

Artículo Arbitrado

FACTORES ASOCIADOS A LA GESTIÓN FINANCIERA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

RIVE RENE ATENCIO MACHADO
RIVEATM@GMAIL.COM
MSC. ECONOMISTA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRÍGUEZ

RECIBIDO: 06/09/22 REVISADO: 19/10/22 ACEPTADO: 03/11/22

Resumen

El presente artículo tiene como propósito fundamental determinar algunos factores asociados a la gestión financiera de los procesos administrativos y académicos que se desarrollan en las universidades públicas de Venezuela. Especial énfasis se hace referencia de manera explícita al problema del financiamiento que en la actualidad presentan estas casas de estudio derivado una precaria asignación de recursos necesarios para su organización y funcionamiento de las funciones administrativas (planificación, organización, dirección, coordinación, control y seguimiento) que se desempeñan en las dependencias que conforman su estructura funcional, así como los procesos académicos relativos a las funciones de docencia, investigación y extensión social. El referente teórico metodológico incluye un análisis retrospectivo sobre algunos indicadores macroeconómicos de gestión financiera en las universidades venezolanas en los últimos años, según cifras de la Unesco y otros estudios internacionales, que dejan ver las dificultades y limitaciones presupuestarias que tienen, así como el difícil acceso a información confiable emanada por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Consejo Nacional de Universidades (CNU) y la Oficina de Planificación y Presupuesto del sector Universitario (OPSU) que permita contrastar la hipótesis inicial que sostiene la crisis financiera y presupuestaria de la educación superior en Venezuela y los factores políticos, sociales, económicos asociadas a la misma.

Palabras Claves:

Gestión Financiera. Educación Universitaria. Procesos Académicos y Administrativos.

Factors Associated with Financial Management in Higher Education and Their Impact on Administrative and Academic Processes.

Abstract:

The present article fundamentally seeks to determine some factors associated with financial management in higher education and their impact on the administrative and academic processes inherent to public universities in Venezuela. Special emphasis is explicitly put upon the current funding constraints to which Venezuelan universities are subjected as a result of a paltry allocation that both fails to procure the setup and operation of the administrative functions to be performed at the corresponding departments within the functional structure thereof—namely the planning, organization, direction, coordination, controlling, and monitoring— and compromises the academic processes pertaining to teaching, research, and social projection. The theoretical and methodological referent encompasses a retrospective analysis of some macroeconomic indicators (as per figures by UNESCO and other organizations) on the evolution of the budget allocated to and the financial management conducted by Venezuelan universities, which elucidates both the implications of these on the financial and budgetary constraints for the nation’s post-secondary institutions and the onerous endeavor to differentiate factual and reliable information from propaganda issued by the Venezuelan Ministry of Popular Power for University Education, Science and Technology (MPPEUCT), the National Council of Universities (CNU), and the Office of University Planning and Budgeting (OPSU), lest the aforementioned disinformation impede the comparison and contrast with the initial hypothesis, which sustains the financial and budgetary crisis bedeviling higher education in Venezuela and the political, social, and economic factors associated therewith.

Keywords:

Financial management, higher education, administrative and academic processes.

Introducción

El tema de la gestión financiera en las funciones administrativas y académicas de la universidad venezolana en los últimos años ha cobrado gran fuerza como uno de los principales problemas que repercuten negativamente en la calidad de la educación que se imparte en este subsistema educativo. Desde esta perspectiva, la estructura económico financiera de una universidad se entiende como la distribución nacional de ingresos y egresos a ser aplicados a los distintos programas que ella cumple, conforme a sus fines y metas. Por ello, se vincula tanto con la obtención del financiamiento para satisfacer sus necesidades como con la distribución que se haga para el cumplimiento de esos fines y metas.

Este financiamiento tiene su sustento técnico en la formación de profesionales, producción y generación de conocimiento, difusión y extensión de ese saber, así como otros programas inherentes a dirección y apoyo a las funciones de docencia, investigación y extensión que conforman la misión fundamental, adicionados con programas de índole socio económica. El crecimiento y eficiente desarrollo de las funciones administrativas y académicas ha sido afectado por las limitaciones presupuestarias asignadas para la organización y funcionamiento de todas las instituciones públicas y privadas que conforman del Subsistema de Educación Universitaria; limitaciones que evidentemente son generadas por la actual crisis económica, política y social que vive el país.

