



# Espacio Abierto

Es una sección para destacar actividades del Grupo de Investigación de Legislación Organizacional y Gerencial (GILOG), como de otras instituciones, noticias de interés, cartas al editor, reseñas de libros y de publicaciones periódicas, informes breves, entre otros escritos.

I Red Venezolana de Estudios Organizacionales  
- RED VEO -  
II Simposio de Negocios y Desarrollo Internacional  
29-30 de julio, 2020

## RELATORES:

ELIZABETH AVENDAÑO  
\*EMAD ABOASSI  
\*ALEJANDRA BLANCO  
\*FERNANDO CHIPIA  
\*CLAUDIA SANTIAGO

---

(\*)Estudiantes del Doctorado en Ciencias Organizacionales (DCO)-FACES de la Universidad de Los Andes, Mérida-Venezuela. e-mail: [ulagilog@gmail.com](mailto:ulagilog@gmail.com) / página web: <https://sites.google.com/view/gilog-faces-ula/home>



Este evento contó con la participación en conjunto de los investigadores del Doctorado en Ciencias Organizacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Los Andes y la colaboración conjunta de académicos de la Escuela de Negocios del Politécnico Gran Colombiano, Bogotá, Colombia. Cabe destacar que este encuentro binacional, marca la pauta en el desarrollo de los estudios organizacionales en Venezuela y Colombia. En un mundo globalizado e interconectado, es imprescindible la integración en el ámbito académico para poder estar a tono con las grandes transformaciones en las distintas áreas del conocimiento.

El evento tuvo por fechas de realización los días 29 y 30 de julio del año 2020. Las temáticas de los conferencistas se desarrollaron de acuerdo al orden temático, tomando en consideración las perspectivas históricas, políticas, económicas, epistémicas, ontológicas y metodológicas que envuelven a los Estudios Organizacionales. Si se toma en consideración que el mundo de los Estudios Organizacionales abarca un área de estudio vasta y compleja, de allí, se puede destacar la relevancia de llevar a cabo eventos en los que participen académicos comprometidos en hacer contribuciones teóricas en estas áreas del conocimiento. El primer día del ciclo de conferencias correspondientes al I Encuentro de la Red Venezolana de Estudios Organizacionales-RED VEO y el II Simposio de Negocios y Desarrollo Internacional, se estructuró en cuatro (04) mesas de trabajo. A continuación, se hará la relatoría de la mesa que dio apertura al evento intitulado: “Estudios Organizacionales en América Latina: Perspectivas de Investigación”.

## RELATORÍA DE LA MESA DE TRABAJO 1: PERSPECTIVAS HISTÓRICAS Y POLITICAS EN LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

SANTIAGO, CLAUDIA

Es harto conocido que para tener una mayor comprensión de los fenómenos sociales, es importante darle la debida contextualización en el contexto espacial y temporal. En esta perspectiva, los Estudios Organizacionales tienen un carácter multidisciplinario, y las disciplinas de las ciencias sociales, la historia, la política y hacer una revisión exhaustiva sobre lo que diferentes investigadores del área de los EEO han escrito al respecto, son cimientos fundamentales para comprender la evolución histórica y el devenir de la disciplina. Por tanto, es imprescindible saber que las organizaciones son complejas y para comprenderlas mejor, hay que abordarlas desde distintos enfoques y metodologías.

### ESTUDIOS ORGANIZACIONALES E HISTORIA” CONFLUENCIA SISTÉMICA

EMAD ABOAASI EL NIMER

La conferencia estuvo a cargo del profesor de la Escuela de Historia de la Universidad de Los Andes: Emad Aboasasi El Nimer. La ponencia se estructuró en tres partes: Una breve revisión histórica sobre los Estudios Organizacionales, la importancia de la Historia como ciencia y la cartografía sistémica de los Estudios Organizacionales.

El ponente realizó un posicionamiento de los Estudios Organizacionales en su contexto histórico. Aboasasi hizo alusión a la génesis de los EEO en el década de los 60, producto de las reflexiones de Elton Mayo, al tomar en consideración la parte humana en los modelos de producción empresarial. Igualmente, hitos como la crisis energética de los años 70 y la manera como fueron emergiendo nuevos



modelos organizacionales que impactaron en los Estudios Organizacionales. Con la crisis del sistema tayloristas nacen los Estudios Organizacionales. Desde allí en adelante, los Estudios Organizacionales se convirtieron en una disciplina importante de las ciencias sociales.

Aboaasi hizo referencia sobre la importancia de la ciencia histórica para comprender los fenómenos sociales. La Historia no solamente permite conocer los acontecimientos del pasado, también crea sentido de pertenencia y produce que los humanos conserven su memoria colectiva. Destacó la capacidad orientadora de la historia en el devenir humano. La bidireccionalidad de la historia es de mucha utilidad en los Estudios Organizacionales.

Finalmente, Aboaasi calificó como punto nodal a los estudios históricos para comprender mejor a las organizaciones. En este sentido, para contextualizar, periodizar los aportes de la escuelas de pensamiento organizacional, igual el conocimiento historiográfico de los Estudios Organizacionales permite determinar mejor los aportes que se han hecho, al igual que aporta datos fundamentales para hacer un diagnóstico de las organizaciones. El ponente recalca que la Historia también brinda la posibilidad de conocer con mayor profundidad los cambios de la cultura organizacional a través del tiempo.

Aboaasi resaltó que en el ámbito de los Estudios Organizacionales, a través de la Historia se pueden determinar cuáles son los errores y los aportes de las organizaciones con el transcurrir del tiempo. Igualmente, estableció que las relaciones de poder se logran conocer mejor a través de la Historia. Con referencia a la construcción del marco teórico de los Estudios Organizacionales, la Historia es la ciencia por excelencia para conocerlos con mayor detenimiento. Finalmente hace énfasis de la imposibilidad de comprender las organizaciones si se prescinde de la debida contextualización histórica para poder construir la identidad corporativa. Aboaasi, después de su disertación, propuso las líneas de investigación, que según su criterio pudieran enriquecer a los Estudios Organizacionales: Las organizaciones en su Historia,



memoria organizacional, vida cotidiana y organizacional, familia organizacional, Estudios Organizacionales e Historia, Historia organizacional desde la perspectiva comparada.

