

Percepción ante el proceso de jubilación del profesorado de la UAEMéx próximo a jubilarse

Investigación
arbitrada

Perception of the retirement process of UAEMéx teachers close to retire

Mireya Salgado Gallegos¹

msalgadog@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0003-2675-9456>

Teléfono: + 7223502296

Juan Carlos Pérez Merlos¹

jcjc63@yahoo.com

<https://orcid.org/0000-0001-6189-5125>

Teléfono: +3414121944

Edith Guadalupe Martínez Morales²

egmartinezm@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0002-8824-5357>

Teléfono: +7222946880

Víctor Manuel Pineda Gutiérrez³

vmpinedag@uaemex.mx

<https://orcid.org/0009-0004-2608-6559>

Teléfono: +7222408955

Panchí Vanegas, Virginia Pilar⁴

vppanchiv@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0001-9262-0773>

Teléfono: +7222678644

María Zamira Tapia Rodríguez⁵

mztapiar@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0002-8001-1134>

Teléfono: +5512023472

Universidad Autónoma del Estado de México

¹Facultad de Ingeniería

²Facultad de Enfermería y Obstetricia

³Facultad de Ciencias de la Conducta

⁴Dirección de Educación Continua y Digital

⁵Centro Universitario Amecameca

Toluca estado de México

México



Recepción/Received: 25/08/2023
Arbitraje/Sent to peers: 28/08/2023
Aprobación/Approved: 25/09/2023
Publicado/Published: 15/01/2024

Resumen

La jubilación es un proceso social e individual de la etapa adulta del individuo laboralmente activo y que para muchos significa un cambio nada fácil de aceptar y enfrentar, por tal motivo, la presente investigación consideró como sujeto a la comunidad de docentes de la Universidad Autónoma del Estado de México planteando como objetivo el conocer la percepción ante el proceso de jubilación que tiene el profesorado de la UAEMéx próximo a jubilarse. Es una investigación cualitativa de estudio fenomenológico donde la información fue recopilada mediante una entrevista semi-estructurada y la observación realizada a seis docentes de diferentes facultades. Entre los principales resultados obtenidos se tienen que el profesorado manifestó emociones contrastantes (positivas y negativas) costándole aceptar este cambio vital; económicamente, tienen deudas controlables y ahorros para afrontar el cambio; se sienten acompañados en el proceso tanto familiar como socialmente y la mayoría retrasó su proceso por causas familiares.

Palabras clave: Jubilación, percepción, docentes UAEMéx, operacionalización de variables.

Abstract

Retirement is a social and individual process of the adult stage of the working individual and that for many means a change that is not easy to accept and face, for this reason, the present investigation considered the community of teachers of the Autonomous University of Estado de México, proposing as an objective to know the perception of the retirement process of the UAEMéx faculty close to retiring. It is a qualitative research of phenomenological study where the information was collected through a semi-structured interview and the observation made to six teachers from different faculties. Among the main results obtained are that the teachers manifested contrasting emotions (positive and negative), making it difficult for them to accept this vital change; economically, they have manageable debts and savings to face the change; they feel supported in the process both family and socially and most delayed their process for family reasons.

Keywords: Retirement, perception, UAEMéx teachers, operationalization of variables.

Author's translation.

La vida de los seres humanos pasa por diferentes etapas en su vida hasta convertirse en adultos mayores, y cada persona lo vive de manera diferente (Mejía-Velasco, 2020). Específicamente en la vida laboral, para las personas, la jubilación representa uno de los estadios más significativos implicando un cambio en su desarrollo personal. Para Martínez (2014), la jubilación *“es vivida como una “mutilación” de partes de sí mismo en las capacidades, habilidades, productividad económica y social, así como el rol que juega dentro de su familia”* (Martínez Mesa, 2014).

Para Cerezo y Topa (2008), la prejubilación *“es frecuentemente vista como un paso abrupto entre un momento de empleo y otro de abandono completo de la actividad laboral”* (Cerezo y Topa, 2008), lo cual hace de esta etapa una experiencia humana que implica toma de decisiones, actitudes, desempeño de roles, formación de identidad y salud física y mental involucrando una amplia gama de aspectos personales, relacionales y sociales (Crego Díaz y Alcover de la Hera, 2004) que pueden ser analizados.

Diferentes autores han tenido el interés en realizar investigaciones para conocer la experiencia que las personas han tenido en relación al proceso previo y posterior a la jubilación. Por mencionar algunos, Martínez Mesa (2014), en Bogotá Colombia, para identificar las necesidades de las personas en proceso de jubilación para del Fondo Nacional del Ahorro, diseñó un instrumento de diagnóstico (Martínez Mesa, 2014). Asimismo, Hernández y cols. (2020), buscaron comprender la percepción que tiene el sujeto en la etapa de prejubilación sobre su retiro laboral, llegando a la conclusión de que esta etapa se plantea como una etapa de ciclo vital de los seres humanos (Hernández Méndez, García Torres, y Cardona Pérez, 2020). Por su parte, Marín Rendón (2022), con su trabajo de grado: *“Percepción del rol que juega el psicólogo en los programas de prejubilación por parte de un grupo de prejubilados de la ciudad de Medellín (Colombia)”* concluye que el psicólogo posibilita espacios de reflexión en el área a la que pertenecen (Marín Rendón, 2022).

En este mismo contexto, algunos otros investigadores han aportado específicamente en el área de la docencia, tal es el caso de Mejía Velasco (2020) quien en su trabajo dio a conocer la percepción sobre la jubilación de los docentes activos de la Facultad de Humanidades de Universidad de San Carlos (Guatemala) y cuyos sus resultados evidencian la aceptación en alto grado de la jubilación por parte del profesorado expresada con pensamientos y emociones positivos (Mejía-Velasco, 2020).

Un trabajo más de grado en Chile, es el realizado por Brkic y Ruiz (2021) cuyo objetivo fue conocer las causas de los académicos que retrasan el proceso de jubilación siendo estas por factores vocacionales, económicos, de salud y legales (Brkic Sánchez y Ruiz Mayor, 2021).

García y cols. (2020), en su investigación analizaron el proceso de jubilación de los docentes jubilados de la Universidad Pública del Ecuador esto en un contexto de bienestar psicológico, encontrando un grado elevado de éste, un grado bajo de propósito en la vida y un elevado índice de apoyo social (García Pazmiño, Gamboa Proaño, Quimbita, Castillo y Centeno, 2020).

Villardón-Gallego y cols. (2017), realizaron una investigación al profesorado de la Universidad de Deusto (España) para analizar sentimientos, emociones y condiciones asociadas al momento de la jubilación, encontrando que al profesorado le gustaría continuar vinculado a la universidad aportando su conocimiento y experiencia en diferentes funciones (Villardón-Gallego, Moro y Atxurra, 2017).

Considerando lo anterior, se aprecia que el tema sobre la jubilación de los individuos, es un tema que, en tiempos pasados y presentes, ha tenido gran relevancia principalmente en las instituciones educativas, por esta razón, el interés de realizar una investigación dentro de la Universidad Autónoma del Estado de México, donde la problemática parte de la falta de abordaje del tema específicamente en la UAEMéx sobre la percep-

ción del profesorado en la etapa previa a la jubilación, por lo que se consideró oportuno conocer y explorar las formas de sentir, de pensar y de actuar de algunos docentes de dicha institución; además de identificar las percepciones de los docentes, permite, como lo afirma Mejía-Velasco (2020): “...hacerse consciente del estado actual de la situación de la jubilación y tomar esas ideas y experiencias para perpetuarlas, mejorarlas o sustituirlas” (Mejía-Velasco, 2020), así entonces el objetivo de esta investigación es conocer la percepción ante el proceso de jubilación que tiene el profesorado de la UAEMéx próximo a jubilarse.