En el caso de Venezuela, no se encontraron datos actuales e indicadores macro económicos confiables sobre el porcentaje del PBI para la educación, como distribución programática del presupuesto a las universidades nacionales, indicadores macro económicos y sus relaciones con el presupuesto asignado en los últimos ejercicios fiscales; presupuesto de gasto por programas años, entre otros que evidencien la hipótesis que sostenemos de que el presupuestos asignado a las universidades ha venido decreciendo tanto en la docencia como en la investigación y la extensión.

Por otra parte, el Ministerio para el Poder Popular para la Educación Universitaria a través de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) y del Consejo Nacional de Universidades (CNU) publican en los diferentes medios de comunicación la composición del presupuesto universitario, por tipo de gasto, diferencia entre lo asignado a personal versus lo destinado al funcionamiento y capitalizable, porcentaje del PIB asignado a la Educación Universitaria distribuido en diferentes rublos, entre ellos las crecientes demandas de los contratos colectivos de docentes, administrativos y obreros, que no cumplen sus expectativas laborales y salariales como consecuencia de la situación inflacionaria del país y de la política de personal vigente en nuestras universidades.

El difícil acceso a este tipo de información limita una interpretación en una serie histórica, para así poder medir su incidencia en la disponibilidad real de recursos financieros para las universidades, que justifique de alguna manera el mal funcionamiento de las universidades públicas en lo que se refiere a calidad y amplitud del servicio que puedan prestar, ajustándose al adecuado cumplimiento del mandato que tienen asignado como finalidad esencial en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Educación (2009) y Ley de Universidades (2021).

Se parte de la idea de que en la actualidad la insuficiencia presupuestaria como problema constituye la primera dificultad considerando la acentuada y acelerada devaluación del Bolívar como la moneda nacional y las políticas económicas fluctuantes aplicadas por el Estado, como consecuencia el presupuesto destinado a la educación universitaria en los últimos años ha disminuido sistemáticamente, producto de la inflación (la más alta del mundo) y de la disminución del poder adquisitivo de nuestra moneda. Paralelamente, otra consecuencia del problema es el ritmo decreciente de la matrícula de pregrado producto de la presión social y significativamente mayor en las universidades públicas en virtud de la excelencia y calidad de sus programas académicos y del alto costo del valor de la matrícula en las instituciones privadas.

Es notable en los medios de comunicación, prensa, TV, otros, las constantes protestas sobre la precariedad salarial de profesores y trabajadores universitarios, constituyendo esta situación la principal violación de sus derechos laborales y un factor clave en la imposibilidad de dar clases a distancia, ya que la mayoría de los docentes no tiene cómo pagar planes de datos ni servicios de internet, entre otras limitaciones profesionales debido a sus bajos salarios en relación con los estándares internacionales para un docente universitario.

Pareciera que existe una rigidez en la estructura organizativa y administrativa de nuestras universidades, que se refleja en el gasto, afectando su productividad. Por otra parte, la postura asumida por calificados voceros del Ejecutivo Nacional, plantean que el crecimiento de la educación en los niveles previos se logre disminuyendo la proporción del presupuesto destinado a educación universitaria, estableciendo comparaciones en términos absolutos que no son aplicables entre los distintos niveles, por las funciones que cumplen y su incidencia en la estructura de costo.

Tal como lo señala Fernández (2015) en Venezuela muchas universidades públicas se refleja la inexistencia de una estrategia administrativa que favorezca la gestión presupuestaria financiera y coadyuve a desarrollar los procesos financieros de una manera eficaz, eficiente, cónsona con los principios de la administración pública. Así mismo pocas cuentan con un manual de normas y procedimientos que permita desarrollar los procesos administrativos presupuestarios por proyectos, aunada a la insuficiente capacitación del recurso humano para implementarlos, carencias que inciden negativamente en el proceso administrativo.

Como consecuencia, la universidad no cumple a cabalidad un papel rector de la educación, la cultura y la ciencia, así como crear los conocimientos, propagarlos, desarrollar y disciplinar la inteligencia, formar los hombres superiores por su cultura y su capacidad. Debe enseñar el respeto a la verdad, la aptitud de buscarla, el deber del servicio social, recrear y transmitir conocimientos sino, además, descubrir, analizar, preservar, conservar y difundir la cultura y el conocimiento como el fin máspreciado dejando de lado su función social para la transformación social de los pueblos.