## EL LIDERAZGO EN LA GESTIÓN PÚBLICA VENEZOLANA: DEL CAUDILLO DEL SIGLO XIX A LA MERITOCRACIA. ESTUDIO DE CASO SOBRE LA PRESENCIA FEMENINA EN LA POLÍTICA NACIONAL VENEZOLANA

CLAUDIA SANTIAGO

La segunda ponencia estuvo a cargo de la historiadora Claudia Santiago, profesora de la Escuela de Economía de la Universidad de Los Andes. En el esquema de presentación de su ponencia se destacaron los siguientes tópicos: la tradición militarista y caudillista de la política venezolana, la presencia femenina en la política venezolana y la mujer en el contexto de la revolución bolivariana (1998- 2020).

La autora comenzó su disertación analizando los ciclos históricos que explican el auge del militarismo y el autoritarismo en Venezuela. Santiago, destacaba, que desde las etapas primigenias de la conformación de la Capitanía General de Venezuela en 1776, por parte de las disposiciones del Rey Carlos III de España, la historia de este país sudamericano, empezó a engranarse a una fuerte tradición militarista cuyo predominio se extiende hasta la actualidad. En este sentido, en los primeros siglos de historia republicana, las mujeres simplemente no se hicieron visibles. La ponente destacó, que importantes historiadores venezolanos, como: Manuel Caballero, Elías Pino Iturrieta y Germán Carrera Damas, en numerosas investigaciones, han resaltado la propensión al autoritarismo y la tradición militarista que ha signado la política venezolana a lo largo de su historia. En este mismo contexto, citó las obras de la historiadora Inés Quintero, la cual trabaja los temas del autoritarismo y la dificultad que tuvo la mujer en abrirse paso en un ambiente signado por el machismo y el predominio de los militares en la política.



La expositora realizó un símil entre la obra el “cesarismo democrático” de Laureano Vallenilla Lanz, donde predomina la teoría del hombre fuerte y providencial, el cual debe poner orden en una situación caótica. En este contexto, la compilación de Luis Alberto Buttó y José Manuel Olivar, “El Estado Cuartel”, en la que se hace la valoración de la persistencia del elemento militar y el autoritarismo en la Venezuela actual.

Por consiguiente, Santiago, hizo referencia a que en el año 1946, la mujer venezolana participó por vez primera en un proceso electoral y no es sino hasta el año 1989, a raíz del proceso de descentralización, que pudo optar a cargos de elección popular. Las elecciones de 1998, fueron vistas por la ponente como un parte aguas, donde por primera vez, una mujer: Irene Sáez Conde, tuvo la posibilidad de ser elegida como presidente de la República. Sin embargo, el ascenso meteórico de Hugo Chávez en las encuestas y la antipolítica apoyada desde las elites y los medios, dieron al traste con las aspiraciones presidenciales de la ex reina de belleza.

Santiago, prosiguió con su línea de tiempo acerca del liderazgo femenino venezolano en la Historia. Con la llegada del chavismo al poder, en el año 1998 comenzó una nueva etapa denominada genéricamente: Revolución Bolivariana. De allí, el autoritarismo y el militarismo aumentaron, en tanto que la participación política de la mujer, se fomentó desde el poder, pero con un fuerte matiz ideológico y populista.

Del mismo modo, Santiago hizo referencia a que la presencia femenina en las elecciones parlamentarias del 2015, se incrementó a un 21 %. Con 35 mujeres en la Asamblea Nacional, se está muy lejos de alcanzar el índice de paridad 50/50, la cual se encuentra como uno de los objetivos de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas.

En esta perspectiva, la ponente enfatizó, de que el problema no se reduce a que las mujeres venezolanas no tengan cabida en la participación política, sino que la participación política de las líderes opositoras se ve obstaculizada por las diferencias ideológicas producto de la polarización política.



Por ende, Santiago resaltó las dificultades que han tenido las líderes femeninas opositoras; María Corina Machado, Laidy Gómez y Mercedes Malavé. Como punto final, Santiago reiteró la importancia de promover la participación política de las mujeres en un contexto de democracia y libertad.

## APORTES DE LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES EN LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS DE LA ECONOMÍA GLOBAL

JOSÉ MANUEL CIRERA BIANCO  
Y MARÍA VIRGINIA MARCANO DURÁN

Los ponentes, Cirera y Marcano, comenzaron su exposición, aclarando que el objetivo principal de este estudio, era determinar cómo se han transformado las organizaciones en un entorno cambiante, haciendo énfasis en los adelantos tecnológicos. Cabe destacar que por las áreas de experticia de los ponentes, se resaltan los marcos económicos y normativos en los fenómenos organizacionales. La estructura de la ponencia se dio en cinco partes: el problema, Estudios Organizacionales y las Ciencias Económicas, la tercera ola y sus desafíos económicos, los aportes organizacionales en la economía global y las reflexiones finales.

Cirera y Marcano, comenzaron su análisis con la afirmación de la complejidad que revisten los Estudios Organizacionales, por las múltiples dimensiones que abarcan las organizaciones en su evolución. Dicha complejidad se ve potenciada por la multiplicidad de cambios producto de la globalización y la oleada de adelantos tecnológicos propios de la era de la información. Entonces, la problemática que plantearon, se diluye, en cómo pueden las organizaciones dar respuestas a las demandas de un entorno competitivo y cambiante. Igualmente, los expositores resaltaron la importancia de determinar las ventajas económicas que se pueden derivar de las dinámicas organizacionales contemporáneas.