Percepción

El término percepción, la RAE lo refiere como una: “Sensación interior que resulta de una impresión material producida en los sentidos corporales” (RAE, 2019), partiendo de la sensación, ésta según Zepeda (2011) la considera como “el proceso o experiencia elemental que es provocada cuando un estímulo excita un receptor”, considerando a la sensación y la percepción como términos diferentes, ya que la primera sólo capta los estímulos y la segunda los interpreta (Zepeda Herrera, 2011).

En el contexto de esta investigación, se considera a la percepción, desde el punto de vista psicológico basado en la definición de Melgarejo (1994) quien la define como: “el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social” (Melgarejo, 1994).

En el mismo sentido, Castilla (2006), refiere que “la percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas”. De tal manera que los pensamientos, sentimientos y conductas de los seres humanos dependen de la selección y organización de estímulos físicos y de las sensaciones involucradas (Castilla, 2006) en un evento específico; con base en esto, se dice que mediante la percepción, las conductas pueden modificarse lo cual remarca la importancia de esta ante los estímulos externos (Rosales Sánchez, 2015), a lo que Hernández y cols. (2020) concluyen: “Lo que los hombres perciben no es lo real, sino que un mundo de significados” (Hernández Méndez y cols., 2020).

Trabajo, jubilación y pensiones

Cruz (2011) refiere “el trabajo es una acción de prestigio e importancia, por ende, el cese de actividades laborales va a influir en el ámbito personal, familiar y social, ya que se rompe con lo establecido y conocido para enfrentar un nuevo estilo de vida, donde su rol laboral ya no es el condicionante que rige su vida”, de aquí la importancia de la carrera del sujeto quien la enfrenta tomando en cuenta la dimensión socio-laboral, la cual involucra otras dimensiones como la personal, la sentimental, la realidad, la madurez personal, las actitudes y motivaciones en que esté inserto (Cruz Meléndez, 2011), dimensiones que son contempladas para el planteamiento y elaboración del instrumento de recolección de información que en este caso fue la entrevista.

Dentro de la dimensión personal (antes mencionada), el sujeto está inmerso en un contexto familiar, al respecto Torres y cols. (2008), indican que por ésta se entiende como el “conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias” (Torres, Ortega, Garrido y Reyes, 2008), asimismo Gallego (2012), opina que en las dinámicas familiares se generan encuentros “entre subjetividades determinados por normas, límites y roles que regulan las relaciones familiares; éstas permiten la armonía y sana convivencia” (Gallego Henao, 2012).

En la dimensión económica del individuo una parte importante es la pensión. Los sistemas de pensiones se establecen para cuando una persona ya no es productiva económicamente y poder garantizar un nivel de vida digno y prevenir la pobreza en la vejez (Bosh, Melguizo y Pagés, 2013; Navarro, Torres López y Garzón Espinosa, 2010). La Real Academia Española define pensión como “Cantidad periódica, temporal o vitalicia, que la seguridad social paga por razón de jubilación, viudedad, orfandad o incapacidad.” (RAE, 2019). Cabe mencionar que actualmente existen en el país existen más de 1,000 diferentes sistemas, modelos y esquemas de pensiones (Macías Sánchez y Villa Juárez, 2017), haciendo referencia a las Universidades (que es el contexto de esta investigación), existen sistemas de pensiones federales como el ISSSTE y el IMSS, estatales (ISSEMYM, Estado de México) y sistemas propios como los de la Universidad Autónoma de Baja California Sur, la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, la Universidad Autónoma de Nuevo León, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y la Universidad Autónoma de Yucatán (García Miramón, 2017).

Específicamente, los académicos universitarios de la UAEMéx se rigen de acuerdo con la Ley del ISSEMyM (2002) vigente donde a la letra dice el artículo 5 (ISSEMyM, 2002):

III. Servidor público, a toda persona que desempeñe un empleo, cargo o comisión ya sea por elección popular o por nombramiento, o bien, preste sus servicios mediante contrato por tiempo u obra determinados, así como las que se encuentren en lista de raya, en cualquiera de las instituciones públicas a que se refiere la fracción II de este artículo.

IV. Pensionado, al servidor público retirado definitiva o temporalmente del servicio, a quien en forma específica esta ley le reconozca esa condición;

En el artículo 11 de la misma Ley (ISSEMyM, 2002), se establecen dos tipos de prestaciones: obligatorias y potestativas. Son prestaciones obligatorias, entre otras las Pensiones y Seguro por Fallecimiento. Dentro de estas se encuentra el Sistema Solidario que incluye jubilación, retiro por edad y tiempo de servicios, inhabilitación, retiro en edad avanzada y fallecimiento; y el Sistema de capitalización individual, que son pago único, pagos programados y ahorro voluntario.

Metodología

La investigación se realizó en cuatro etapas. La primera, una búsqueda temática que permitió establecer los antecedentes de investigaciones realizadas sobre el tema; la segunda, el planteamiento de la operacionalización de la variable *percepción*; en la tercera etapa, se realizó trabajo de campo, donde se llevó a cabo la entrevista a los docentes participantes; y en la cuarta y última, la organización, presentación, análisis e interpretación de los resultados.

Tipo de investigación

Para alcanzar el objetivo de esta investigación, al recopilar, explorar, describir, comprender e interpretar las experiencias del profesorado con respecto a la percepción que tiene frente al proceso de jubilación, permite afirmar que el tipo de investigación de este trabajo es *fenomenológico*. Con base en esto, y al ser una investigación cualitativa, se procede a hacer uso de la observación en el momento de las entrevistas para la obtención de información la cual es descrita después de hacer un análisis interpretativo de ésta.

Ubicación

El contexto en el que se realiza esta investigación es en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) específicamente con el profesorado de la Facultad de Ingeniería, de la Facultad de Ciencias de la Conducta, del Centro Universitario Amecameca, de la Facultad de Enfermería y Obstetricia, así como de la Dirección de Educación Continua y a Distancia.

Selección y clasificación de participantes

La muestra fue seleccionada de manera intencional considerando que son personas con vísperas a jubilarse y que voluntariamente accedieron a participar en el ejercicio de esta investigación cualitativa. El número de participantes fueron seis de las adscripciones antes mencionadas. En la Tabla 1, se presenta el perfil de los informantes.

Técnicas y procedimientos de recolección de datos

En primera instancia, la técnica utilizada para la recolección de información fue la observación y la entrevista semiestructurada ya que permite el intercambio de información entre el entrevistado y el entrevistador, al respecto Bauer y Gaskel (2000), hacen referencia a que este instrumento “*permite el intercambio de ideas, significados y sentimientos sobre el mundo y los eventos, cuyo principal medio son las palabras*” (Bauer y Gaskell, 2000).