En función del alcance y naturaleza del problema financiero en la educación superior venezolana, el presente artículo tiene como propósito fundamental determinar algunos factores asociados a la gestión financiera en la educación universitaria los procesos administrativos y académicos en términos del grado de suficiencia o insuficiencia de los recursos presupuestarios disponibles para su organización y funcionamiento; y de manera específica lograr una visión diagnóstica efectiva sobre las dificultades de financiamiento que tienen las universidades del país para desempeñar eficientemente las funciones administrativas, académicas de docencia, investigación y extensión social.

Y como objetivo específico importante, se busca identificar las dimensiones y la dinámica de funcionamiento de los procesos administrativos en el contexto andragógico de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, y de esta manera comprender mejor las bases epistémicas y metodológicas que sustenten la formulación de un modelo teórico que dinamicen la gestión administrativa en esta casa de estudios superiores.

Para el logro de estos objetivos, especial interés tiene destacar los principales aportes teóricos y metodológicos que sustentan una base científica requerida para la elaboración de un modelo teórico que permita interpretar la relación entre la gestión financiera en los procesos académicos y administrativos en la UNESR, desde una perspectiva andragógica, lo cual implica un estudio comparativo de los modelos existentes, en lo que respecta a los planes, programas y proyectos de gestión financiera presupuestaria que cumpla con los estándares internacionales y enfoques que las ciencias de la administración establecen para tal efecto, aquí radica en interés científico de este artículo.

Marco Teórico

Educación Universitaria

En Venezuela la educación universitaria se aprecia como sinónimo de educación superior, enseñanza superior, estudios superiores, educación profesional y educación terciaria, términos que aluden a la última etapa del proceso de aprendizaje académico, es decir, a todas las trayectorias formativas post-secundarias que cada país contempla en su sistema. Se imparte en las universidades, en las academias superiores o en las instituciones de formación profesional superior, entre otros. Sin embargo, la resumimos como aquella que imparte

conocimientos, técnicas y saberes más específicos sobre una profesión o una carrera particular. Es el principal camino para el desarrollo profesional, donde a través de ella existe un fuerte impacto económico, laboral, familiar, social y se incrementa el crecimiento profesional, así como las posibilidades y fuente de empleo, y con ello mejores condiciones de vida.

Uno de sus principales objetivos es aportar egresados con las competencias necesarias para lograr el éxito en el mercado laboral; y en cuanto a las funciones son: la creación, desarrollo, transmisión y crítica de la ciencia, de la técnica y de la cultura; la difusión, la valoración y la transferencia del conocimiento al servicio de la cultura, de la calidad de la vida y del desarrollo económico y social.

En el marco de este sistema y de los referidos objetivos y fines el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU) actúa como el órgano de la Administración Pública responsable de los procesos generales propios en sus tres niveles: Técnico Superior Universitario administrados por los Institutos, Colegios Universitarios y universidades; el segundo nivel, el de Formación Básica en una Disciplina administrados por las universidades tanto públicas como privadas (Nivel de Pregrado) y en tercer lugar el nivel de Postgrado, competencia exclusiva de las Universidades y de los Institutos debidamente autorizados por el Consejo Nacional de Universidades (CNU).

El nivel de Postgrado comprende estudios conducentes a Grado Académico como especializaciones, maestrías y doctorados, con tiempos variables de duración según el caso entre tres y cinco años, así como el requerimiento de aprobación de determinadas unidades de crédito y la presentación de trabajo especial de grado, trabajo de grado y tesis doctoral. Los estudios no conducentes a Grado Académico son: de Ampliación, Actualización, Perfeccionamiento Profesional y Programas Posdoctorales.

Cabe destacar los costos financieros que implican el desarrollo de misiones educativas como la Misión Sucre con la finalidad de facilitar la incorporación y prosecución de estudios en la educación superior de egresados de educación media que por diversas razones no han sido admitidos en alguna universidad; así como también, son importantes el presupuesto financiero asignado al Proyecto Alma Mater que se propone optimizar el desempeño y la calidad de la formación con miras a la permanencia y el éxito académico a través de auxilios financieros a los estudiantes de bajos recursos económicos (Programa Nacional de Becas, diseñado por la OPSU, y otros egresos derivados de servicios estudiantiles y programas académicos.

Las universidades deben adoptar las mejores vías de presentar el presupuesto bajo los parámetros de una nueva técnica, y así disminuir los errores o atrasos administrativos que les permita responder con éxito a los entes reguladores; una de estas vías es la gestión financiera presupuestaria por proyecto, que entre otros beneficios institucionales brindan soluciones a todas las necesidades que tienen las universidades venezolanas.