Como segundo punto, Cirera y Marcano, hicieron énfasis sobre la relación de las teorías de la organización, los Estudios Organizacionales con la actividad económica. Digamos que pueden darse paralelismos entre la teoría económica y la teoría administrativa, sobre todo en el ámbito que explica los procesos productivos y la visión de la organización con fines económicos y sus presupuestos filosóficos. Las relaciones laborales, los costes, las ventajas comparativas, el uso de las tecnologías, la teoría de la reducción de los riesgos, el comercio y las finanzas. Los ponentes destacaron el papel de las organizaciones, la función pública y las organizaciones.

Marcano y Cirera, destacaron la teoría de la tercera ola de Alvin Tofler, para explicar la evolución de la economía en el contexto de las tecnologías. Los ponentes hicieron referencia a la evolución de la teoría organizacional. A partir de los años 70, primaron la inserción de la tecnología y la transformación de las organizaciones. En el ámbito de la revolución tecnológica, el conocimiento juega un rol fundamental. Por tanto, los ponentes realzaron la dificultad de adaptarse a los cambios vertiginosos producto de la tecnología y la capacidad de las organizaciones en adaptarse. Todo esto enmarcado en el ámbito de la globalización, al tomar en consideración la adaptabilidad, la flexibilidad y las capacidades que tienen que tener las organizaciones para adaptarse a los cambios, para así poder garantizar su supervivencia en el tiempo.

De esta manera, Cirera y Marcano, hicieron referencia a la adaptabilidad, a la revolución del conocimiento y a la posibilidad de promover el desarrollo económico si las organizaciones se adecuan al ámbito tecnológico. Acerca de los aportes de las Ciencias Organizacionales a la economía global, los ponentes consideraron tres ejes: La competitividad, la innovación y los nodos relacionales.

Como consideraciones finales de su disertación, los ponentes valoraron la importancia de los Estudios Organizacionales para comprender el funcionamiento organizacional. Igualmente, los nuevos retos de las organizaciones y el desarrollo económico, van a la par. La evolución de las organizaciones dependerá de la capacidad de adaptación, la innovación y la flexibilidad.

## LA NUEVA HISTORIA Y LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES UN DIÁLOGO NECESARIO

ELIZABETH AVENDAÑO

La cuarta ponencia de este espacio estuvo a cargo de la profesora de la Escuela de Historia de la Universidad de Los Andes, Elizabeth Avendaño. La ponente partió de la premisa de que la ciencia histórica es inherente al ser humano. La nueva historia se encuentra estrechamente ligada al desarrollo de los Estudios Organizacionales. Avendaño, en su disertación analizó la crisis paradigmática que se generó a inicios del siglo XX, en la cual el paradigma positivista, era insuficiente para estudiar los fenómenos sociales, dada la imposibilidad de estudiar las asociaciones humanas con las metodologías propias de las ciencias naturales.

Avendaño, hizo referencia que los estudios históricos, desde la perspectiva positivista, daban primacía a los procesos históricos grandilocuentes, como por ejemplo, la historia de las monarquías o de las formas de gobierno, sin tomar en consideración a los actores sociales comunes. Igualmente sucedía con las organizaciones, siempre se estudiaban desde el punto de vista de los procesos productivos.

La ponente dividió su disertación en dos partes. La primera intitulada: “La nueva historia: la reivindicación de lo histórico”. Avendaño recalcó que el nacimiento de la Escuela de los Annales tuvo su origen en Francia en el año 1929, esa fue una nueva manera de abordar el pasado y de separarse de la manera tradicional de ver la Historia. Con esta nueva corriente se perseguía contar la historia de los vencidos, de la gente común. Igualmente, se empezó a considerar otras fuentes de documentar los hechos, fuera de los archivos oficiales. Desde allí se empezó a considerar la historia de los pueblos ágrafos, la historia oral, la pintura, las fotografías, la música, las canciones y otras huellas del devenir humano. Es decir, todo aspecto propio del quehacer humano puede ser historiado, entre ellos, la familia y las organizaciones.



El segundo apartado de la ponencia se tituló: La nueva cara y los Estudios Organizacionales. Dos caras de un mismo propósito. En esta parte de su conferencia, la ponente destacó la importancia de los nuevos enfoques de la ciencia histórica para comprender más y mejor a las organizaciones. Las organizaciones son complejas y se abordan desde una perspectiva multidisciplinaria, es un espacio donde se puede producir conocimiento en el ámbito público y privado. La Nueva historia y los Estudios Organizacionales coinciden en el uso de la técnica de los estudios de caso para conocer a profundidad las dinámicas de comportamiento organizacional, al igual que las historias de vida. Finalmente, Avendaño infirió a que la Historia está presente en todas las etapas y formas de organización del ser humano. Entonces, la nueva Historia puede ser un complemento de los Estudios Organizacionales.

## GESTIÓN DE CIUDADES SIGLO XXI: UN ESTUDIO DE CASO EN LA CIUDAD DE MÉRIDA

DOUGLAS GIL CONTRERAS

En este caso, el estudio estuvo a cargo del ingeniero Douglas Gil Contreras, docente de la Escuela de Ciencias Políticas de la Universidad de Los Andes. La ponencia se estructuró en tres partes: Introducción, gestión de la ciudad en Red o relacional, y en última instancia, la red de gobernanza propuesta para la ciudad de Mérida.

Gil señaló que a lo largo del tiempo, las sociedades se han constituido en base a instituciones que tienen como propósito dar respuesta a los problemas o brindar un servicio público. Según el ponente, ese conglomerado social se da en la ciudad. La ciudad está gobernada por una élite, cuando los problemas se hacen complejos, los gobernantes tienen más desafíos para administrarlas.

Gil parte de la premisa sobre la importancia de la organización de las ciudades para dar respuesta a los problemas de la sociedad. Igual hace referencia a los índices de posibilidades de progresos que se dan en los



ambientes ciudadanos. De la misma manera, Gil hace destacó la importancia de promover la gobernanza por la complejidad de las ciudades. Lo que se persigue es agilizar la gestión pública, el impacto de la gobernanza, es incluir a actores no estatales para tener mayor índice de eficiencia en la gestión pública.

