sociedad, entendiéndose que ésta reclama avidez de invenciones y nuevos descubrimientos que le ayuden a atender sus necesidades que impone (p. 25).

En relación con lo indicado, el pensamiento innovador hace alusión a lo nuevo, a la atención de los servicios de las necesidades de salud sociales, culturales, tecnológicas, de confort, de la economía, educación o del consumismo, es por ello, cuando se habla de pensamiento innovativo, se hace alusión a la resolución de problemas, innovación, originalidad y lo novedoso. Asimismo, incentiva al individuo a plantearse problemas hacerse preguntas que conduzcan a la resolución de dichos problemas. Por tanto, este tipo de pensamiento es la capacidad que lleva consigo una serie de proceso de reflexión, el cual difieren del pensamiento ordinario al

considerarse dicha deliberación no suele plantearse problemas, sino que tiende a dar las respuestas adecuadas a cada caso planteado, de ahí su importancia de promoverlo en el personal de salud.

Cuadro 2. Indicaciones transfusionales. Análisis de Frecuencias y Porcentajes. Variable: Actualización de los profesionales. Dimensión: Terapia transfusional. Indicador: Indicaciones transfusionales

Nº	ITEMS		5 SIE	4 C/S	3 AV	2 C/N	1 Nunca
7	Promueve en el personal de salud (banco de sangre) la unificación de normas de manejo de hemocomponentes ante, durante y después de la transfusión como elemento esencial de las indicaciones transfusionales.	F	-	-	-	-	50
		%	-	-	-	-	100

Fuente. Elaborado por Estupiñan Bertha (2021)



Gráf. 2. Promedio de Porcentaje indicador: Indicaciones transfusionales

Fuente. Elaborado por Bertha Estupiñan (2021)

En el cuadro 2 y **Gráf. 2**, se exponen los resultados de la encuesta aplicada a los profesionales de la salud respecto al indicador indicaciones transfusionales, dichos profesionales manifestaron en un 100% que nunca promueve la unificación de normas de manejo de hemocomponentes ante, durante y después de la transfusión como elemento esencial de las indicaciones transfusionales. Estas respuestas contradicen lo indicado Torres (2010), cuando expone;

En el personal hospitalario, es necesario promover los avances de las indicaciones transfusionales dado que estas han dado origen a una nueva especialidad médica llamada Medicina transfusional, los recientes avances en este campo afectan de forma importante la práctica clínica tanto en lo que respecta a las indicaciones de transfundir como a los comportamientos en relación con el ahorro y conservación de cada uno de los hemoderivados, de ahí la necesidad de darlos a conocer con la finalidad de adaptar los procesos médicos a estas acciones emergentes (p. 1542).

De esta forma, el conocimiento profundo de las indicaciones transfusionales por parte del personal hospitalario, le permite a éste: reconocer que la sangre debe ser usada solamente cuando la indicación es clara y en la mínima dosis efectiva, aunque los riesgos han sido marcadamente reducidos con el advenimiento de mejores métodos de selección de donantes de bajo riesgo y pruebas para marcadores vitales, asimismo, el seguir a cabalidad estas indicaciones evita los riesgos, complicaciones resultantes de los errores humanos que pongan en trance la vida de las personas.

Conclusiones

Considerando las teorías que sustentan la investigación, los objetivos, y variables, se concluye lo siguiente: Se evidencia la presencia de debilidades respecto a la dimensión objetivos del portafolio digital al denotarse en el personal de salud un accionar minimizado en el fomento del aprendizaje innovativo alejando en éstos la

posibilidad de favorecer el pensamiento reflexivo, la incorporación de ideas, actividad colaborativa. Así como de evidenciar conceptos erróneos, relaciones y asociaciones equívocas y una rápida retroalimentación, visualización de los diferentes matices que puede tener un significado.

Asimismo, no se favorece en su actividad profesional y formativa el empleo de recursos didácticos multimediales del portafolio digital para fortalecer los conocimientos novedosos sobre la terapia transfusional, dichos profesionales no propician actividades informativas direccionadas a mejorar el proceso vanguardista de saberes relacionados con la terapia transfusional en el personal de salud, distanciando la posibilidad de fortalecer su proceso de actualización de conocimientos relacionados con la terapia transfusional; además, muestran poca preocupación por analizar con detenimiento los contenidos expuestos en los portafolios digitales los cuales le podría orientar sobre los conocimientos novedosos relacionados con la terapia transfusional.

Los profesionales de la salud, reconocen la trascendencia del portafolio digital como un recurso que valora las nuevas experiencias consolidadas con respecto a la terapia transfusional y las mismas sirven de apoyo para interconsultantes en el área de salud.

Por lo tanto, en relación con la variable: Actualización de los profesionales. Dimensión: Terapia transfusional, se detectó: que los profesionales de la salud no promueven la unificación de normas de manejo de hemocomponentes antes, durante y después de la transfusión como elemento esencial de las indicaciones transfusionales; reconoce que el altruismo y la voluntariedad de los donantes conforman la primera medida de seguridad para el caso de transfusión sanguínea; no se fomenta en su accionar el trabajo multidisciplinario en el desarrollo de la terapia transfusional, limitando en estos profesionales la posibilidad de desarrollar una actitud abierta, de aprender, recibir y comunicar nueva información; manifiestan estar de acuerdo que la funcionalidad de las guías para el uso clínico de la sangre deberán ser prácticas, comprensibles, completas y relevantes.

