

LA NUEVA NORMALIDAD Y EL USO DEL MÉTODO HERMENÉUTICO EN LAS INVESTIGACIONES EN EL PERÍODO POSPANDÉMICO DESDE UNA PERSPECTIVA TEÓRICA

The new normality and the use of the hermeneutic method in investigations in the postpandemic period from a theoretical perspective

BONILLA, DIEGO¹
ALULIMA, LYDIA²
HALLO, DANNY³
LÓPEZ, OSWALDO⁴

AUTOR 1:

Doctorado en Proyectos con especialidad en Investigación (DODP), Investigador-asociado, Universidad Tecnológica Indoamérica. Ambato, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-4784-7861>

AUTOR 2:

Magíster en Educación y Desarrollo Social, Docente, Universidad Tecnológica Indoamérica. Quito, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-6818-2088>

AUTOR 3:

Magíster en Derecho Laboral, Docente, Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Sede Ambato. Ambato, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-0315-8669>

AUTOR 4:

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Docente, Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-0315-8669>

diegobonilla@uti.edu.ec¹

lydiaalulima@uti.edu.ec²

dhallo@pucesa.edu.ec³

olopez@ueb.edu.ec⁴

Correspondencia: diegobonilla@uti.edu.ec

RESUMEN

Los investigadores hoy en día deben percibir la nueva realidad con métodos de percepción que alimenten el camino de análisis e interpretación. El objetivo se centra en la identificación de conceptos y evolución de la hermenéutica como método alternativo para enfrentar, conocer e interpretar las distintas situaciones que atraviesa el ámbito educativo a nivel pospandémico. La metodología empleada fue bajo un enfoque cualitativo de orden bibliográfico, con un universo de 30 documentos, los cuales fueron procesados en el software Atlas.Ti8 permitiendo descubrir patrones de relación. Dentro de los resultados posteriores al análisis se identificaron un total de 68 códigos, los mismos fueron agrupados en tres patrones generales (nueva realidad, método hermenéutico e investigaciones período pospandémico) permitiendo identificar nuevos enfoques y sistemas comunicacionales en el ámbito de la educación. Finalmente, queda claro que la hermenéutica es uno de los métodos más antiguos dentro de la interpretación de textos y es ahí donde radica su importancia en el ámbito académico pues el investigador se ve en la necesidad de indagar información utilizando su habilidad hermenéutica para poder percibir de una manera objetiva e interpretativa la información disponible conllevando a un proceso de análisis muy responsable y técnico.

PALABRAS CLAVE

Epistemología trascendental; Independencia literaria; Método hermenéutico; Producción científica

ABSTRACT

Nowadays, researchers must perceive the new reality with methods of perception that feed the path of analysis and interpretation. The objective is focused on the identification of concepts and evolution of hermeneutics as an alternative method to face, understand and interpret the different situations that the educational field goes through at a post-pandemic level. The methodology used was under a qualitative approach of bibliographic order, with a universe of 30 documents, which were processed in the Atlas.Ti8 software, allowing the discovery of relationship patterns. Within the results after the analysis, a total of 68 codes were identified, which were grouped into three general patterns (new reality, hermeneutic method, and post-pandemic research) allowing the identification of new communicational approaches and systems in the field of education. Finally, it is clear that hermeneutics is one of the oldest methods within the interpretation of texts and that is where its importance lies in the academic field since the researcher sees the need to investigate information using his hermeneutical ability to be able to perceive from an objective and interpretive way the information available leading to a very responsible and technical analysis process.

KEYWORDS

Hermeneutical method; Literary independence; Scientific production; Transcendental epistemology

1. INTRODUCCIÓN

La hermenéutica-dialéctica, es uno de los métodos más antiguos empleados en la investigación, cuyo proceso fue extenuante y largo siendo sus cimientos en la era conocida como el historicismo o el historicismo alemán. Las interrogantes con la razón de comprender y discutir eventos únicos como los que contiene la historia en relación con la regularidad que puede ser repetida y mensurable, fue lo que enriqueció a la ciencia exacta. Bajo esta concepción nació la hermenéutica como una forma de tocar los hechos singulares, usada de forma metódica para expresar con autenticidad (Heidegger, 1974), lo cual es un hecho cuestionable por el conflicto del uso adecuado del lenguaje, considerando así la crítica de interpretación, es decir, que forma parte del entendimiento de la naturaleza y es aplicado y dirigido hacia la ciencia humana.

Su fundamento básico se enmarca en crear interpretaciones o encontrar el verdadero significado de las palabras tanto escritas como verbales, aplicadas en diversos ámbitos y áreas de carrera,

pero con mayor frecuencia empleada en jurisprudencia y en el plano de las ciencias de la educación. Es considerada una herramienta muy poderosa en investigaciones cualitativas, donde en la sección de resultados existen datos que el investigador debe interpretar incluso desde el más mínimo detalle, que por ende la mayoría de datos se obtienen desde la percepción de los sujetos y por supuesto del investigador.

Bajo este contexto, actualmente la humanidad vive un momento complicado en el tema de salud, pues la aparición del COVID-19 puso de cabeza al mundo entero, sometiendo a la población en general a una nueva normalidad en la cual el aspecto tecnológico ha ganado una injerencia significativa en todo ámbito (laboral, social y académico). A partir de ello, hoy en día los canales de comunicación han ampliado su radio de acción, pudiendo distribuir su contenido a la mayor parte de la población mundial todo ello a través del uso de los canales virtuales y redes sociales, no obstante, a pesar que esta acción podría ser positiva no siempre es así, pues existe una infinidad de información de la cual un porcentaje alto resulta ser información falsa que no cuenta con ningún sustento que la respalde.

la nueva normalidad con una alta dotación bibliográfica. Además, es importante destacar que el estudio no tuvo restricción alguna en relación a la búsqueda de información en distintos idiomas, mientras que, los criterios de exclusión se encuentran asociados a la omisión o descarte del estudio de escritos con un sustento bibliográfico débil, es decir, aquellos documentos cuyos contenidos generen algún tipo de duda.

Una vez definida esta población, el siguiente paso fue su procesamiento, para lo cual se utilizó como enfoque el análisis de datos cualitativos *ATLAS.ti8*, el cual permitió descubrir patrones que direccionaron el desarrollo del estudio a través de las siguientes etapas: estructuración, categorización, contraste e interpretación.

Con estas consideraciones, para el presente trabajo, el uso de software ha permitido, en primer lugar, la generación de redes, que permiten visualizar las relaciones establecidas entre documentos analizados. Posterior a esto, permite también establecer las tablas de concurrencia donde se visualiza el número de co-ocurrencias entre los diferentes códigos que han surgido.

3. RESULTADOS

Una vez realizados los procesos de sistematización bibliográfica descritos en el epígrafe anterior, se llevó a cabo la fase de contraste de perspectivas. Para esto, seguidamente, se presentan las redes obtenidas estableciendo gráficamente las relaciones de los ejes dimensionales identificados.

Análisis dimensional

Dentro de la figura 1 se observan los puntos de encuentro entre las perspectivas en los ejes dimensionales de nueva normalidad (COVID-19), método hermenéutico e investigaciones periodo pospandémico.

Adicional a ello, la figura 1, muestra un análisis de código-documento generado por *ATLAS.ti8*, elaborado con el propósito de mostrar de manera gráfica las relaciones que se generan entre los ejes dimensionales. Esto permite identificar los puntos de encuentro y desacuerdo entre “nueva realidad”, “método hermenéutico” e “investigaciones período pospandémico”.

De esta manera, en un contexto general, se puede mencionar que, la nueva realidad, es consecuencia del apareamiento del COVID-19, situación que ha generado una crisis mundial que ha traído consigo afectación a prácticamente todos los sectores. En este sentido, el

ámbito de la investigación también se ha visto afectado disminuyendo con ello, especialmente en los primeros meses de la emergencia sanitaria el índice de producción científica. No obstante, la capacidad de resiliencia de los investigadores ha permitido proyectar escenarios prospectivos para el desarrollo de la investigación.

Del 100% de artículos analizados en el estudio, el 39,32% de ellos abordaron temas relacionados con la nueva realidad, el 35,04% enfocaron aspectos sobre el método hermenéutico, y el 25,64% restante hablaron de las investigaciones durante el período pospandémico.

En relación a los libros, se evidencia una particularidad, la misma recae en que, de la totalidad de estos recursos utilizados su enfoque estuvo direccionado a investigaciones sobre el estudio del método hermenéutico, dejando de lado aspectos como la nueva normalidad o las investigaciones durante el período pospandémico.

En torno a los estudios realizados con anterioridad como las tesis evidencian que, el 72,73% de las mismas abordaron temáticas relacionadas con el aspecto hermenéutico, el 18,18% direccionaron su estudio hacia temas asociados con la nueva realidad y apenas el 9,09% indagaron sobre investigaciones durante el período pospandémico.

Con estos antecedentes, en un análisis general, se determina que, dentro del presente estudio, los artículos fueron los que presentan mayor injerencia en el estudio con una participación del 70%, seguido por los libros y las tesis con porcentajes similares, es decir, del 15% por cada caso.

Finalmente, para concluir este apartado, se presenta el contraste o interpretación a través del cálculo del índice de emergencia (ver anexo 1) que permite establecer categorías emergentes, el procedimiento para obtener este indicador esta dado de la siguiente manera:

1. Se toman en consideración todos los códigos obtenidos, que para el presente caso fueron 68.

2. Para obtener el índice de emergencia se suman los valores obtenidos en las dimensiones “Enraizamiento” y “Densidad” cálculo proporcionado por el software *Altas.Ti8*, posterior a ello, una vez que se han obtenido las sumas se procede a sacar el valor promedio $(C1+C2+C3+...+C68)/68$.

3. Aquellos valores superiores al valor promedio obtenido son considerados como las categorías emergentes, razón por la cual dentro de la figura 2, se presentan estas categorías de forma gráfica.

Tabla 1

Codificación de documentos utilizados

	Artículos Gr=95; GS=14				Libros Gr=10; GS=2			
	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la columna	Relativo de la tabla	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la columna	Relativo de la tabla
Investigaciones período pospandémico Gr=31; GS=15	30	73,83%	25,64%	8,55%	0	0%	0%	0%
Método hermenéutico Gr=52; GS=31	41	16,87%	35,04%	11,68%	117	48,13%	100%	33,33%
Nueva normalidad Gr=48; GS=22	46	68,38%	39,32%	13,11%	0	0%	0%	0%
Totales	117	33,33%	100%	33,33%	117	33,33%	100%	33,33%
	Tesis Gr=9; GS=3				Totales			
	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la columna	Relativo de la tabla	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la tabla	
Investigaciones período pospandémico Gr=31; GS=15	11	26,17%	9,09%	3,03%	41	100%	11,58%	
Método hermenéutico Gr=52; GS=31	85	35%	72,73%	24,24%	243	100%	69,26%	
Nueva normalidad Gr=48; GS=22	21	31,62%	18,18%	6,06%	67	100%	19,17%	
Totales	117	33,33%	100%	33,33%	351	100%	100%	

Nota. La tabla 1 describe los aprones generales identificados y los documentos utilizados (artículos, libros, tesis).

4. DISCUSIÓN

El coronavirus ha ocasionado un fuerte choque psicológico en todos los ámbitos de la vida cotidiana (Rojo y Bonilla, 2020), pero esta vez, se va a analizar el caso de la educación que es un punto importante en la situación actual debido a que, esto aún llevará algunos años por enfrentar (Arbeláez, 2020). En este sentido, debido a estos acontecimientos la totalidad de las actividades se han visto afectadas, incluyendo el desarrollo de investigación (Arbeláez et al., 2019).

Sobre esta base, especialmente por la restricciones de poder ir a los lugares de estudio, ciudades, comunidades, empresas, instituciones y zonas, las instituciones de

educación superior no están apostando a temas donde, tanto docentes como estudiantes tengan la necesidad de recolectar información a través de una interacción presencial, sino más bien, toman la alternativa de hacer investigaciones de análisis con datos secundarios, o estudios documentales con información científica disponible en la web; siendo esta situación una limitante para el desarrollo de la actividad de investigación, pues debido a los inconvenientes de salud registrados a nivel mundial, existe una restricción para la obtención de datos catalogando al período actual como una etapa “sin datos” (Pemisi, 2020) donde el investigador se ve en la necesidad de indagar información utilizando su habilidad hermenéutica para poder percibir de una manera objetiva e interpretativa la información disponible, lo cual conlleva a un proceso de análisis muy responsable y técnico (García, 2017).

En este sentido, dentro de este nuevo proceso, el investigador emplea razonamiento, interpretación y discusión (consciente o inconsciente) proveniente del enriquecimiento generado y transcrito por la mente humana, lo que equivale a decir que es observado un hecho y busca darle forma, sustento y significado bajo esquemas científicos (Rueda y Villarroel, 2015). De acuerdo con la lógica dialéctica, las partes son comprendidas desde el punto de vista del todo, lo que puede conocerse en la literatura como el círculo hermenéutico interpretativo cuyo razonamiento pretende demostrar que el conocimiento surge del todo a las partes y de las partes al todo, tratando de encontrarle un sentido basado en la interpretación y comprensión de las cosas. En referencia a lo anterior, ese significado del todo hacia las partes pudiera ser el punto de partida para determinar el verdadero valor del conocimiento, pero de manera compartida (Quintana y Hermida, 2019).

5. CONCLUSIONES

El método hermenéutico se remonta al origen de los tiempos, debido a que, los humanos desde un principio han planteado problemas interpretativos, que tienen la misión y la responsabilidad de saber y escoger el proceso adecuado para su utilización como método alternativo para enfrentar, conocer e interpretar las distintas situaciones y los diversos comportamientos que atraviesa el mundo, en general.

En el ámbito de la investigación respecto a la postpandemia en las ciencias de la educación por medio del método hermenéutico-dialéctico, permite interpretar y percibir las realidades que las circunda. Se debe recordar

que para refutar una teoría es necesario que aparezca otra, y que sus posiciones sean verdaderamente contundentes para ejercer esos efectos. Lo importante acá no es demostrar que alguien está equivocado o no, es entender que, por medio de este método hermenéutico dialéctico, se puede generar conocimiento innovador siempre y cuando se emplee de manera adecuada y conducente hacia el descubrimiento científico, hallando de esta forma, la manera adecuada y sistemática de entender e interpretar las realidades sociales. Esto, en todos los ámbitos posibles entre esos la investigación, puede llevar a la construcción de nuevos conocimientos y teorías sobre los seres humanos desde una visualización auténtica y veraz, sin tomar en cuenta la subjetividad, criterio personal u opinión, es decir, expresión total de la realidad.

Lo que se busca por medio de este método es, análisis, explicación y comprensión de los sucesos en cualquier momento y espacio; por medio de una aplicación funcional consciente de la expresión de la realidad, ejerciendo a partir de personas conscientes y racionales que permitan la expresión fenomenológica de las condiciones sociales y culturales de la humanidad. Hoy en día, que el mundo está en una total crisis sanitaria, abre las puertas a conocer y expresar como tanto las personas individuales como los grupos, se manejan y controlan ante la presencia del COVID-19, permitiendo investigar e interpretar profundamente la dinámica global de los conflictos generando conocimientos históricos para las futuras generaciones.

6. CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declararon que no tienen ningún conflicto de interés.

REFERENCIAS

- Arbeláez, D. (2020). Escenarios prospectivos un nuevo orden internacional que se vislumbra luego de la pandemia Covid - 19. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 22(3), 494-508. <https://doi.org/www.doi.org/10.36390/telos223.02>
- Arbeláez, D., Dudareva, M., y Rojas, M. (2019). Las pandemias como factor perturbador del orden geopolítico en el mundo globalizado. *Cuestiones Políticas*, 36(63), 134-150. https://www.researchgate.net/publication/341832763_Las_pandemias_como_factor_perturbador_del_orden_geopolitico_en_el_mundo_globalizado
- Armando, L. (2004). La hermenéutica filosófica de Gadamer. *Revista Electrónica Sinéctica*, 24, 61-64. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815918009%0ACómo>
- Coscia, P. (2013). *La importancia del diálogo y las preguntas en el salón de clase. Análisis de estrategias comunicativas en aulas universitarias* [Tesis de posgrado, Universidad de la República de Uruguay]. Repositorio Institucional de la Universidad de la República de Uruguay. https://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2017/06/tesis_patrizia_coscia_2017.pdf

- Covarrubias, A. (2017). La hermenéutica de la recuperación según Paul Ricoeur y Bernard Lonergan. *Signos Filosóficos*, 19(37), 38-65. <http://www.scielo.org.mx/pdf/signosf/v19n37/1665-1324-SIGNOSF-19-37-00038.pdf>
- Da Trindade, Y., y López, Y. (2015). La hermenéutica en el pensamiento de Wilhelm Dilthey. *Griot - Revista de Filosofía*, 11(1), 324-341. <https://doi.org/10.31977/grirfi.v11i1.625>
- De la Maza, L. (2005). Fundamentos de la filosofía hermenéutica: Heidegger y Gadamer. *Teología y Vida*, 46(1-2), 122-138. <https://doi.org/10.4067/s0049-34492005000100006>
- Gadamer, H. (1993). *Verdad y método Fundamentos de una hermenéutica filosófica* (5th ed.). Ediciones Sígueme. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/tv/v46n1-2/art06.pdf>
- García, F. (2013). *Hermenéutica y reconocimiento. la filosofía de la acción en Paúl Ricoeur y se recepción en el pensamiento español* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Madrid. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/661876>
- García, R., Soler, M., y Latorre, S. (2017). *La investigación científica y el método clínico para la formación del profesional de la salud*. Biblioteca virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales. <https://www.eumed.net/libros/1703/investigacion-cientifica.html>
- Harvey, D. (2018). La dialéctica. *Territorios*, 39, 245-272. <http://www.scielo.org.co/pdf/terri/n39/0123-8418-terri-39-00245.pdf>
- Heidegger, M. (1974). *El ser y el tiempo*. Reprint edición. <https://www.amazon.com/-/es/Heidegger-Martin/dp/9681604938>
- Kojève, A., & Alfaro, R. (2013). ¿Qué es la dialéctica?. *Revista de Ciencias Sociales*, 1(139), 91-102. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15329873006%0ACómo>
- Lalaleo, F., Bonilla, D., y Robles, R. (2021). Tecnologías de la Información y Comunicación exclusivo para el comportamiento del consumidor desde una perspectiva teórica. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(21), 147-164. <https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.09>
- Moreno, M. (2016). *Abordaje hermenéutico de las fronteras epistemológicas en el marco de los estudios poscoloniales* [Tesis de pregrado, Universidad San Francisco de Quito USFQ]. Repositorio Institucional de la Universidad San Francisco de Quito. <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/5210/1/124430.pdf>
- Pennisi, E. (2020). Pandemic carves gaps in long-term field projects 2020 is becoming the year of missing data for ecological projects and oceanographic cruises. *Science*, 368(6488), 220-221. <https://doi.org/10.1126/science.368.6488.220>
- Quintana, L., y Hermida, J. (2019). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. *Revista Perspectivas en Psicología*, 16(2), 73-80. <http://m.rpsico.mdp.edu.ar/bitstream/handle/123456789/1262/07.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ricoeur, P. (1995). *Teoría de la interpretación. Discurso y excedente de sentido* (1st ed.). Siglo XXI.
- Ricoeur, P. (2008). *Hermenéutica y acción*. Prometeo Libros.
- Rojo, M., y Bonilla, D. (2020). COVID-19: La necesidad de un cambio de paradigma económico y social. *CienciAmérica*, 9(2), 77-88. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/288>
- Rueda, P., y Villarroel, I. (2015). *El método hermenéutico - dialéctico una estrategia para las ciencias de la conducta*. <https://fdocuments.ec/document/el-metodo-hermeneutico-dialectico.html>

Torres, I. (2016). La hermenéutica de Dilthey como método de comprensión del sujeto histórico: fundamento de una teoría de la gerencia educativa venezolana. *Saber, Universidad de Oriente, Venezuela*, 28(2), 608-614. <http://ve.scielo.org/pdf/saber/v28n3/art18.pdf>

Anexos

Anexo 1

Cálculo del índice de emergencia

	Código	Enraizamiento	Densidad	IDE
C1	Hermenéutica	19	11	30
C2	COVID-19	11	16	27
C3	Interpretación de textos	14	2	16
C4	Aislamiento social	14	1	15
C5	Desarrollo y avance de investigaciones	12	3	15
C6	Efecto de la pandemia en el desarrollo de la investigación	14	1	15
C7	Investigación en el periodo pospandémico	14	1	15
C8	Crisis mundial	8	5	13
C9	Incertidumbre entre investigadores	12	1	13
C10	Producción científica	12	1	13
C11	Vulnerabilidad global	12	1	13
C12	Emergencia de salud pública	10	2	12
C13	Estado de excepción	10	1	11
C14	Incertidumbre del futuro	9	2	11
C15	Método hermenéutico	2	9	11
C16	Desarrollo de la investigación	7	2	9
C17	Interpretación del objeto	8	1	9
C18	Nuevas formas de comunicación	8	1	9
C19	Disminución en la producción científica	6	2	8
C20	Epistemología histórica	6	2	8
C21	Epistemología trascendental	7	1	8
C22	Globalización	1	7	8
C23	Filosofía universal de la interpretación	6	1	7
C24	Situación económica afectada	6	1	7
C25	Suspensión de actividades	6	1	7
C26	Comprensión dialógica	4	2	6
C27	Implicaciones políticas, económicas y socioculturales	5	1	6
C28	Método científico	4	2	6

	Código	Enraizamiento	Densidad	IDE
C30	Producción científica afectada	5	1	6
C31	Cierre de fronteras	4	1	5
C32	Doctrina de una verdad	2	3	5
C33	Interés epistemológico	4	1	5
C34	Reducción del financiamiento	4	1	5
C35	Suspensión de actividades de campo	4	1	5
C36	Cambios significativos en el estilo de vida	3	1	4
C37	Comprensión e interpretación	3	1	4
C38	Escenarios prospectivos	2	2	4
C39	Forma de pensamiento	3	1	4
C40	Comprender eventos	2	1	3
C41	Comprensión independiente	2	1	3
C42	Conocimiento en el pensamiento	2	1	3
C43	Estrategias comunicativas	1	2	3
C44	Resiliencia de los investigadores	2	1	3
C45	Restricciones	2	1	3
C46	Aportes teóricos	1	1	2
C47	Autoconocimiento	1	1	2
C48	Conciencia racional	1	1	2
C49	Conocimiento acumulado	1	1	2
C50	Conocimiento construido	1	1	2
C51	Conocimiento de la verdad	1	1	2
C52	Discutir eventos	1	1	2
C53	Enfermedades infecto-contagiosas	1	1	2
C54	Estructura dialéctica	1	1	2
C55	Importancia del diálogo	1	1	2
C56	Importancia del pensamiento	1	1	2
C57	Interpretar eventos	1	1	2
C58	Pandemias del siglo XXI	1	1	2
C59	Pensamiento contemporáneo	1	1	2
C60	Pensamiento filosófico	1	1	2
C61	Pensamiento reflexivo	1	1	2
C62	Pérdidas humanas	1	1	2
C63	Proceso mental	1	1	2
C64	Reflexión metodológica	1	1	2
C65	Respuesta científica	1	1	2
C66	Revolución epistemológica	1	1	2
C67	Comprensión irracional	1	0	1
C68	Comunicación escrita	1	0	1
IDE			7	

קהל

COVID-19