Sobre la gestión de la ciudad red, Gil, enfatiza la necesidad de reorganizar el gobierno y trasvasar la gestión pública jerárquica. Destaca la importancia de crear sinergias a través de la gestión en red. Gobernar en red implica la confluencia de un gobierno por terceros, un gobierno asociado, la revolución digital y las demandas de la ciudadanía. Va más allá de privatizar, también hace referencia de la gobernanza multinivel. Igualmente resaltó el papel de la tecnología, la mayor especialización y las exigencias de las demandas de la ciudadanía.

Gil hizo énfasis a que el modelo de gestión en redes ha de contar con una finalidad clara, los objetivos y las fases para llevar a término dichas metas. Para ello, es necesario tener buen liderazgo, fomentar la confianza y la eficiencia en la gestión. Sobre la ciudad relacional y la gobernanza en red, el ponente puntualizó que en este modelo de gestión de ciudades se amplía la red de actores que interactúan en la gestión pública, con miras a ser más eficientes y a que los procesos de gestión sean más horizontales. En estos procesos no existen jerarquías, pero se dan etapas coordinadas, de buenas prácticas y la corresponsabilidad en la red.

Gil propone para la ciudad de Mérida, una relación más horizontal, hace referencia a un clúster educativo, al tener como eje la Universidad de Los Andes. El meollo es fortalecer la red, las sinergias y ser más eficientes a través de las potencialidades preexistentes. Hizo referencia a que ha identificado 25 actores que pueden colaborar, entre ellos ONGS. El objetivo, según el ponente, es la creación de un ente que sea capaz de crear los vínculos entre los actores de la red, en este caso se haría por medio de la figura jurídica de una Fundación.

## ESTUDIOS ORGANIZACIONALES EN VENEZUELA EN EL CONTEXTO DE UNA IDENTIDAD LATINOAMERICANA

FRANK EDUARDO RIVAS TORRES,  
VIRGINIA RONDÓN,  
MINERVA MENDOZA PAIPA

Los autores son profesores de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Los Andes. La estructura de ponencia se constituye por: El dilema de América Latina, imponderables sobre Estudios Organizacionales y el pensamiento organizacional venezolano.

El profesor Rivas inició la disertación presentando un dilema filosófico que enmarca la realidad de los Estudios Organizacionales y en cierta medida abarca los grandes desafíos históricos que ha presentado la región a lo largo del tiempo. En esta perspectiva, planteó el “dilema hamletiano”, como la metáfora que explica desde el enfoque regional que el modo latinoamericano se debate entre la necesidad de seguir los caminos epistémicos impuestos o construir modelos organizacionales que se adapten a su contexto socio cultural. La metáfora no solamente explica las realidades en el ámbito organizacional sino es de utilidad para comprender los desafíos que enfrenta la región en un contexto globalizado y cambiante.

Al seguir la línea discursiva, el ponente resaltó la desigualdad que caracteriza a la región. Entonces se hace necesario la construcción de modelos organizacionales que tomen en cuenta la idiosincrasia y las especificidades de cada país que conforman Latinoamérica. Un aspecto que tomó en consideración es el contexto social, económico y político para el análisis organizacional, de acuerdo a la perspectiva del autor Diego Szelechter, en la que se destacaron tres elementos: la desaparición de la moneda mercancía, el impacto del mundo del trabajo y la influencia del desarrollo virtual. Estos aspectos incluyen la aparición de las criptomonedas, las nuevas formas de trabajo, la inminencia de la virtualidad y las grandes



innovaciones. Es decir, las organizaciones se han venido transformando, en tanto, el profesor Rivas señaló que se deben tomar en consideraciones los cambios en esos tres aspectos y el contexto en el que se desarrollan (cambios políticos).

Otro de los aspectos resaltados por el ponente, son los imponderables a la hora de aprehender los Estudios Organizacionales, lo que comprende genéricamente las ciencias madres (aportes originales), el anarquismo sistémico (precisa de una mejor argumentación epistémica), para finalmente dilucidar de acuerdo a los postulados de González Miranda, la determinación sobre lo que es pertinente o no incluir en los Estudios Organizacionales. Sin duda, existen dificultades en la comprensión de estos aspectos.

Rivas argumentó basado en González Miranda, la prevalencia del positivismo en los Estudios Organizacionales en Venezuela, los cuales se relacionan con la teoría administrativa. Sin embargo, reafirmó la necesidad de abordar los estudios de manera crítica, enfocarse en distintas perspectivas acorde a la lógica de la necesidad, sin hacer juicios de valor. Rivas hace énfasis en la importancia de la crítica permanente. Hace referencia a que los modelos hegemónicos le han hecho daño al desarrollo de los Estudios Organizacionales Latinoamericanos, lo que se relaciona con el efecto espejo, en lo que destacan que no hemos sido capaces de estudiarnos a nosotros mismos y construir nuestro propio camino, ya que no siempre adaptar modelos ajenos a nuestras propias realidades funciona.

Rivas hizo alusión a la complejidad de las realidades latinoamericanas. Igualmente enfatiza en la necesidad de hacer el propio constructo adaptado a las realidades socio históricas latinoamericanas. El ponente reiteró la necesidad de respaldar la producción intelectual que se genera en la región acerca del pensamiento organizacional, para finalmente dilucidar la posición que tiene Venezuela en cuanto a los Estudios Organizacionales.



Sobre Venezuela se hace referencia a la diversidad cultural, su pasado histórico, la evolución institucional relacionada a la producción petrolera, el carácter diferenciador de la gratuidad de la educación, el estado de bienestar, la cohesión nacional. Rivas valoró el pensamiento de Rómulo Gallegos y su temor al fracaso, por la sumisión de las masas al caudillo y el desperdicio de las potencialidades. Finalizó con el impacto del contexto venezolano y la necesidad de seguir aupando la construcción de los Estudios Organizacionales, al apoyarse en la Red de Estudios Organizacionales local.

## CONFERENCIA CENTRAL: CAMBIO ORGANIZACIONAL EN EL SECTOR CAFETERO

CRISTIAN YEPES

La conferencia comenzó con los agradecimientos generales y la importancia de este evento para fortalecer las relaciones académicas binacionales. La ponencia empezó con la evolución histórica de la producción cafetera en Colombia al establecer cuál ha sido su variación al pasar del tiempo.

Yepes hizo alusión a que la literatura sobre el tema empezó en los años 80, donde se abordan los cambios en los campos organizacionales. Destacó que en Colombia, la agricultura es un sector estratégico de la economía, por su alta demanda y por el peso que tiene en el cálculo del PIB. En el caso de la economía cafetera, hizo referencia al impacto positivo que ha tenido en la economía del país el crecimiento del consumo y la demanda del producto en el mercado internacional.

Otro de los aspectos abordados por Yepes, es que la industria del café ha sido un baluarte en los procesos de democratización del vecino país. Desde el punto de vista de las libertades económicas, la defensa de la propiedad privada fortalece el desarrollo de la democracia. En este sentido, la producción de café generó que los campesinos, dueños de sus propias parcelas, pudieran desarrollar un mayor índice de independencia económica que se traduce en mayor libertad política.



Yepes hace señalo a que las regiones tradicionales, lo que se conoce como el eje cafetero, integrado por las zonas de Santander, Sierra Nevada, El Cauca, Nariño, no son los únicos polos de desarrollo económico. En la actualidad, hace mención a la producción cafetera de la zona del Huila, donde se lidera la producción no tradicional. Destacó la importancia de tomar en consideración el caso del Huila, por la promoción del emprendimiento en términos de innovación y valor agregado, al hacer énfasis en la capacitación del talento humano y las políticas públicas orientadas al impulso de la producción cafetera.

El conferencista realizó la impronta que tiene la producción de café como elemento modernizador de la sociedad colombiana, al ser considerado un agente dinamizador de la actividad económica. Yepes hace alusión al recorrido histórico de la producción cafetera colombiana desde los años 40 del siglo pasado hasta la actualidad. Hace énfasis a los desafíos que ha tenido la sociedad colombiana para que su producción se mantenga a flote en contexto signado por los conflictos internos generados por la guerrilla y los grupos irregulares. A pesar de ello, el café colombiano tiene un reconocimiento internacional indiscutible.

Yepes describió los cambios organizacionales con el paso de los años desde el enfoque del neoinstitucionalismo de Douglas North. Al tener como referentes el análisis histórico, la proyección internacional del café colombiano y los cambios que han sufrido las organizaciones encargadas de la producción y los procesos de comercialización, las políticas públicas y las empresas y pequeñas organizaciones que se ocupan del tema.

El conferenciante tuvo como conclusiones de estudio: El respecto del pacto de cuotas, evitar la inercia y la desinstitucionalización, los cambios que se han generado desde la periferia a partir de los años 90, las transformaciones y la aparición de nuevas prácticas organizacionales, la aparición de estos grupos sociales como las mujeres en el ámbito de la producción y comercialización del café, el desarrollo de polos de producción distintos al eje cafetero tradicional.

## RELATORÍA DE LA MESA DE TRABAJO 5 “PERSPECTIVA MULTIDISCIPLINARIA DE LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES”

BLANCO, LEYDA ALEJANDRA

En la cual se abordaron las siguientes ponencias en el siguiente orden: Métodos de investigación en los Estudios Organizacionales: encuentro entre lo cualitativo y lo cuantitativo por María Gabriela Ramos, José Wilmar Quintero y Miguel Monsalve. Los Estudios Organizacionales en la explicación de las dinámicas de los sistemas productivos basados en MIPYMES por Roberto Antonio Gómez Zambrano y Sylvia Melissa Soler Mantilla. Administración de empresas familiares en Latinoamérica: Barreras en su internacionalización por Juliana Correa Jaramillo y Diana Mercedes Valdés Mosquera. Internacionalización empresarial: una articulación entre la Economía Industrial y los Estudios Organizacionales por María Gabriela Ramos y José Wilmar Quintero. La Gestión de Riesgos organizacionales en épocas de incertidumbre por Edel Rocío Lasso Silva, Sonia Patricia Rojas Álvarez y Roberto Antonio Gómez Zambrano. La equidad de género al interior de la Organizaciones. Laura Andrea Cristancho y Laura Estefanía Ochoa.

### MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES: ENCUENTRO ENTRE LO CUALITATIVO Y LO CUANTITATIVO

MARÍA GABRIELA RAMOS,  
JOSÉ WILMAR QUINTERO  
Y MIGUEL MENDOZA

En la ponencia se abordaron aspectos interesantes acerca de la aproximación epistemológica de los Estudios Organizacionales, haciendo referencia al dualismo metodológico existente en las investigaciones realizadas en su ámbito. Entre los aspectos resaltantes se encuentra que dentro del campo de las teorías de la organización y de la administración, los enfoques difieren en el conocimiento que se generan, en la administración, el conocimientos



se transforma en la necesidad de diseñar procesos para optimizar la producción en las organizaciones, por lo tanto, el estudio de la administración se concentra en el orden y en la formalidad, por su parte, en lo que corresponde a las teorías de la administración, el conocimiento se enfoca en la creación de teorías.

Para los autores, el método predominante en los Estudios Organizacionales (EO) se orienta hacia el enfoque cualitativo donde predomina la comprensión de la transformación de la organización, así como también, el interpretativismo y el constructivismo. Las perspectivas teóricas pueden variar conforme a la diversidad de los EO, tomando en cuenta prioritariamente los fenómenos sociales dentro de los cuales se circunscriben las organizaciones.

A manera de conclusión, los autores señalan que es a través del contacto directo con la organización que resulta posible estudiar los fenómenos que ocurren en su interior, este último solamente puede ser estudiado bajo un estudio de caso, ya que permitirá indagar sobre fenómenos causales, así las cosas, la dualidad de las investigaciones en los EO deben ir de la mano con las teorías, haciendo que los mismos sean espacios evolutivos e integrales, no excluyentes.

## LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES EN LA EXPLICACIÓN DE LAS DINÁMICAS DE LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS BASADOS EN MIPYMES

SYLVIA SOLER Y ROBERTO GÓMEZ

Se hace una reflexión acerca de que las teorías de las organizaciones están en permanente elaboración, disertando en relación a que el trabajo teórico es un proceso complejo con múltiples dimensiones, dinámicas sociales y equipos de trabajo. Para las autoras, las teorías de los Estudios Organizacionales parten de las teorías del conocimiento. De igual forma, citan a Bertrand Russell, sobre la construcción de teorías del conocimiento, hacen un recorrido por el falsacionismo de Popper y los paradigmas de Kuhn, por lo tanto, las autoras, exponen que los EO se presentan como



revolución científica, en ese caso se estaría en presencia de un proceso de perfeccionamiento de la ciencia citando a Mario Bunge.

De forma concluyente, las ponentes indican que los EO realizan abordajes holísticos y globales de estructuras económicas especialmente MiPymes, el sistema productivo basado en MiPymes es vulnerable al comportamiento organizacional, dependiendo de los riesgos y el apoyo de la administración pública. Por otra parte, los EO son perfectamente aplicables para estudiar las MiPymes toda vez que su análisis es independiente de acuerdo al fomento de sus capacidades institucionales.

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FAMILIARES  
EN LATINOAMÉRICA: BARRERAS EN SU  
INTERNACIONALIZACIÓN” DE LAS AUTORAS JULIANA  
CORREA JARAMILLO

DIANA MERCEDES VALDÉS MOSQUERA

En esta tercera ponencia se expone una investigación que contextualiza a las empresas familiares en Latinoamérica, haciendo especial referencia a un caso de estudio de una empresa colombiana. Hacen referencia en su disertación sobre la posibilidad que ofrecen los EO para el fortalecimiento de empresas de tipo familiar ya que son una oportunidad para superar los desafíos que conlleva el proceso de internacionalización de este tipo de empresas. En la investigación, hacen un recorrido por los conceptos de internacionalización, asimismo, indican sobre la importancia que tienen las empresas familiares a favor del aporte al PIB local, el cual corresponde al 60% del sector privado.

Para las investigadoras las mayores empresas familiares de Latinoamérica se concentran en Brasil, México, Chile y Colombia, con un crecimiento importante en estas sociedades. Por su parte, las empresas colombianas tienen como ventaja la era digital y el comercio electrónico, con lo cual podrán llegar a otros mercados. Por otra parte, como casos de estudio abordaron el análisis de 4 empresas familiares:



CEMEX, Crepes and Waffles, Tequilera José Cuervo y Hadas del grupo Hada.

A manera de conclusión, señalan a la eficiencia como factor clave para el logro de la excelencia, así como la transformación hacia la equidad de género para el relevo generacional y en cuanto a la internacionalización, desde el contexto colombiano, es un concepto asumido gradualmente por parte de este tipo de empresas.

#### INTERNACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL: UNA ARTICULACIÓN ENTRE LA ECONOMÍA INDUSTRIAL Y LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

MARÍA GABRIELA RAMOS  
JOSÉ WILMAR QUINTERO

La cuarta ponencia hace referencia a la articulación entre la economía y los Estudios Organizacionales, tratando aspectos tales como, la intervención empresarial y el rol de las organizaciones. En la investigación se aborda el enfoque académico vigente de la internacionalización empresarial, señalando que es un proceso mediante el cual las organizaciones se expanden fuera de las fronteras, por la necesidad de buscar nuevos espacios de comercialización, transformar la producción nacional, relocalización del proceso productivo y evolución comercial.

Por su parte, para los autores el enfoque de los EO deja de lado la perspectiva económica de la internacionalización que indica que la capacidad máxima de producción es la clave, permitiendo entonces, una evolución hacia el análisis de la globalización y el comercio como temas emergentes en la investigación.

## LA GESTIÓN DE RIESGOS ORGANIZACIONALES EN ÉPOCAS DE INCERTIDUMBRE

EDEL ROCÍO LASSO SILVA,  
SONIA PATRICIA ROJAS ÁLVAREZ  
ROBERTO ANTONIO GÓMEZ ZAMBRANO

La quinta ponencia parte de una interesante pregunta y es ¿cómo la gestión de riesgos contribuye a la dinamización del proceso administrativo de la empresa para afrontar situaciones de incertidumbre? La cual permitió una disertación completa acerca del tema de incertidumbre y gestión de riesgos empresariales y finalmente la última ponencia de la mesa titulada “La equidad de género al interior de la Organizaciones” de los autores Laura Andrea Cristancho, Laura Estefanía Ochoa, hace una referencia importante acerca del enfoque de género en las organizaciones como nuevos contextos investigativos posibles con los EO, tal es el caso de la construcción de un nuevo discurso que permite la construcción de una narrativa organizacional más fiel a los arquetipos citando a Golant et al, 2007.

Finalmente, en la mesa 5 se plantearon investigaciones desde el carácter multidisciplinario de los Estudios Organizacionales, con el común denominador de que los mismos abren las puertas a una nueva forma de observación de los fenómenos, haciendo uso de la valoración desde cada realidad social con un carácter evolutivo sin enfoques exclusivos o excluyentes, asimismo se sugiere que los EO no descuidan las teorías organizacionales, ni de cada una de las disciplinas abordadas, lo cual permite la rigurosidad científica de sus estudios.

## RELATORÍA DE LA MESA DE TRABAJO 6 ESTUDIOS ORGANIZACIONALES EN COLOMBIA

AVENDAÑO CERRADA, ELIZABETH  
ABOASI EL NIMER, EMAD

Continuando con las exposiciones del II Simposio de Negocios y Desarrollo Internacional y del I Encuentro de la Red Venezolana de Estudios Organizacionales – RED VEO, evento organizado por el Politécnico Gran Colombiano de Bogotá y el Grupo de Investigación de Legislación Organizacional y Gerencial (GILOG), de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la Universidad de Los Andes (ULA), Mérida – Venezuela; se dio inicio a la jornada de la tarde, del día 30 de julio de 2020, con la Mesa de Trabajo 6: Estudios organizacionales en Colombia, la cual se estructuró en dos sesiones.

### SESIÓN 1

Se desarrolló de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. (horario colombiano) y estuvo moderada por la Profesora Claudia Milena Pico Bonilla. A través de una transmisión en vivo por PoliTv, canal en red del Instituto Gran Colombiano, se presentaron cinco ponencias, resultantes de investigaciones, en las que se empleó el estudio de caso como metodología. A continuación, señalaremos los aspectos más resaltantes de cada una.

#### CAMBIOS ORGANIZACIONALES, LOS RETOS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DE UNA CIUDAD: CASO MEDELLÍN, COLOMBIA

ALEXANDER BALZAN

En su ponencia, expuso la incongruencia existente entre la teoría de la internacionalización y las ciudades, entendiendo por estas, como organizaciones dignas de internacionalizarse. Planteó como reto organizacional la búsqueda de un control para hacer de las ciudades un



referente en la atracción de recursos e inversión y, un potente competidor con otras ciudades. Por ende, sostuvo la necesidad de crear nuevas teorías de internacionalización para darle cabida a las ciudades o nuevos territorios.

De las ideas de Bonneville, Buisson y Rousier dedujo 4 factores que hacen que una ciudad pueda internacionalizarse: a) la presencia de un mercado laboral activo y diversificado; b) la integración en redes internacionales; c) la movilidad de su población y, d) un amplio sistema de transporte. Adicional a esto, trajo a colación las ideas de Jiménez para considerar que la cooperación internacional, la inserción en redes y, la promoción de marketing territorial, son elementos claves que fortalecerían la internacionalización de la ciudad, en este caso, la de Medellín, su objeto de estudio. Resaltó que estos factores han sido manejados en ciudades no capitales, incidiendo en la dinámica de la internacionalización.

Finalmente, para comprobar las transformaciones urbanísticas de Medellín, analizó las políticas de gobierno en los últimos 20 años, evidenciando que de 2008 a 2011, durante el gobierno de Alonso Salazar, se ejecutó un proyecto de intervención en las zonas más deprimidas, lo que permitió la configuración de una ciudad con atracción de turismo y capital económico de gran alcance, al punto de que, en la actualidad, sus estándares internacionales son reconocidos. Acotó que la proyección a futuro será determinada por las políticas que se apliquen, luego de los cambios que se llegasen a generar, producto del COVID-19.

#### INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TI EN BOGOTÁ: UN ANÁLISIS BAJO LA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL

ADRIANA TORRES

Luego de una revisión documental, evidenció no solo la escasez de trabajos de investigación en Colombia sobre las Tecnologías de Información, sino también, que algunas organizaciones del ramo han invertido poco y tienen servicios de datos de baja proyección. Entonces, el gobierno nacional,



para fomentar la internacionalización, estableció cuatro vectores con el fin de fortalecer la industria TIC; estos son: la promoción de la investigación, el desarrollo e innovación, el fortalecimiento y emprendimiento de la industria, y la formación de capital humano.

Ante ese panorama, Torres se planteó la pregunta de investigación: “¿Cómo articular las estrategias de internacionalización con las estrategias de la organización y las políticas del gobierno?”. Para resolver esa interrogante, analizó fuentes gubernamentales a los fines de comprender las políticas del Estado para el área de las TICS; además, desarrolló entrevistas semi-estructuradas a diversos ejecutivos de los sectores involucrados. De la información recabada en esos materiales, tanto escritos como orales, analizó la situación de las organizaciones. Como fundamento teórico, empleó la Teoría de Redes.

Los resultados de la investigación los organizó en tres bloques: el internacional, se refiere a las ventas, la existencia de personal para cubrir las demandas y los recursos económicos que limitan el proceso de expansión a mercados extranjeros; el financiero, devela que los productos de las entidades financieras no se adaptan a las necesidades del sector de las TIC. Siendo este sector el que aporta el 80% de la inversión, recibe poco apoyo gubernamental y le resulta difícil el acceso a los recursos; el operacional, da cuenta que los recursos más representativos corresponden a la nómina y el arrendamiento. Con respecto al personal especializado, la autora señala que es escaso, de alta rotación y carece de sentido de responsabilidad. Ello va en detrimento de las capacidades competitivas de las TIC y del desarrollo de negocios en redes. A esto se suman el desconocimiento de la legislación que rige la materia y los programas de apoyo que son limitados por cuestión de tiempo. Pese a que existe una relación con algunas instituciones gubernamentales, sostiene que es necesaria la alianza comercial.

Torres, a partir del resultado de las entrevistas con los ejecutivos y el análisis de las políticas del gobierno sobre las TIC, presentó un estudio comparativo entre los anteriores



bloques. De ahí dedujo que no hay un conocimiento adecuado acerca de las políticas gubernamentales, ni estudios actualizados ni estadísticas del sector, lo que genera acciones intuitivas. Con respecto al emprendimiento y la permanencia en el área, destacó que son pocos los que asumen el reto. Finalmente, reconoció la importancia de las redes como estrategia para la internacionalización, resaltando que el capital humano que pudiese lograr la consolidación del sector, migra hacia otros países; y, la mayoría de las empresas TIC no tienen experiencia en gerencia internacional, por tal motivo, tienen que establecer alianzas con organizaciones más grandes o multinacionales.

### INCIDENCIA DEL CICLO ECONÓMICO EN LOS DETERMINANTES DEL EMPRENDIMIENTO NACIENTE: LA EXPERIENCIA DE COLOMBIA

CARLOS HUMBERTO CEPEDA SANABRIA,  
HÉCTOR ROMERO  
Y EDDY JOHANNA FAJARDO ORTIZ

En su ponencia; señalan la importancia del emprendimiento para la consolidación de las economías de los países. Tomando en cuenta las cifras del Global Entrepreneurship Monitor de 2017, –el cual indica que un porcentaje importante de nuevas empresas generan puestos de trabajo desde el mismo momento de su creación–; y el hecho de que los recursos públicos de Colombia provienen del sector privado –datos aportados por el Departamento Nacional de Planeación, en el documento Visión Colombia 2019– plantearon la siguiente interrogante de investigación: “¿La actividad económica incide en los determinantes del emprendimiento naciente en Colombia para el periodo de 2006-2012?”. Para ello marcan como ruta de análisis evaluar los niveles de desempleo. Pues, sostienen que, cuando es alto, genera el emprendimiento; cuando es bajo, las empresas ya establecidas pueden crear recursos y el capital humano crece.