Tabla 1. Perfil de los informantes

Informante	Género	Edad	Adscripción	Antigüedad (en años)	Contratación (Tipo)	Cargo	Profesión	Nivel educativo	Fase de Jubilación
1	M	65	FACICO	34	PTC	Coordinador	Psicólogo	Maestría	Espera dictamen
2	M	51	Fac Ing	29	TATC	Encargado de laboratorio de electrónica de potencia	Ingeniero en sistemas de información	Licenciatura	Decidido a 2 años
3	F	65	CU Amecameca	17	PTC	Sin cargo	MVZ	Doctorado en Ciencias Veterinaria	En espera de dictamen
4	M	70	DECyD	40	P. Confianza	Sin cargo	Diseñador Industrial	Doctorado en Ciencias Sociales	Proceso detenido /por renovar
5	F	65	FEyO	38	PTC	Sin cargo	Psicóloga	Pasante de doctor	En espera de dictamen
6	M	65	Fac Ing	41	PTC "E"	Sin cargo	Ingeniero civil	Maestría en ciencias de la admón.	Inicia proceso de prejubilación, futuro a 3 años

Fuente. Elaborado por Salgado Gallegos et al (2023)

Operacionalización de variables

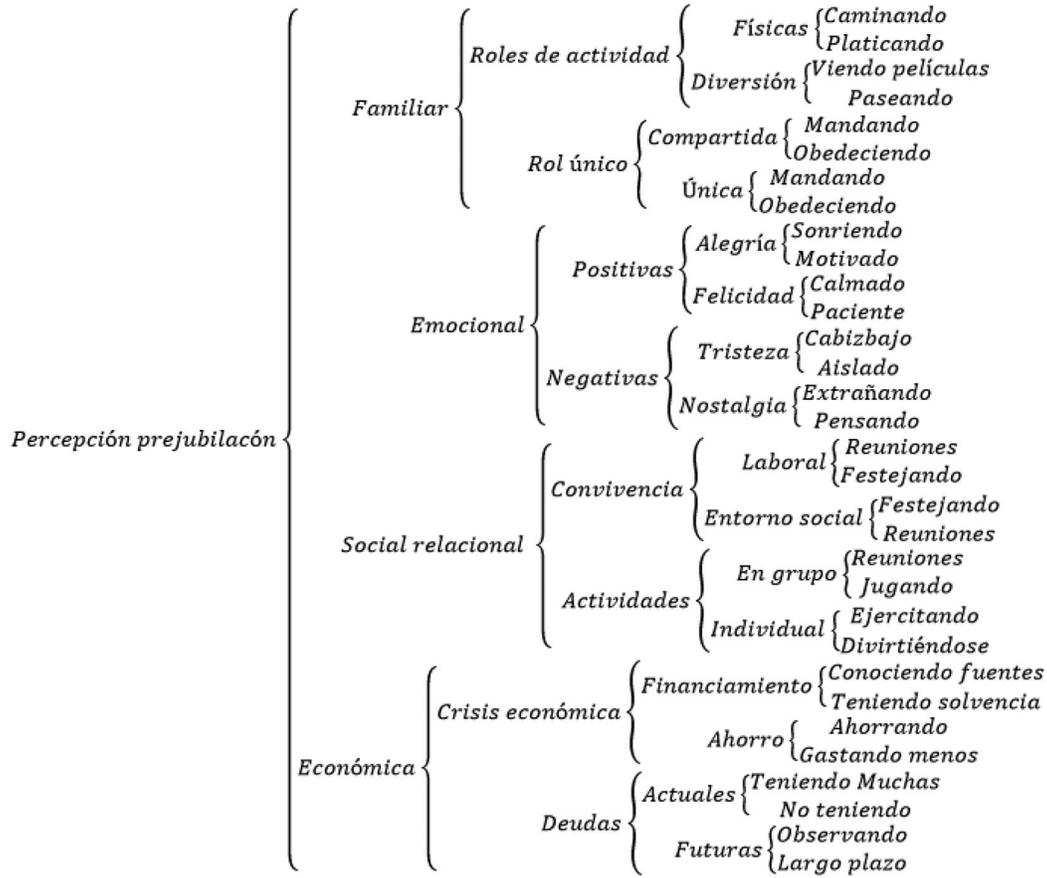
Con base en el título y el objetivo de este trabajo, se realizó la operacionalización de la variable a investigar *percepción*.

Con relación al concepto de operacionalización de variables, Tamayo (2001), refiere a este como “*un conjunto de instrumentos que permiten la adquisición de la misma experiencia que otros ya obtuvieron*”, además señala que “*un concepto es una abstracción obtenida de la realidad y, por lo tanto, su finalidad se simplifica resumiendo una serie de observaciones que se pueden clasificar bajo el mismo nombre*” (Tamayo, 2001). De aquí que Bauce y cols. (2018), sugieren que una definición operacional “*es un puente que une los conceptos a las operaciones*”, y adicionalmente “*asigna un significado a una construcción hipotética o variable especificando las actividades u operaciones necesarias para medirla o manipularla*” (Bauce, Córdova y Avila, 2018).

Hempel (1972), por su lado afirma que “*la definición operacional de un concepto consiste en definir las operaciones que permiten medir ese concepto o los indicadores observables por medio de los cuales se manifiesta ese concepto*” (Hempel, 1972). Asimismo, Hernández y cols. (2020), refieren que la definición operacional “*constituye el conjunto de procedimientos que describe las actividades que se deben realizar para recibir las impresiones sensoriales, las cuales indican la existencia de un concepto teórico*” (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2020). Por su parte, Ávila (2006), expresa que al realizar una definición operacional esta debe tener tres cosas: consenso, medición y precisión. “*Sólo se puede manejar lo que se puede medir y sólo se puede medir lo que se define operativamente*” (Ávila Baray, 2006).

Townsend (2021) afirma que para llevar a cabo el proceso de operacionalización de las variables primero se debe realizar la definición nominal de la variable a medir, seguido de la definición real llamada también enumeración de las dimensiones y finalmente la definición operacional o enumeración de los indicadores (Townsend Valencia, 2021), indicadores que constituirán las respuestas a las preguntas formuladas en un instrumento de recolección de información (Bauce y cols., 2018).

Con base en lo anterior, para el diseño de la estructura de la entrevista, primero se propusieron las dimensiones, subcategorías e indicadores a medir, los cuales se presentan en el **Esquema 1**.



Esquema 1. Dimensiones propuestas para la elaboración de las preguntas de la entrevista

Fuente. Elaborado por Salgado Gallegos et al (2023)

Haciendo referencia al Esquema 1, la variable operacionalizada se dividió en 4 dimensiones: *la familiar, la emocional, la social-relacional y la económica*, para cada una se propusieron dos categorías, para cada categoría dos subcategorías y cada subcategoría dos indicadores; de aquí que se propusieron, de acuerdo con (Hernández Méndez y cols., 2020), 25 preguntas distribuidas en las cuatro dimensiones definidas las cuales permiten, de manera general, recuperar las experiencias vividas de los informantes de la UAEMéx respecto al proceso de prejubilación.

Análisis de datos

Después de haber realizado las entrevistas a los 6 participantes, el análisis de las respuestas obtenidas se plasmó con base en las dimensiones, categorías e indicadores presentados en el **Esquema 1**, dicho análisis se presenta en la Tabla 2, cabe mencionar que fue simplificada tomando en cuenta algunas respuestas más relevantes, la columna *Frec* refiere a la frecuencia de informantes que respondieron en esa categoría.

Tabla 2. Análisis de la información obtenida.

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES	FREC	RESPUESTAS
EMOCIONAL	1. Alegría	Sonriendo Motivado	5	R1: "... Aliviado y agradecido, Hacer cosas que tengo pendientes" R2: "... de manera personal este yo ya di lo que tengo que dar..." R3: "... tranquilidad y gusto de saber que puedo hacer otras cosas..."
	2. Felicidad	Calmado Paciente	6	R1: "...Satisfecho, Dedicaré más tiempo a mi familia, mis nietos" R2: "Emocionalmente me siento contento y feliz..."
	3. Tristeza	Cabizbajo Aislado	5	R4: "...Extrañar poquito, es una etapa de duelo en cuanto a que es pérdida." R5: "Triste porque dejo una actividad que he realizado por tantos años, mi vida ha sido una rutina en función del horario laboral."
	4. Nostalgia	Extrañando Pensando	6	R1: "...Nostalgia últimamente cambió de actividad en varias ocasiones, aunque asegura que no va a extrañar a sus compañeros" R2: "...a los alumnos los voy a extrañar si hay un sentimiento de apego..." R6: "...extrañar a los alumnos y la energía de los alumnos nos retroalimenta..."
FAMILIAR	1. Físicas	Caminando Platicando	4	R1: "...Muy contento por convivir más con los nietos" R4: "...me siento muy bien, me siento físicamente muy bien, me gusta lo que hago y lo estoy disfrutando mucho, están atentos"
	2. Diversión	Viendo películas Paseando	4	R2: "Divertido, ahora con la pandemia..." R6: "Estar o compartir más tiempo con mi hija y esposa..." R6: "...mis dos hermanas y mi hermano el mayor nos reunimos frecuentemente"
	3. Rol Compartido	Mandando Obedeciendo	5	R2: "...cada quien ya tiene sus planes a futuro, pero nos integramos como familia..." R6: "...a final de cuentas es cuestión de estar intercambiando..." R6: "...mis hijos están menos al tanto, mi esposa lo sabe y me apoya moralmente"
	4. Rol Único	Mandando Obedeciendo	3	R4: "Lo que voy a tener es tiempo para dedicarlo a la sociedad" R5: "Haciendo cosas que me gustan como cocinar, tejer, salir con las amigas, viajando a donde me sea posible, que es algo que disfruto mucho."
SOCIAL RELACIONAL	1. Laboral	Reuniones Festejando	5	R1: "...Muchas cosas aprendió en su vida laboral hasta hace algunos años." R4: "...me provoca las sonrisas porque todo mundo pregunta doctor, ¿cuándo va a jubilarse?", "...se abre una nueva red complementaria a la red laboral".
	2. Entorno social	Reuniones Festejando	4	R2: "...Mi hermano...lo veo bien" R3: "... no me siento excluida en ningún lado, tampoco quienes conozco que ya se han jubilado..." R4: no se siente excluido de ninguna actividad R6: "...mis hermanos y familia realmente me siento acompañado"

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES	FREC	RESPUESTAS
SOCIAL RELACIONAL	3. En grupo	Reuniones Jugando	1	R6: "...estoy participando con los chavos de la estudiantina negro y oro de la universidad..." R6: "...nos estamos reuniendo, estamos jugando fútbol..." R6: "...tenemos organizado un torneo de dominó..."
	4. Individual	Ejercitando Divirtiéndose	6	R1: "...Aliviado y mucho descanso" R5: "...ahora me toca trabajar en diversos proyectos de manera individual, y las relaciones de trabajo van disminuyendo al igual que las de amistad." R6: "...Aún no hemos platicado ampliamente sólo con alguno por ahí platicamos de los posibles futuros incluyendo la jubilación."
ECONÓMICA	1. Financiamiento	Conociendo fuentes Teniendo solvencia	1	R5: "En cuanto a préstamos, estoy por terminar de pagar un préstamo bancario que utilicé para comprar una casa."
	2. Ahorro	Ahorro Gastando menos	6	R2: "...ya no me preocupo esa parte porque si he tenido problemas económicos, además porque tengo una pequeña empresa fuera..." R3: "... tengo mis ahorros y una inversión financiera, además que no tengo dependientes económicos..." R4: "Uno tiene que considerar un remanente para atender lo que es el central"
	3. Deudas Actuales	Teniendo muchas No teniendo	6	R3: "... no tengo deudas, por ello que duermo tranquila, a estas alturas uno ya sabe (o debería) administrarse sabiamente..." (risas) R4: "No, yo con deudas ya no habría podido dormir" R6: "...digamos que no, pero las considero manejables en cuanto al monto..."
	4. Deudas Futuras	Observando Largo plazo	1	R2: "...Los gastos de mis hijos los tomo más como una inversión no como una deuda ..."

Fuente. Elaborado por Salgado Gallegos et al (2023)

Resultados

La interpretación de los resultados se presenta primeramente en cuanto a su situación personal laboral, y en seguida la interpretación por dimensión.

Como puede observarse en la Tabla 1, el perfil de los informantes considerados para este ejercicio es representativo y permite asegurar el logro del objetivo propuesto en el estudio, dado que los criterios considerados para su selección se cubren satisfactoriamente (edad para jubilarse 60 años cumplidos o 30 años de servicio y voluntad de participar), criterios a los que se suman los siguientes elementos para establecer el perfil de informantes:

- En cuanto al género son cuatro informantes masculinos y dos femeninos con hijos e hijas y uno de ellos con nietos (esta última información fue proporcionada durante las entrevistas), por lo que, se interpreta que viven en familia su proceso prejubilatorio.
- Respecto a la edad, el 80% de los informantes tiene 65 años, un 10% 70 y otro 10% 51; en este indicador del perfil, es importante resaltar que el 90% aproximadamente de los entrevistados han rebasado la edad para jubilarse.
- En lo que toca a su adscripción, son docentes que prestan sus servicios en ámbitos formativos diversos y todos en el nivel superior en las áreas de Ciencias de Ingeniería y tecnología (Fac. de Ingeniería); Ciencias de la Salud (Fac. de Enfermería y Obstetricia), Ciencias Sociales (Fac. de Ciencias de la Conducta) y en

espacios universitarios foráneos como el Centro Universitario de Amecameca y el ámbito local de Administración Central (DECyD).

- En relación con la antigüedad en la UAEMéx, el académico de menor antigüedad tiene 29 años y está decidido a jubilarse en dos más, dado que tiene ya 51 años. Le sigue quien tiene 34 años hasta llegar a quien más tiene que son 41 años de servicio, lo que demuestra permanencia laboral y una red de relaciones laborales prolongada y sostenida en la Universidad, que da contexto al vínculo de desempeño laboral y académico de los informantes. Cabe destacar que en este indicador se constata que el 90% aproximadamente de los entrevistados han rebasado la antigüedad y quien no la ha alcanzado está decidido a jubilarse en dos años, justo cuando asegure haber cubierto el requisito de 30 años de servicio y de 53 años ya cumplidos, opción de pensión que también contempla la Ley del ISSEMyM (2002) vigente para universitarios.
- Asociando el tipo de contratación y cargo se reconocen en un 80% las figuras de personal académico de tiempo completo, un 10% de técnico académico también de tiempo completo y otro 10% de personal de confianza.
- Llama la atención que dos tiempos completos y quien es personal de confianza no tienen cargo para la función que desempeñan y sólo uno de ellos es designado coordinador, sin embargo, por las respuestas obtenidas durante las entrevistas, esta condición no les afecta, en tanto ya están en etapa prejubilatoria, no obstante, conviene no perder de vista lo determinante que puede ser al vincularse ambas condiciones con el nivel de ingreso que se percibe, asociado éste con la categoría y nombramiento para definir el nivel de pensión al que por ley pueden ser acreedores los entrevistados.
- Componentes importantes que caracterizan el perfil referido en este ejercicio son la profesión diversa y el nivel educativo; 90% tienen posgrado a nivel maestría y doctorado: son dos Psicólogos, dos ingenieros, un médico veterinario y un diseñador industrial. Uno de los ingenieros tiene licenciatura y se desempeña como Encargado de laboratorio en la Facultad de Ingeniería, es el de menor edad (51 años) y cubrirá el requisito de antigüedad laboral en dos más. Se interpreta en lo general, que el desempeño laboral está vinculado con formación académica de Maestría y Doctorado, así como el tipo de contratación (personal de tiempo completo mayoritariamente) obtenidos a lo largo de la permanencia en la Institución.
- Respecto a la fase de jubilación en que se encuentran los informantes, es de interés destacar que el 30 % está por iniciar en los próximos dos y tres años el proceso, 50% ya se encuentra en espera del dictamen y el otro 20% lo renovará por cuestiones de edad en los próximos 5 años pues tienen ya entre 65 y 70 años de edad.

A continuación, se presenta el análisis e interpretación de los resultados en cuanto a dimensiones se refiere.

Dimensión Emocional

De manera general, los participantes manifestaron emociones contrastantes (positivas y negativas), esto detectado con sus respuestas y otros captados por observación durante la entrevista.

Específicamente dentro de la categoría de *emociones positivas*, los informantes comentaron que sentían *Alegría* utilizando palabras como *fabuloso*, *lo veo bien*, etc. Mientras que, mediante la observación durante la entrevista, se identificaron, sonrisas, cortas sonrisas, risa, motivación a un cambio, entre otros. Asimismo, mostraron gestos de contentos, de tranquilidad, así como expresar de viva voz palabras como feliz, tranquilo, contento, aliviado, ánimo, emocionante y agradecido.

Por otro lado, haciendo referencia a las emociones negativas, aunque presentan las emociones de felicidad y alegría, también manifestaron de manera contrastante, su tristeza, su nostalgia al dejar la institución, las clases y los alumnos. Esto manifestado con palabras como: triste, olvidar, llorar, extrañar (con frecuencia más alta); las cuales fueron detectadas de manera directa y otras interpretadas a través de sus comentarios y a través de la observación como nerviosismo, ansiedad, encorvamiento y mirada hacia abajo, R3: “...*entro a la etapa de adulto mayor*”.

Dimensión Familiar

La mayoría considera el estar más tiempo con su familia y desarrollar actividades de gusto personal en su hogar; contemplan la diversión a partir de salidas vacacionales y convivencia familiar, así como un informante manifestó R4. *“Lo que voy a tener es tiempo para dedicarlo a la sociedad”.*

A raíz de la pandemia (refiere la mayoría de los informantes), se logró una mayor integración familiar lo cual permitió el cambio de roles familiares, por lo que proyectan que en esta nueva etapa su acoplo será con mayor facilidad.

La mayoría de los informantes se siente acompañado por su familia, comentando situaciones como R1: *“...el apoyo de las hijas para ayudarlos en trámites electrónicos de la pensión”*; R6: *“...mis hermanos y familia, realmente me siento acompañado...”*.

A través de la observación, en esta dimensión, se detectaron ojos brillosos en los informantes cuando comentaban acerca de la dedicación a su espacio personal haciendo referencia a actividades como R5: *“me gustan como cocinar, tejer, salir con las amigas, viajando a donde me sea posible, que es algo que disfruto mucho.”*; R4: *“Tengo un plan definido, con las ONGs y en las fundaciones en donde yo quisiera estar trabajando...”* y R6: *“...me gusta mucho la jardinería”.*

La mayoría de los informantes comenta sentirse bien de salud o con algunas enfermedades crónicas controladas.

Dimensión Social Relacional

A pesar de manifestar añoranza, algunos informantes manifestaron ya estar preparados pero debido a que, en su situación familiar, la mayoría ha retrasado el trámite por causas familiares, específicamente porque sus hijos aún se encontraban estudiando; por otra parte, uno, al pensar que está cerca de su jubilación, asegura sentirse R1: *“...Aliviado y mucho descanso”.*

Los informantes reconocen que existe un apoyo de asesoría en la UAEMéx, sin embargo, no se han acercado todavía para solicitarla, además comentan que ellos mismos están interesados en investigarlo.

Durante la entrevista, se observó que al tratar este punto hubo alguno que elevó su tono de voz, lo cual se puede interpretar como ansia por concluir o molestia por iniciar este trámite.

La mayoría de los informantes se siente acompañado por el grupo social en que encuentra, comentando situaciones de convivencia, deportivas, de diversión: R6: *“...estoy participando con los chavos de la estudiantina negro y oro de la universidad...”*; *“...nos estamos reuniendo, estamos jugando fútbol...”*; *“...tenemos organizado un torneo de dominó...”*; mismas que proyecta seguir realizando; uno más comenta R3: *“...que se convive mejor con ellos (sus compañer@s) fuera del espacio.”*

Los informantes, en su mayoría, comentan no haber tenido un cambio en su situación laboral ni social debido a que no han externado su decisión a sus compañeros de trabajo. Sin embargo, existe un caso que manifiesta, con tono bajo de voz, que: R5: *“...ahora me toca trabajar en diversos proyectos de manera individual, y las relaciones de trabajo van disminuyendo al igual que las de amistad.”*; en contraparte, R4: *“no se siente excluido de ninguna actividad”*, uno más considera haber aprendido R1: *“...Muchas cosas en su vida laboral hasta hace algunos años”*, y otro sentirse alagado o tomado en cuenta al expresar: R4: *“...me provoca las sonrisas porque todo mundo pregunta: doctor, ¿cuándo va a jubilarse?”.*

Dimensión Económica

Por un lado, algunos han proyectado su salida instalando una pequeña empresa, teniendo algunos ahorros o bien conociendo planes de financiamiento en caso de requerir, ya que están conscientes que su percepción económica se verá disminuida, aunque también aclaran que debido a que sus hijos ya son solventes sus gastos disminuirán.

Por otro, un informante refiere suspirando R5: *“En cuanto a préstamos, estoy por terminar de pagar un préstamo bancario que utilicé para comprar una casa.”*; uno más, comenta en función de sus deudas que R6: *“...digamos que no, pero las considero manejables en cuanto al monto...”*. Dos más comentan que no tienen deudas y expli-

citamente uno expresa: R4: “No, yo con deudas ya no habría podido dormir”, de la misma manera manifiesta R3: “No tengo deudas, por eso duermo tranquila (risas)”.

Cabe comentar que es curioso que el que tiene una plaza laboral menor, afirma que R2: “...si he tenido problemas económicos y sí, yo creo que siempre se han tenido, siempre he vivido al día...entonces mejor no me preocupo me ocupo de todo...”. Entonces se puede decir, que, de una u otra forma, están conscientes de la disminución económica que percibirán, adicionalmente que contemplan un ingreso extra con una actividad fuera de la institución en su etapa de jubilado.

Es importante mencionar, que los informantes describen no como una necesidad de incrementar su salario sino más bien como tener un plan de vida que los mantenga dentro de una estabilidad mental, emocional y económica.

Discusión

Un punto importante de mencionar es que la percepción de la prejubilación encontrada en los informantes resultan semejantes independientemente de la edad, género, profesión, cargo y antigüedad; de la misma manera que en Sánchez Brkic (2021) en 18 universidades chilenas (D. A. Sánchez Brkic, 2021).

Es de llamar la atención que la investigación de López Quispe (2021) realizada a 20 docentes de la Universidad Mayor de San Andrés (Bolivia) coinciden en muchos aspectos con los resultados encontrados en esta investigación, entre ellos, los docentes consideran que siempre cuentan con el apoyo de su familia para la solución de problemas; consideran seguir teniendo oportunidades laborales en el campo educativo; respecto al tema de salud, manifiestan no presentar afecciones y si es el caso, son controlables; en el ámbito personal comparten haber alcanzado sus metas y objetivos; más aún, coinciden en expresar de manera verbal y no verbal, una sensación de felicidad de lo vivido (Lopez Quispe, 2021) y añoranza en el mismo sentido. Lo cual también coincide con las emociones contrastantes encontradas de alegría, felicidad, tristeza, satisfacción, etc., y con los resultados en Reyes y cols. (2022) al nuevo cambio de vida (Reyes Álvarez, Pastorino y Pérez Guerrero, 2022).

Se logró interpretar, con las respuestas y la observación, reflejadas en emociones y palabras positivas, que la aceptación de la jubilación por parte del profesorado es muy aceptable; sin embargo, socialmente la persona jubilada ha sido considerada obsoleta o como una carga familiar (Mejía-Velasco, 2020), lo que permite identificar nuevamente con la observación de las posturas y las respuestas que estas tienen relación con algunas emociones de tristeza, temor e incertidumbre.

El total de los y las docentes expresaron que extrañarán la energía que les hace sentir la convivencia con los estudiantes, mismo resultado obtuvieron Martínez y Gutiérrez (2018) en la Universidad de Sonora, México, quienes hicieron énfasis en la pasión y disfrute del permanente vínculo docente-estudiante en el aula (Martínez Robles y Gutiérrez Rohán, 2018).

A diferencia de Sánchez y Mayor (2021), quienes en su investigación encontraron que los motivos de retrasar su jubilación fueron por factores vocacionales, económicos, de salud y legales (D. Sánchez Brkic y Mayor Ruiz, 2021), en los entrevistados de la UAEMéx sus causas fueron por factores familiares principalmente.

El profesorado entrevistado sugiere continuar con actividades, incluso con actividades académicas, sin embargo, todos los entrevistados manifiestan no tener intenciones de continuar, después de la jubilación, con algún trabajo académico dentro de la UAEMéx, contrario a lo encontrado en Chile con Sánchez Brkic (2021), quien refiere a que todo el profesorado entrevistado no optó por el abandono total del contacto con su universidad (D. A. Sánchez Brkic, 2021).

Algunos de los informantes, comentaron estar contentos con planear y realizar actividades nuevas y diferentes, y retomar otras olvidadas, incluso hubo alguno que comentó querer realizar labor social una vez se encuentre jubilado, esto mismo coincide con lo encontrado en Sánchez Brkic (2021) y Reyes y cols. (2022),

donde el profesorado resalta la importancia de vivir experiencias de libertad y de desarrollar y cumplir otros proyectos personales (viajar, cultivar a la familia, hobbies, etc.) (D. A. Sánchez Brkic, 2021) y (Reyes Álvarez y cols., 2022). En este sentido, el profesorado refiere sentirse completo tanto física como mentalmente para continuar siendo productivos e independientes, de la misma manera que en los resultados encontrados por Martínez y Gutiérrez (2018) en la Universidad de Sonora, México (Martínez Robles y Gutiérrez Rohán, 2018). Este aspecto, de que los informantes tienen claro de querer estar ocupados en su jubilación es importante, ya que como lo afirma Carbajo (2009) *“El exceso de tiempo libre no debe ser motivo de preocupación, pues si bien el exceso de tiempo libre es parte de la asunción del rol del jubilado y la adaptación de mismo es caótica; su correcta reestructuración a manera de rutinas que sean satisfactorias para la persona, puede facilitar el incremento del bienestar psicológico”* (Carbajo Vélez, 2009), lo cual permite pensar que los seis entrevistados tendrán un bienestar psicológico.

En cuanto a sugerencias recabadas, el profesorado sugiere contar con un acompañamiento por parte de la UAEMéx previo a la jubilación con talleres y pláticas informativas acerca del proceso de jubilación y posterior con reencuentros en convivencias de celebración docente. Mismos resultados obtenidos en Reyes y cols. (2022), quienes remarcan la necesidad de planificar talleres y encuentros intergeneracionales dirigidos a docentes en proceso de jubilación y prejubilación cuyo escenario sea la Universidad, lo cual propiciará reflexiones sobre las etapas del envejecimiento, la vejez y la jubilación (Reyes Álvarez y cols., 2022). Al respecto Hermida y cols. (2016), afirman que la actitud desfavorable de las personas jubiladas se debe a un proceso de socialización anticipada previo al retiro (Hermida, Tartaglini y Stefani, 2016), lo cual puede solucionarse con un programa completo donde los docentes próximos a jubilarse conozcan qué pasos seguir para finiquitar la actividad laboral (Borja Romero, 2019), ya que existen estudios donde demuestran que las personas capacitadas previo a la jubilación *“poseen niveles más altos de satisfacción con su vida durante el retiro e incluso después de la jubilación, en comparación con aquellas que no lo han recibido”* (Insua Sar, 2015) esto remarca la importancia de la capacitación previa al profesorado próximo a jubilarse.

Las relaciones laborales y sociales no se han perjudicado en esta etapa previa a la jubilación, afirman los informantes, uno incluso asegura que fuera de lo laboral, su convivencia será mejor, esto se respalda con Carbajo Vélez (2009) quien afirma que *“la jubilación no afecta significativamente la red social de la que el individuo gozaba en el trabajo, la mayoría de los jubilados conservan sus relaciones sociales y hasta las refuerzan en la jubilación”* (Carbajo Vélez, 2009).

Un aspecto importante en la etapa de jubilación, es el aspecto económico, este se considera como una pérdida en esta etapa (Carbajo Vélez, 2009). Los resultados de esta investigación afirman que este no es un factor preocupante para los entrevistados ya que algunos cuentan con ahorros, otros con un pequeño negocio y otros con pequeñas deudas que definen controlables económicamente, contrario a lo encontrado en Martínez (2014) donde la situación económica es preocupante para un gran número de individuos (Martínez Mesa, 2014). Esto permite afirmar que los entrevistados de esta investigación podrán afrontar de manera positiva la disminución del ingreso económico, resultado que coincide con lo encontrado en Carbajo (2009) (Carbajo Vélez, 2009), además se espera que al tener una estabilidad económica, esta misma pueda apoyar a los entrevistados en tener una estabilidad emocional y psicológica debido a que la reducción de ingresos no viene acompañada con una sensación de fracaso como lo es cuando son despedidos o estafados (Aymerich Andreu, Planes Pedra y Gras Pérez, 2010).

Conclusiones

Con base en el objetivo de esta investigación se puede concluir que se logró obtener, con las dimensiones propuestas, la percepción del profesorado de la UAEMéx ante el proceso de jubilación cumpliendo así el objetivo señalado.

Al realizar el análisis de la información, se pudo observar que surgieron dimensiones nuevas que no fueron incluidas en la primera definición como es la de Salud, asimismo, algunos indicadores como nerviosismo,

ansiedad, encorvamiento, mover la cabeza, mirada hacia arriba, resignado, conforme, ojos brillantes, apertura de ojos, tono de voz alto, entre otros. Esto obliga a replantear, para un futuro, la operacionalización de las variables y obtener más experiencias de los informantes.

Algunas de las respuestas dadas por los informantes llevan a reflexionar sobre el hecho de que, en ocasiones, la persona que se jubila pasa por un proceso de no aceptar este cambio debido a que también implica un cambio de rol en su vida abriéndose un abanico de otras identidades que seguramente no les había prestado atención; así, la identidad ahora será a partir de posicionarse en diferentes roles. Por lo tanto, es necesario tener planificada la etapa de jubilación, para una adaptación paulatina a aquello que se espera en esta etapa de vida.

Al utilizar una entrevista semiestructurada, se debe tener bien claro el objetivo de la entrevista, las dimensiones y considerar los indicadores para llevar a cabo una conversación fluida que permita obtener la información esperada incluyendo el permitir que el informante platique o exprese lo que cree necesario y reencauzar la entrevista para obtener la información requerida. Aunado a ello, desde el principio se logra percibir la disposición del entrevistado, si en verdad desea compartir sus emociones respecto a un aspecto personal y un tanto privado. Para Cerezo y Topa (2008), sugieren que *“desde la perspectiva del análisis cualitativo, se debe incorporar en el estudio de las respuestas la fuerza comunicativa del lenguaje no verbal”* (Cerezo y Topa, 2008).

El perfil de los informantes da pauta para resolver que se cubre con los requisitos de antigüedad laboral y edad establecidos legalmente y que hay una decisión enfilada tanto para iniciar como para concluir el proceso de jubilación al que ya se tiene derecho, que la condición de contratación (personal de tiempo completo en la función académica) como académico-administrativa de coordinación, encargado de laboratorio y de confianza con grados académicos de posgrado, dan la perspectiva de jubilarse en condiciones favorables, no sin antes considerar las particularidades de categoría, contratación y elección individual del régimen legal por el cual, cada participante en el estudio, acepte el dictamen que le otorgue el ISSEMyM en su proceso de pre-jubilación.

Otro factor de impacto es la parte económica, si bien los informantes mencionan tener deudas, también se menciona tener ahorros para afrontar este cambio de vida. Tener presente en este tránsito que, la jubilación viene de la mano de cambios económicos significativos, que, dependiendo de los ingresos y la pensión recibida, algunas personas pueden verse afectadas, de no hacer los ajustes necesarios en su nivel de vida previo, lo que generará ansiedad y estrés. Por lo tanto, será necesaria llevar a cabo una planificación financiera adecuada antes de la jubilación, asegurándose de contar con los recursos económicos suficientes para conservar un nivel de vida satisfactorio.

Se identifica que la dimensión familiar es una parte fundamental que debe estar presente y acompañar a la persona próxima a jubilarse ya que actualmente es un proceso largo, a veces de incertidumbre y sobre todo complicado, al tiempo de estar haciendo las gestiones correspondientes y sobre todo la larga espera, por lo que la familia central o ampliada, o en su caso, la dimensión social, llámese amigos cercanos y/o compañeros de trabajo, serán un factor determinante para la realización con éxito del proceso de jubilación de las personas próximas a concluir su vida laboral y sobre todo lograr una vida como pensionado en armonía.

Comentarios adicionales

Al utilizar una entrevista semiestructurada, con base en las respuestas del informante, es importante encadenar de manera improvisada las preguntas planteadas para cubrir las dimensiones e indicadores propuestos.

Establecer empatía y *rapport* desde los primeros minutos de la entrevista para establecer un ambiente de confianza en el que las personas que intervienen pueden expresar abiertamente sus pensamientos y sentimientos.

Las herramientas de apoyo para recopilar la información como grabadora, micrófono y/o teléfono, deben ser verificadas funcionalmente previo a la entrevista. ©

Salgado Gallegos, Mireya: Ingeniera en Computación en la Universidad Autónoma del Estado de México en 1994. Obtuvo el grado de Maestría en Ingeniería en Informática en 2007 en la misma Institución y es Doctora en Ingeniería Industrial en Tecnologías de Información en el 2018 por la Universidad Anáhuac Norte de México. Es profesora de tiempo completo adscrita a la Facultad de la Ingeniería de la UAEMéx. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores Nivel I.

Pérez Merlos, Juan Carlos: Ingeniero en Electrónica en Instrumentación egresado del Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán Jalisco en 1986. Obtuvo el grado de Maestro en Ingeniería en Informática en 1998 en la Universidad Autónoma del Estado de México y es Doctor en Ingeniería Industrial en Tecnologías de Información en el 2018 por la Universidad Anáhuac Norte de México. Es profesor de tiempo completo adscrito a la Facultad de la Ingeniería de la UAEMéx. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores como candidato.

Martínez Morales, Edith Guadalupe: Licenciada en Psicología. Maestra en Educación Superior. Egresada de la Facultad de Ciencias de la conducta de la UAEMéx. Doctora en Educación por la Universidad España-México. Profesor de tiempo completo de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEMéx. Docente en diferentes unidades de aprendizaje a nivel licenciatura, diplomado, especialidad y maestría. Maestro tutor de alumnos de pre-grado de la Licenciatura en enfermería. Director, asesor y revisor de tesis de licenciatura y maestría. Ponente en eventos científico-académicos a nivel nacional con temas educativos.

Pineda Gutiérrez, Víctor Manuel: Médico Cirujano por la Universidad Nacional Autónoma de México; Especialidad en Medicina del Trabajo también por la UNAM; Mtro. en Seguridad e Higiene Ocupacional, ISET/SEP; tiene estudios de Maestría en Psicología Clínica por la UAEMéx; Alta Dirección de Empresas, AD-2 IPADE; Continuidad Alta Dirección de Empresas, IPADE; Estudios concluidos del Doctorado en Administración y Alta Dirección, UAEMéx; es profesor de tiempo completo de la Facultad de Ciencias de la Conducta UAEMéx desde 1993, Autor Libro FAAPAUAE 35 años. Liderazgo de Vanguardia; Diplomado Superior en Relaciones del Trabajo y Sindicalismo FLACSO, Argentina. Essential Tools to Drive Growth and Innovation Program, Harvard Business School. Executive International Development Program, IPADE – Wharton. Co

Panchí Vanegas, Virginia Pilar: Doctora en Humanidades por la Facultad de Humanidades de la UAEMéx, Maestra en Tecnologías para la educación y la comunicación por el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa, Licenciada en Turismo y diplomada en Valores e Investigación científica por la Universidad Autónoma del Estado de México. Es profesor de tiempo completo definitivo adscrita a la Dirección de Educación Continua y Digital, donde es asesora instruccional para programas de educación a distancia. De 2017 a la fecha integrante del Cuerpo Académico en Consolidación “Calidad de Vida y Decrecimiento”.

Tapia Rodríguez, María Zamira: Médica Veterinaria Zootecnista por la Universidad Autónoma del Estado de México, en el CU UAEM Amecameca. Ha realizado estudios de Posgrado en la Maestría en Agroindustria Rural, Desarrollo Territorial y Turismo Agroalimentario en el Instituto de Ciencias Agrícolas y Rurales de la UAEMéx. Cuenta con la certificación por CONCERVET en el área de Epidemiología. Actualmente es Técnico Académico de Tiempo Completo en el CU UAEM Amecameca, donde imparte docencia en la Licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Desde el 2012 es Responsable del Taller de Cárnicos, donde ha impartido cursos de capacitación a grupos y asociaciones de

productores ovinos y cunicultores. Ha sido representante del Área Académica de MVZ en el H. Consejo Académico del CU UAEM Amecameca. Entre su producción académica, está la publicación en revistas de divulgación científica, tiene participación en la elaboración de diversos capítulos de libro. Ha participado como ponente en eventos académicos nacionales e internacionales. Ha dirigido varias tesis de licenciatura relacionadas con calidad de carne, evaluación sensorial en productos innovadores con carne de diversas especies animales, así como de producción cunícola.