Gestión Financiera

Cortés (2019) define la gestión financiera de una organización es el trabajo de un gestor financiero que planifica, organiza y controla todas las operaciones de una empresa, analiza los cambios en la estructura y el volumen de los recursos de efectivo y supervisa los flujos financieros” (p. 1). Su objetivo es maximizar el beneficio, la capitalización (valor de mercado) y la solvencia (liquidez) de la empresa a satisfacción de los propietarios. La realización de estos objetivos es responsabilidad del jefe del departamento financiero de la organización.

La finalidad principal del mecanismo financiero consiste en maximizar los resultados de las funciones desempeñadas por las finanzas, lo que incluye dotar a la organización de recursos financieros suficientes y evitar los desfases de tesorería.

Transfiriendo esta definición a las organizaciones educativas, se puede interpretar como el proceso mediante el cual una sociedad provee y maneja los recursos necesarios para la producción del servicio educativo a la ciudadanía; por tanto la se basa en la correcta administración de recursos de la organización. Es decir, de forma muy sencilla, se trata de gestionar gastos e ingresos de manera que todo funcione correctamente.

En este marco de ideas, Fernández (2009) al referirse a la gestión financiera en la educación universitaria venezolana señala que representa uno de los aspectos más críticos en su organización y funcionamiento, y dos procesos básicos como la planificación y control presupuestario presentan fallas que traen consigo atrasos administrativos y no permiten brindar soluciones a todas las necesidades a estas casas de estudios. Sostiene que muchas universidades con núcleos académicos en diferentes ciudades se esfuerzan para mantener una buena gestión, sin embargo, aun cuando no reciben partidas presupuestarias independientes hace que se omitan procesos que son primordiales en el área de administración financiera.

Otro criterio o indicador económico en la gestión financiera de la educación universitaria se relaciona con las funciones académicas de docencia, investigación y extensión que representan considerables inversiones para su organización y funcionamiento; por ejemplo las partidas presupuestarias asignadas para los programas sociales de diversas tipologías, desde programas y actividades asociacionistas y extracurriculares, las cuales según el tipo de institución y actividades que desarrollan destacan: las religiosas (pastorales universitarias), recreacionales (grupos de excursionismo), servicio a la comunidad (bombero voluntarios), deportivas, políticas, educativas (voluntariado penitenciario), culturales, deportivas y artísticas (danzas, corales, estudiantinas, teatro universitario), otras.

La gestión económica financiera, aunque no forma parte de las actividades sustantivas, tiene una directa implicación en los requisitos para alcanzar la excelencia de dichas actividades. En cuanto al aspecto de la autonomía presupuestaria, su principal soporte lo constituye la autonomía financiera, sin embargo, Nieves (1996) señala que “son precisamente las limitaciones y restricciones financieras las que principalmente han venido atentando contra la autonomía universitaria. Por consiguiente, para que una universidad pueda ejercer su autonomía es necesario que cuente con un patrimonio propio y fuentes de financiamiento seguro y estable.” (p, 248).

De acuerdo con esta cita, la gestión financiera en los procesos administrativos, se evidencia en la medida que permita el mejoramiento continuo y la optimización en el uso de recursos financieros para que las universidades funcionen bajo una perspectiva profesional permitiendo su crecimiento y desarrollo. Por tal motivo, la educación universitaria debe entenderse como una “inversión social”, que comparten el Estado y la sociedad civil, donde el primero tiene la responsabilidad mayor, por constituir la educación una razón política del Estado mismo; por tanto, su financiamiento es también una función compartida con la sociedad civil que también le corresponde aportar una alícuota de esa inversión social.

Procesos Administrativos

Entre las diferentes definiciones para Freeman (2005) el proceso administrativo “Es un proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar las metas establecidas para la organización”. (p. 35). Por lo tanto, comprenden procedimientos y mecanismos para prever, planear, organizar, integrar, dirigir y controlar el trabajo en la organización, utilizando los recursos disponibles para alcanzar los objetivos preestablecidos.

Para Freeman (2005) el proceso administrativo “Es un proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar las metas establecidas para la organización”. (p. 35)

La educación universitaria en Venezuela comprende una compleja malla curricular en cuanto a niveles y modalidades, cuyo funcionamiento y organización implica una significativa inversión, si se toma en cuenta el costo que representa el mantenimiento de una estructura burocrática que demandan los procesos administrativos relativos al presupuesto asignado para el desempeño de las funciones gerenciales fundamentales: planeación, organización, dirección y seguimiento, en este caso de la gestión financiera universitaria.

Planeación de la Gestión Financiera:

Según Melinkoff (2007) la planeación es el medio del cual se define un problema, se analizan las experiencias pasadas y se embozan planes y programas, sin embargo, en un contexto gerencial, Valle (2020) la define como “una herramienta clave de la gestión financiera que comprende y otorga control, mejora el proceso de toma de decisiones, así como el nivel de logro de objetivo y metas organizacionales” (p.13). Representa una herramienta flexible por su adaptación a diferentes ámbitos y aspectos de la vida empresarial, que permite anticipar y mostrar problemas futuros, hacer un balance de posición de la compañía y establecer un curso a seguir; así como brindar un marco para determinar el impacto financiero y los efectos de varias acciones correctivas. De igual manera, comprende y otorga control, mejora el proceso de toma de decisiones, así como el nivel de logro de objetivo y metas organizacionales.

Organización de la Gestión Financiera:

Es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la organización. Esta distribución del trabajo está guiada por la consideración de cosas tales como la naturaleza de las actividades componentes, las personas del grupo y las instalaciones físicas disponibles. Desde esta perspectiva, Cortés (2018), define la organización de la gestión financiera de las empresas como “ un conjunto de herramientas para influir en las finanzas de la empresa, tiene como objetivo organizar el trabajo de la empresa en el ámbito financiero, la gestión eficaz de la propiedad de la organización y sus fuentes, el logro del rendimiento planificado, determinado sobre la base de la competencia profesional de los empleados, los requisitos de los reglamentos, los conceptos teóricos y las realidades del mercado.” (p. 3).

De acuerdo a esta definición, la aplicación del mecanismo financiero en la actividad de la universidad se lleva a cabo mediante la gestión de indicadores económicos, reglamentos y otras herramientas (como el beneficio, la rentabilidad, el coste, la base imponible, el índice de rotación de la deuda, otros.)

Dirección de la Gestión Financiera:

Dirigir consiste en combinar los recursos humanos y técnicos de lo mejor posible para conseguir los objetivos de la empresa, desarrollando las tareas típicas de la dirección como representar a la empresa, transmitir información y tomar decisiones. Es la influencia o capacidad de persuasión ejercida por medio del liderazgo sobre los individuos para la consecución de los objetivos fijados; basado esto en la toma de decisiones usando modelos lógicos y también intuitivos de toma de decisiones.

Bajo un enfoque gerencial, Cortés (2018) señala que la dirección financiera “es la parte de la empresa que se encarga de planificar, ejecutar y analizar las finanzas, es decir, el intercambio de capital. El objetivo de este departamento es analizar la situación de la empresa para ayudar tanto a la dirección como al resto de áreas a tomar decisiones.” (p.3).

La dirección de la gestión financiera trabaja básicamente con cifras para obtener respuestas basadas en la información económico-financiera y que nos ayudarán a conocer la situación de la organización. Cortés (2028) explica que trabaja en los siguientes ámbitos:

- (a) Finanzas: aspectos como el tipo de interés, activos financieros a corto plazo, deuda del estado o las tasas equivalentes.
- (b) Análisis financiero y de inversión: existen métodos para el análisis financiero como los ratios de fortaleza financiera y de inversiones con métodos basados en el descuento de flujos de caja.
- (c) Análisis de costes para la toma de decisiones
- (d) Gestión de tesorería: cantidad de la que se dispone para hacer frente a los pagos previstos.
- (e) Presupuesto: de explotación, de inversión, de personal, de tesorería, otros. (p. 4).

Desde esta perspectiva, se puede inferir que en la parte de las finanzas de una universidad se desempeñan básicamente dos grandes funciones: la Contabilidad, concebida como el sistema de control y registro de los gastos e ingresos y de todas las operaciones económicas que se llevan a cabo en un negocio, y el análisis financiero que se basa en el diagnóstico de la situación económica de la empresa con el objetivo de ayudar en la toma de decisiones en el negocio.

Control de la Gestión Financiera:

Cuando se habla de control financiero, se hace referencia a los sistemas de seguimiento y medición implementados para rastrear los recursos financieros de una organización y así poder mostrar el estado real de sus cuentas. Lo cierto es que todas las empresas deben aplicar controles financieros para asegurar una gestión eficaz de sus finanzas y para garantizar que todas las personas implicadas conocen los procedimientos a seguir y sus responsabilidades.

Sobre este particular, Santander (2022), define el control de la gestión financiera o financiero como “las políticas y procedimientos enmarcados por una organización para administrar, documentar, evaluar y reportar las transacciones financieras de una empresa u organización. Es decir, se refiere a todas las herramientas y técnicas adoptadas por una empresa para controlar sus diversos asuntos financieros.” (p. 12). Los objetivos del control financiero incluyen: optimizar los recursos económicos, mantener el capital adecuado, verificar el cumplimiento de los objetivos y detectar errores y áreas de mejora.

En síntesis, el control financiero permite hacer un diagnóstico de la situación con el que es posible tanto controlar si se están cumpliendo los objetivos marcados como detectar posibles problemas o desajustes, por ejemplo, irregularidades que puedan hacer que la empresa

pierda ventaja competitiva. Una vez que se han detectado los riesgos que pueden poner en peligro la salud financiera de la organización, se pueden aplicar las medidas necesarias para reconducir la situación.

En el siguiente gráfico, se aprecian cada una de los procesos gerenciales señalados, siguiendo la teoría administrativa de Chiavenato (1988) que estudia la organización como un sistema compuesto de subsistemas que interactúan entre sí y con el ambiente externo a la organización:

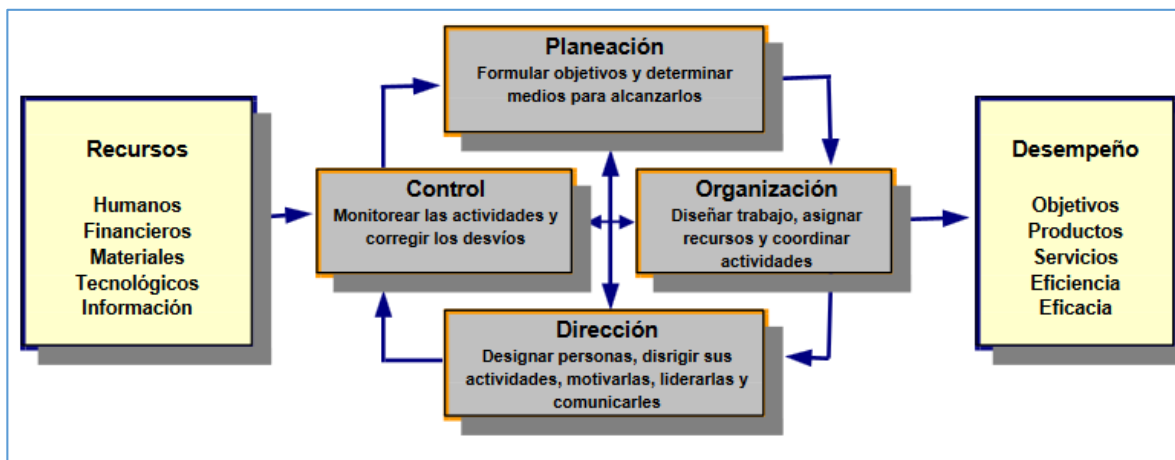


Figura 1: Procesos administrativos. Chiavenato (1988)

Metodología

A través de una metodología cualitativa enmarcada en la investigación documental teórica referida a la relación existente entre la gestión financiera y los procesos administrativos de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, información recolectada a través de técnicas de investigación documental para el registro y análisis de contenido mediante el uso de fichas respectivas.

Para tal efecto, se profundiza en la investigación documental teórica centrada en caracterizar la gestión financiera que se implementan en esta universidad, considerando las políticas, mecanismos y procedimientos de planificación, ejecución, control y seguimiento de gestión presupuestaria en el Núcleo El Vigía, para investigación, pregrado, postgrado, extensión y cultura; bibliotecas, deportes, desarrollo de recursos humanos, convenios institucionales, mantenimiento y seguro médico estudiantil entre otros costes fijos y variables del actual modelo de asignación de fondos establecido por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, o en su defecto el Ministerio del Poder Popular para la Economía, Finanzas y Comercio exterior a través de la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE).

Resultados

A partir de la revisión documental sobre la gestión financiera y su relación los procesos administrativos en las universidades públicas venezolanas, estudiada en el marco de investigaciones y producciones científicas, se logró identificar un conjunto de indicadores de gestión financiera de los procesos administrativos. Se consideran como un mecanismo sistemático para el monitoreo del cumplimiento de la gestión, en especial de la planeación estratégica y, en general, del quehacer institucional.

Para tal efecto se categorizaron los indicadores en tres grandes grupos con sus respectivas unidades de análisis: (I) Gestión Académica Universitaria (II) Gestión Administrativa Universitaria (III) Gestión Presupuestaria Universitaria En las siguientes tablas de presenta la categorización realizada:

Tabla 1: Indicadores de Gestión Académica Universitaria

Información	Indicadores de Gestión Financiera Académica
Unidades Administrativas	<ul style="list-style-type: none"> - Número de estudiantes y egresados; - Actividad de investigación; - Proyectos especiales y actividades de postgrados; - Número de jubilados - Relación empleado-profesor
Procesos académicos	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de estudiantes y graduados. - Personal a dedicación exclusiva - Investigación: Número de investigadores - Programas de postgrado - Producción científica cuantificable - Otros
Extensión y Cultura	<ul style="list-style-type: none"> Deportes Convenios institucionales Crecimiento y desarrollo - Desarrollo de recursos humanos

Fuente Elaboración propia: Atencio (2022)

Tabla 2: Indicadores de Gestión Administrativa Universitaria

Información	Indicadores de Gestión Financiera Administrativa
Unidades Administrativas	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de los funcionarios de la Unidad Administrativa: Directivo, administrativo, académico, asistencial, auxiliar - Número de funcionarios que laboran en la Unidad Administrativa.
Financiación de estudios	- Tipo de financiación: banca comercial, crédito cooperativo, economía solidaria, financiación directa, requisitos de financiación y número de usuarios
Aspectos Financieros	- Monto de presupuesto de ingresos y gastos y año fiscal del presupuesto
Recursos Físicos	- Tipo de recurso: Laboratorio, taller, aulas, salón múltiple, coliseo, sala especial, anfiteatro, informática, bibliográficos.
Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> - Áreas sociales: Capacidad instalada, dimensiones y dotación. - Actividades culturales: N° De funcionarios participantes, tipo de actividad, descripción, directivos y administrativos que utilizan el servicio. - Actividades deportivas: Tipo de deporte, funcionarios participantes, dotación de espacios. - Actividades de salud: N° de funcionarios, estudiantes y docentes que utilizan el servicio, tipo de servicio y dotación del servicio.
Programas	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de programa: Principal, extensión seccional, extensión con institución, extensión con entidad territorial. - Proceso de acreditación: Auto evaluación, evaluación, ajustes, acreditado, no existente.
Características generales del programa	<ul style="list-style-type: none"> - Modalidad: Pregrado, Postgrado, Doctorado - Título a expedir, duración del programa, jornada del programa, estrategia metodológica, fecha de iniciación del programa, énfasis del programa, programas afines.
Costos del programa (Posgrado: Especialización, Maestría, Doctorado, Postdoctorado.	- Resolución de aumento, valor de la matrícula antiguos, valor de la matrícula actual, porcentaje de incremento mínimo y máximo, modalidad de cobro, periodicidad del aumento.
Recursos de biblioteca del programa	- Tipo de Recurso: Número de aulas asignadas al programa, número de títulos, número de volúmenes, revistas, equipos asignados al programa, puestos asignados al programa. Dimensiones de espacio, dotación, estudiantes usuarios, otros programas que comparten. :
Centros de Investigaciones	Costo, ente financiero, número de docentes participantes, publicaciones realizadas de la investigación finalización

Fuente Elaboración propia: Atencio (2022)

Tabla 3: Indicadores de Gestión Presupuestaria Universitaria

Información	Indicadores de Gestión Presupuestaria Universitaria
Pregrado y Posgrado	- Cobertura ayuda financiera (% población pregrado con crédito o beca)
Ingresos Propios	- Ingresos que venta de productos, venta de servicios, derechos universitarios, operaciones financieras - Venta de activos fijos y otros conceptos, producen las diferentes unidades responsables de la gestión.
Ingresos Totales	- Constituido por los ingresos propios de la Universidad - en desarrollo de sus actividades.
Ingresos por Matrícula	- Aquellos ingresos provenientes de los estudiantes por concepto de derechos pecuniarios de matrícula para cursar periodos académicos en la Universidad.
Pasivo Laboral	- Representa lo adeudado al personal de la Universidad por - concepto de prestaciones sociales, intereses y otros beneficios de carácter laboral.
Remuneración Anual	- Representa la suma de todo tipo de remuneración - recibida por el personal de carácter académico y administrativo de la institución - en un año fiscal determinado.

Fuente Elaboración propia: Atencio (2022)

Análisis de la Información:

La definición de indicadores de gestión administrativa para la UNESR se desarrolla por áreas de interés como: indicadores de censo poblacional y cobertura, de evacuación poblacional, de eficiencia y eficacia, de productividad, de resultado, indicadores financieros, indicadores de ejecución presupuestal y de plan de cargos, que le garanticen información constante, precisa y oportuna sobre la gestión como un todo, para conocer permanente y claramente el estado de la institución y de sus unidades estratégicas de resultado. Se pretende con esta categorización encontrar la manera de validar un acercamiento de la UNESR a las metas fijadas para cada vigencia, mediante la utilización de herramientas de la gerencia moderna, como lo son los indicadores de gestión, permitiéndole establecer con oportunidad y precisión si se han obtenido los resultados esperados.

Para tal efecto, especial interés se hará en el marco del Trabajo Especial de Grado como referente académico de este ensayo, los mecanismos, normas y procedimientos para la obtención y distribución del presupuesto proveniente de ingresos propios de la universidad, sus ingresos totales, por matrícula, pasivo laboral y remuneración anual, que abarcan diferentes categorías de análisis que se interrelacionarán para determinar los ejes temáticos que conformaran los componentes epistemológicos, ontológicos y metodológicos que conformaran un modelo teórico para la interpretación de la gestión financiera y su impacto en los procesos administrativos en la UNESR, Núcleo El Vigía.

Conclusiones

Los cambios y transformaciones que vienen sucediendo en las finanzas en Venezuela, requieren de adaptar procedimientos novedosos y creativos que vayan más allá de los viejos paradigmas que orientan la ejecución presupuestaria por programas, que no contemplan la formación permanente e investiga del recurso humano desde las perspectivas del desarrollo del capital humano y gestión del conocimiento.

En este contexto, las instituciones de educación universitaria confrontan nuevos retos y desafíos centrados en hallar respuestas válidas a las demandas que impone la sociedad, lo cual implica que se hagan cambios administrativos relacionados con el uso y aplicación de procesos administrativos en unidades organizacionales vinculados permanente entre los distintos subprocesos que los conforman, dependiendo de la ubicación que tenga dentro de la estructura de la organización y así poder integrarlos en la gestión administrativa y andragógica para lograr una amplia participación activa y motivación por parte del gerente educativo con un amplio compromiso de la institución.

A tal efecto, los indicadores de gestión categorizados se conciben como los signos vitales de la universidad y su permanente seguimiento le permite a la institución establecerlos índices sintomáticos del desarrollo normal de su actividad. Aun cuando no se encontraron otros indicadores de gestión financiera más relevantes definidas en las funciones del Vicerrectorado Académico y Vicerrectorado Administrativo de la UNESR, los identificados y clasificados manejados adecuadamente garantizan información constante, precisa y oportuna sobre la efectividad, la eficiencia, la eficacia, la productividad, la calidad, la ejecución presupuestal, el desarrollo del plan de cargos y de la gestión como un todo, para conocer permanente y claramente el estado de la institución y de sus unidades estratégicas de resultado.

De esta manera, cada dependencia tendrá claridad sobre los resultados de la gestión esperados por la Universidad en función de las metas propuestas, y la Rectoría, conjuntamente con el Consejo Superior podrán medir su contribución al éxito de la institución, soportados en los indicadores de gestión administrativa.

Referencias Bibliográficas

- Chiavenato, I. (1988) Introducción a la teoría general de la administración. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Constitución Nacional de La República Bolivariana De Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5453, publicada el 24 de marzo de 1999.
- Cortés, D. (2018) Gestión financiera de una organización: qué es y objetivos. Documento en Línea. Disponible en: <https://www.ceupe.com/blog/gestion-financiera-de-una-organizacion-que-es-y-objetivos.html>. Consulta: 19/10/2022
- Freeman, M. (2005) El proceso administrativo. Material Mimeografiado.
- Melinkoff, V. (2007). Los Procesos Administrativos. Caracas Editorial Panapo C. A.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU: 2009). Misión Alma Mater
- Nieves, J. (1996). Control de gestión y control presupuestario. Madrid: Mc Graw Hill.
- Stoner, J. (1997). Planificación estratégica, Madrid. Editorial Muralla
- UNESCO (2003) Informe de la Calidad educativa en América Latina. Convenio Andrés Bello. Mimeografiado.
- Valle, A. (2020) La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. Revista Universidad y Sociedad. Vol.12 no. 3