Se determinó la necesidad de actualizar a los profesionales de salud en la terapia transfusional mediante el portafolio digital, al revelar aceptación en el personal de salud para renovar conocimientos innovadores relacionados con el manejo de los componentes sanguíneos, tomando en cuenta que la muestra encuestada apuesta por fortalecer saberes actuales relacionados con la terapia transfusional y se verifica la disposición de los profesionales para recibir la formación idónea a través de recursos didácticos disponibles cuyo contenido es pertinente para utilizar herramientas tecnológicas accesibles y de fácil uso para acceder a los contenidos en formato digital.

Recomendaciones

Impulsar a los profesionales de salud a participar en la actualización de terapia transfusional, se hace alusión a la resolución de problemas, innovación, originalidad y lo novedoso, así mismo, la actividad de guiar el aprendizaje por intermedio del portafolio digital, se constituyen en propuestas didácticas, suministradoras de herramientas formativas, centradas en la participación, trabajo en equipo, interactivo y la posibilidad de ser centradas en la realidad del contexto hospitalario, por ende, el especialista en el manejo de este recurso, debe invitar a los profesionales de la salud a utilizar este recurso en su entorno de trabajo y como instrumento de evaluación ser un reflejo en el proceso del aprendizaje de la terapia transfusional.

Fomentar el uso de las TIC mediante el uso de las herramientas tecnológicas accesibles, fáciles de usar para fortalecer los conocimientos propios y la de sus compañeros. Propiciar el uso del recurso didáctico como el portafolio digital para mejorar la interacción entre los profesionales de la salud y los medios informáticos, así como el proceso de asimilación de información, de manera que se pueda aprovechar al máximo el potencial de estos recursos disponibles. ©

Bertha Unise Estupiñan Sua. Título académico: Formación en la Universidad de los Andes, Licenciatura en Enfermería (2001), Especialista en Hemoterapia del Instituto Autónomo “Hospital Universitario de los Andes” En 2007, Magister en Innovaciones Educativas (Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2021), Magister en Informática y Diseño Instruccional, Universidad de los Andes (2022) y Doctorante en Ciencias de la Educación- Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Mérida. Lugar de trabajo: Instituto Venezolano de los Seguros Sociales- Mérida Cargo: Especialista II del Banco de Sangre de esa institución, laboró en el Hospital Sor Juana Inés de la Cruz, apoyo docente en el área transfusional del IAHULA e IVSS- Mérida.

Referencias bibliográficas

- Ballestero, M. (2014). *El portafolio digital en la escuela*. Argentina: Educación.
- Cabero, J (2012). *Las TIC para la igualdad: nuevas tecnologías y atención a la diversidad*. Colombia. (2da ed.). Magisterio.
- Camacho, L. (2019). *El banco de sangre y la medicina transfusional*. Mérida. HULA.
- Casanova, R. (2010). *Las TIC en la escuela media*. España: Grao.
- Cortés, A., León, G y Muñoz, J. (2012) *Aplicaciones y Práctica de la Medicina Transfusional*. Santiago de Cali-Colombia. Primera edición. Tomo I.
- Di Pascuale, S y Borbolla, J. (2005) *Manual de Medicina Transfusional*. Caracas - Venezuela. 1º Edición, Editorial McGraw-Hill.
- Gómez. J. (2015). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. México. Diaz de Santos.
- León de González, G., Vásquez de Martínez, N y Yáñez Bracho, C. (2006). *Guías Transfusionales*. Caracas-Venezuela. Editorial ATEPROCA.
- Melchor, Agüero. L. (2018) *Portafolio digital estudiantil en el desarrollo del pensamiento crítico en la asignatura dibujo en los estudiantes del primer ciclo del programa de artes plásticas y visuales de la escuela nacional superior autónoma de bellas artes del Perú-ensabap*. Recuperado de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1524/Portafolio_MelchorAguero_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Millán, R. (2015). *La actualización del personal en una organización*. México: UNAM.
- Núñez, F. (2019). *Las TIC un recurso novedoso para la actualización del personal de Salud*. Trabajo de ascenso. Caracas: UCV.
- Organización Panamericana de la Salud (1999) *Fortalecimiento de los Bancos de Sangre en la región de las Américas*. Recuperado de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/1409/CD41.R15sp.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Organización Panamericana de la Salud. (2016) *Recomendaciones para el diseño de un programa de desarrollo de guías de práctica clínica: uso de la sangre y sus componentes*. Recuperado de <https://www.paho.org/es/documentos/recomendaciones-para-diseno-programa-desarrollo-guias-practica-clinica-uso-sangre-sus>
- Organización Panamericana de la Salud/ Organización mundial de la salud (2016) *La eSalud en la región de las Américas: derribando las barreras a la implementación*. Recuperado de <https://iris.paho.org/handle/10665.2/31287>
- Organización mundial de la salud (2015) *Informe sobre los resultados de la OMS*. Recuperado de https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA71/A71_28-sp.pdf

- Organización Mundial de la Salud (2016) *Personal y servicios de Salud*. Recuperado de https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA69/A69_38-sp.pdf
- Orozco, C. F. (2019) *El portafolio digital en el aprendizaje de la neuropsicología en los estudiantes de la escuela profesional de psicología*. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17398/aprendizaje_neuropsicologia_portafolio_digital_orozco_cordova_frank_erick.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Pereira Saavedra, A. (2011) *Seguridad Transfusional*. Recuperado de www.jano.es
- Torres, F. (2010). *Tratado de anestesia y reanimación*. España. Arán.
- Villalobos E. (2013). *Uso de las tecnologías de información y comunicación en procesos de educación ambiental*. Tesis doctoral no publicada, Maracaibo. Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional.