



Las organizaciones y el mundo del trabajo

La transformación del mundo y sus instituciones dependerá del grado de consciencia que se tenga de la vulnerabilidad del ser humano ante las adversidades. Hoy en plena pandemia covid-19 el mundo ha enfrentado un reto al poner a prueba la capacidad de respuesta, la solidez y vigencia de sus entidades, sobre todo las del sector salud. Ese repensar de las instituciones pasa por una aceptación de la transformación del modo tradicional o clásico a un mundo virtual, quizá, gobernado desde la dictadura mediática controlada, sin duda, por las redes sociales. Esto pues, configura un escenario novedoso y un interesante caldo de cultivo para los estudiosos de las organizaciones.

En este sentido, el estudio venezolano de las organizaciones ha estado signado por un contexto multirreferencial en la dimensión administrativa y, en particular, la gerencia venezolana que se ha encontrado permeada por los cambios políticos, económicos, sociales, tecnológicos y hasta culturales que orientan en este momento la dinámica del Estado como producto de un cambio paulatino pero radical a partir del año 2000. En este tenor es necesario mencionar que los llamados Estudios Organizacionales de manera expresa” en Venezuela pudieran resultar novedosos. Salvo el Doctorado en Ciencias Organizacionales (DCO) de la Universidad de Los Andes (ULA), el éter cultural con el que se reconocen los Estudios Organizacionales no se encuentran de manera particular.

Ahora bien, en Venezuela han surgido diversas iniciativas para ir consolidando esta área de estudio, se ha pretendido fortalecer la línea de investigación en este plano por lo cual se instauró la Red Venezolana de Estudios Organizacionales (Red-VEO) que en principio, se sustenta de la producción investigativa del Doctorado en Ciencias Organizacionales (DCO) y que busca retroalimentarse de sus

(*) Editor Responsable Sapienza Organizacional FACES-UNIVERSIDAD DE LOS ANDES. Mérida-Venezuela. e-mail: ferivas69@gmail.com

pares en la región como RAEO (Red Argentina de Estudios organizacionales), La Red de Postgrados de Investigación Latinos en Administración y Estudios Organizacionales (Red Pilares), Grupo Chileno de Estudios Organizacionales (MINGA), Red Colombiana de Estudios Organizacionales (REOC), Sociedad Brasileira de Estudios Organizacionales (SBEO), y La Red Mexicana de Investigadores en Estudios Organizacionales (RED REMINEO), entre otras.

El estudio de las organizaciones es trascendente, por cuanto, “somos” una sociedad organizacional, es decir, una sociedad cuyas funciones sociales primordiales se desarrollan y pueden llevarse a cabo gracias a la presencia de las organizaciones. Los aportes de esos Estudios Organizacionales solo pueden ser trascendentes si el hombre organizacional renace realmente con ellos. Esta premisa hay que repensarla con identidad propia tomando los modelos hegemónicos como referentes de la comprensión del fenómeno organizacional pero no como centro de la comprensión de lo que es y somos como organización.

En esta consideración, se han agrupado los productos científicos de este **número 14 de Sapienza Organizacional** de la siguiente forma:

Artículos de investigación: aquellos que se relacionan con la presentación de los resultados de una investigación, teniendo en su estructura: un problema, metodología, resultados, un análisis de los resultados y las conclusiones. En este primer grupo se encuentra el trabajo de Margareth Mercado Pérez y Mariana Escobar titulado “**El Big Data como estrategia para disminuir la brecha digital en la Región Caribe – Colombia**”, evidencian que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se han convertido en una herramienta esencial para las organizaciones en la disminución de la brecha digital, y con el apoyo del Big Data se crea una estrategia que les permite conseguir múltiples ventajas con el manejo de un cúmulo de datos. También se incluye el trabajo de Jaime Moreno-Nichols y Aída Alvarado-Borrego que lleva por título “**Hacia la sostenibilidad empresarial. El cambio obligado en la cultura organizacional**” que se relaciona con el cambio

cultural en la organización que coadyuva a la integración de la sostenibilidad en la estrategia comercial y puede verse reflejada en la mejora de la eficiencia, de la reputación, en la reducción de costos y riesgos y en el aumento de la compatibilidad con los requisitos de los clientes y las regulaciones de la organización. Además, en este grupo el trabajo de Andino, Pineda y Varela intitulado **“La gestión del conocimiento para la aceleración de procesos digitales centrados en la satisfacción de los usuarios del Servicio de Administración de Rentas en Honduras”** en el cual se aborda la gestión del conocimiento para la aceleración de procesos digitales en el Servicio de Administración de Rentas en Honduras.

En un segundo grupo se aglutinan los trabajos de reflexión evidenciándose en ellos resultados de investigación estudiados desde nuevos teoremas, incluyendo en este apartado a Pedro Fernández con el artículo **“Pensamiento Estratégico: Una Habilidad necesaria en los Gerentes de hoy para la renovación de la Atención Primaria en Salud”** ofreciendo una visión actualizada sobre el Pensamiento Estratégico y su asociación al éxito gerencial, particularmente en la Atención Primaria es Salud (APS). Luego se presenta un interesante estudio **“La economía digital y su impacto en la gestión pública: bases teóricas y situación tanto en México como en Colombia”** de Omar Barragán hablando sobre la perspectiva que tienen los funcionarios gubernamentales en México y Colombia ante el impacto que representan las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en la gestión pública. Además, Yubeira Zerpa de Kirby planteando una rica discusión sobre **“El resurgimiento de la religión global en el siglo XXI. Un análisis de su impacto en las relaciones internacionales contemporáneas”** abordó una reflexión sobre el papel de la religión en el estudio de las relaciones internacionales. También, el trabajo **“Repensar el rol de la universidad en la formación ciudadana de futuros profesionales. Desafiando el campo laboral”** de Luisamelia Pino, María Muñoz y Ero Del canto con un ejercicio hermenéutico acerca del rol de la universidad en la formación

de futuros profesionales y los ejes teóricos referidos a la democracia, la participación ciudadana y los derechos humanos.

En la última sección de esta interesante edición se presentan los artículos de Revisión Bibliográfica y Documental considerados como estudios detallados, selectivos y críticos que integran la información esencial en una perspectiva concéntrica y colectiva. Claudia Santiago trae a colación un tema de vigencia **“Efectos económicos de las políticas públicas aplicadas en el Gobierno de Nicolás Maduro (2013- 2019)”** se explica cómo se generó el deterioro continuo de la economía venezolana, produciendo como resultado la inflación más alta del mundo, un colapso económico sin precedentes y el desarrollo de la crisis sistémica denominada emergencia humanitaria compleja. Seguidamente, **“Gestión del conocimiento y su aplicación en las políticas de seguridad alimentaria y nutricional”** haciendo alusión sobre los continuos fallos de las políticas alimentarias reflejan la prevalencia del hambre, la desnutrición y mal nutrición en los diferentes territorios y sociedades vulnerables en el mundo. Por último, el artículo **“Emprendimiento empresarial en la construcción: gestión adecuada en tiempos de incertidumbre”** estableciendo que el espejo del emprendedor es el emprendimiento empresarial debido a que las perspectivas con las que aborda los retos le dan un enfoque que ofrece fortalezas para las organizaciones, aún en tiempos de incertidumbre.

Se presenta pues en esta edición un vehículo científico de vital importancia que hoy trasluce su ventana internacional ya que la mayoría de la producción científica proviene de universidades extranjeras. Contribuyendo a fortalecer la red de investigadores de la región en el área ligada a las organizaciones.