Referencias bibliográficas

- Ávila Baray, H. L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*: Juan Carlos Martínez Coll.
- Aymerich Andreu, M., Planes Pedra, M., y Gras Pérez, M. E. (2010). La adaptación a la jubilación y sus fases: Afectación de los niveles de satisfacción y duración del proceso adaptativo. *Anales de Psicología*, 26(1), 80-88.
- Bauce, G., Córdova, M., y Avila, A. (2018). Operacionalización de variables. *Revista del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"*, 49(2), 43. doi: <https://doi.org/10.22209/ic.v59n1a03>
- Bauer, M. W., y Gaskell, G. (2000). *Qualitative researching with text, image and sound: A practical handbook for social research*: Sage.
- Borja Romero, G. F. (2019). *Programa de preparación a la jubilación para los trabajadores que se encuentran próximos al retiro laboral en una institución de servicios de la ciudad de Cuenca*. Universidad del Azuay Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Cuenca, Ecuador.
- Bosh, M., Melguizo, A., y Pagés, C. (2013). *Mejores pensiones mejores trabajos-Hacia la cobertura universal en América Latina*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Brkic Sánchez, D., y Ruiz Mayor, C. (2021). Retraso en la jubilación de académicos Chilenos: Una visión de sus percepciones ante el futuro. *Praxis Educativa*, 25(1), 1-22. doi: <https://doi.org/10.19137/praxis-educativa-2021-250119>
- Carbajo Vélez, M. D. C. (2009). Mitos y estereotipos sobre la vejez. Propuesta de una concepción realista y tolerante. *ENSAYOS: Revista de la Facultad de Educación de Albacete*(24), 87-96. doi: <https://doi.org/10.18239/ensayos>
- Castilla, C. A. A. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horizontes pedagógicos*, 8(1), 1.
- Cerezo, E., y Topa, G. (2008). La prejubilación en los miembros de alta dirección de las organizaciones: un análisis cualitativo. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24(3), 389-416. doi: <https://doi.org/10.4321/s1576-59622008000300007>
- Crego Díaz, A., y Alcover de la Hera, C. M. (2004). La experiencia de prejubilación como fenómeno psico-social: estado de la cuestión y propuesta de un marco teórico para la investigación. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 20(3), 291-336. doi: <https://doi.org/10.2307/j.ctv2vdbt2g.4>
- Cruz Meléndez, R. (2011). Retiro laboral y ajuste a la jubilación de hombres y mujeres en la mediana edad. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 11(1), 1-28. doi: <https://doi.org/10.15517/aie.v11i1.10170>
- Gallego Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual universidad católica del norte*(35), 326-345.

- García Miramón, F. (2017). Pensiones en la Educación Superior. In CIEP (Ed.), *Pensiones en México, 100 años de desigualdad* (pp. 2-28): CIEP, Centro de Investigación Económica y Presupuestaria, A. C.
- García Pazmiño, M. A., Gamboa Proaño, M., Quimbita, N. M., Castillo, L. C., y Centeno, M. J. (2020). Bienestar asociado a la jubilación en docentes universitarios de Latinoamérica. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 4(8), 25-37. doi: <https://doi.org/10.53877/rc.4.8.20200101.03>
- Hempel, G. C. (1972). *Fundamentals of Concept Formation in Empirical Science*: University of Chicago Press, Chicago.
- Hermida, P. D., Tartaglini, M. F., y Stefani, D. (2016). *Actitudes hacia la jubilación y trastornos psicofisiológicos en adultos mayores*. Paper presented at the VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.
- Hernández Méndez, K. K., García Torres, A. F., y Cardona Pérez, S. (2020). *Proceso de prejubilación: percepción del sujeto sobre su retiro laboral en la etapa de prejubilación*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2020). *Metodología de la investigación Mc graw hill*. México: Interamericana Editores.
- Insua Sar, I. (2015). *Preparación para la jubilación: Un reto de futuro*. (Máster Interuniversitario en Gerontología), Universidade Da Coruña, Coruña, España.
- ISSEMyM, Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios (2002).
- Lopez Quispe, R. (2021). *La calidad de vida de docentes universitarios en proceso de jubilación*. Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, La Paz, Bolivia.
- Macías Sánchez, A., y Villa Juárez, S. A. (2017). ¿De qué hablamos cuando hablamos de pensiones? In CIEP (Ed.), *Pensiones en México, 100 años de desigualdad* (pp. 2-28): CIEP, Centro de Investigación Económica y Presupuestaria, A. C.
- Marín Rendón, M. P. (2022). *Percepción del rol que juega el psicólogo en los programas de prejubilación por parte de un grupo de prejubilados de la ciudad de Medellín*. Universidad EAFIT.
- Martínez Mesa, C. P. (2014). Diseño de un instrumento de diagnóstico para identificar las necesidades de las personas en proceso de jubilación del Fondo Nacional de Ahorro. Retrieved Junio 2023, 2023, from https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/1999
- Martínez Robles, N., y Gutiérrez Rohán, D. (2018). *Académicos consagrados y debutantes: renovación de la planta académica en la Universidad de Sonora* Paper presented at the VI Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales, Cuenca, Ecuador.
- Mejía-Velasco, L. E. (2020). La jubilación desde la percepción de los profesores activos laboralmente. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 3(2), 90-100. doi: <https://doi.org/10.46954/revistages.v3i2.35>
- Melgarejo, L. M. V. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*(8), 47-53.
- Navarro, V., Torres López, J., y Garzón Espinosa, A. (2010). ¿Están en peligro las pensiones públicas? Las preguntas que todos nos hacemos. Las respuestas que siempre nos ocultan. España: Attac
- RAE. (2019). REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: Diccionario de la lengua española. 23.^a versión 23.6 en línea. Retrieved Junio 2023, 2023, from <https://www.rae.es/>
- Reyes Álvarez, S., Pastorino, M. S., y Pérez Guerrero, I. (2022). Construcción socioemocional de la jubilación en mujeres docentes universitarias, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. *Torreón Universitario*, 11(31). doi: <https://doi.org/10.5377/rtu.v11i31.14291>
- Rosales Sánchez, J. J. (2015). Perception and Experience. *Episteme*, 35, 21-36.
- Sánchez Brkic, D., y Mayor Ruiz, C. (2021). Retraso en la jubilación de académicos Chilenos: Una visión de sus percepciones ante el futuro. *Praxis Educativa*, 25(1), 289-310. doi: <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250119>

- Sánchez Brkic, D. A. (2021). *La jubilación de la carrera docente: análisis de las condiciones profesionales de los profesores universitarios chilenos en la etapa de prejubilación (Tesis Doctoral Inédita)*. Universidad de Sevilla, Sevilla, España.
- Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica*: Editorial Limusa.
- Torres, L., Ortega, P., Garrido, A., y Reyes, A. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 10(2), 31-56.
- Townsend Valencia, J. (2021). De lo abstracto a lo concreto en la construcción de una matriz de operacionalización. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 586-595.
- Villardón-Gallego, L., Moro, Á., y Atxurra, C. (2017). Percepciones sobre la jubilación en el profesorado universitario. El caso de la Universidad de Deusto. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 20(1), 87-99. doi: <https://doi.org/10.6018/reifop/20.1.255161>
- Zepeda Herrera, F. (2011). *Introducción a la psicología: una visión científico humanista*: Pearson.