Los autores expusieron la existencia de factores que determinan el emprendimiento naciente a partir del



relacionamiento entre: capital humano, capital social y los elementos de percepción (oportunidades, eficacia y miedo al fracaso). Como metodología, emplearon un modelo de regresión logística que analiza indicadores y estadísticas asociadas al fenómeno del emprendimiento y la actividad económica. De ahí obtuvieron como resultados que, entre 2008 y 2009, hubo un proceso de desaceleración de la actividad económica en Colombia, producto de la crisis financiera mundial. Los datos indicaron que los hombres son más tolerantes al riesgo, lo que permite un emprendimiento naciente mayor con respecto a ellos. Luego de la crisis, la situación cambia; ello permite un crecimiento económico que incentiva la actividad en todos los ámbitos. En épocas de crisis, se desacelera la motivación, por tanto, el relacionamiento perceptivo disminuye.

Para los autores, los cambios en las condiciones económicas de Colombia determinan los emprendimientos nacientes, por cuanto, en épocas de desaceleración económica, la eficacia de los emprendedores decrece, situación distinta en los países desarrollados, donde el miedo al fracaso disminuye. Con respecto a las oportunidades percibidas, en el periodo en estudio, no se vio afectado. Finalmente, expusieron la necesidad de ampliar la muestra, a los fines de evaluar el crecimiento de los emprendedores nacientes y las políticas que incentiven los emprendimientos.

#### COMPETITIVIDAD PORTUARIA EN CARTAGENA BAJO EL ENFOQUE DE LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

CLARA ISABEL VELÁSQUEZ  
SEBASTIÁN CHACÓN

Expusieron los avances del proyecto, en el cual expresaron como objetivo de investigación: plantear los retos desde la gestión organizacional que tiene el grupo Puerto de Cartagena, para aumentar la competitividad desde la mirada interna (clima organizacional, territorio) y, desde la mirada internacional (ranking de puertos marítimos de Latinoamérica y El Caribe).



A partir de la epistemología sobre competitividad y la teoría de la organización, establecieron como metodología un análisis comparativo descriptivo entre el Puerto de Cartagena y el Puerto de Colón en Panamá, en específico, desde lo financiero y su relación con la ciudad y el entorno. Para ello, utilizaron como fuente de información: bases de datos, website de los puertos, documentos (revistas científicas, académicas y periódicos). Desde el punto de vista teórico, siguieron los postulados de Michael Porter, quien define la competitividad como la capacidad que tienen las organizaciones para sostener e incrementar su participación en los mercados internacionales.

De igual manera, bajo los estudios organizacionales, Velásquez y Chacón consideraron la competitividad como la capacidad que tienen las organizaciones de adaptarse a las nuevas dinámicas del entorno, como por ejemplo: mercados, competidores, cuarta revolución industrial y crisis económicas. Así, desarrollaron el análisis comparativo. Por un lado, el Grupo Puerto de Cartagena, integrado por la Sociedad Portuaria de Cartagena y la Terminal de Contenedores de Cartagena, grupo de administración privada, aunque sigue los lineamientos y el control de organismos del Estado; y por el otro, Colon Container Terminal, al que pertenecen el Colon Container Terminal, el Manzanillo International Terminal y el Puerto de Cristóbal, empresas concesionadas bajo la influencia de la Autoridad del Canal de Panamá.

Luego de la aplicación del análisis comparativo descriptivo, a través de la teoría de sistemas, los autores, para concluir, consideraron la necesidad de plantearse retos como: el estudio de la naturaleza, la esencia y componentes estructurales de la organización para operar bajo la figura de autoridad portuaria; la conectividad intermodal (vía de acceso hacia el interior del país), la especialización como un puerto tipo hub y, la integración con más terminales portuarias de la Bahía de Cartagena, e incluso, de la región.

LIDERAZGO FEMENINO: FACTOR PROMOTOR DE  
LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN PEQUEÑAS Y  
MEDIANAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE  
ARTESANÍA WAYUU

ANNHERYS PAZ MARCANO  
ÁNGEL ACEVEDO DUQUE

La exposición giró en torno a plantear estrategias organizacionales que garanticen la inclusión de la mujer en cargos de responsabilidad en las medianas y pequeñas empresas, de este modo, se amplía la concepción de excelencia gerencial, de la mano femenina.

Los autores centraron su mirada en la sociedad matriarcal Wayuu, en la que el papel de la mujer es fundamental en todos los ámbitos diarios de la comunidad. Se plantearon como objetivo de investigación: analizar el liderazgo femenino como promotor de la excelencia empresarial en pequeñas y medianas empresas comercializadoras de artesanía Wayuu, a partir de los postulados teóricos sobre el liderazgo femenino, entendido como habilidades y características propias de las mujeres que les permite tener un comportamiento dentro de las organizaciones de acuerdo a sus potencialidades. Las referidas habilidades las enfocan desde lo conceptual, lo técnico y lo humano. La investigación la desarrollaron bajo el paradigma cuantitativo, haciendo uso del método deductivo y de tipo descriptivo. Además, presentaron como estudio de caso a la comunidad Wayuu, a la que mediante un trabajo de campo, aplicaron entrevistas a una muestra de 24 pymes dirigidas por mujeres.

El análisis de datos lo realizaron aplicando la estadística descriptiva, bajo frecuencias absolutas y relativas, evidenciando que la mayor tendencia para efectos de las habilidades femeninas del liderazgo gerencial, estuvo enfocado en el liderazgo conceptual, el cual considera a la organización como un todo, sin minimizar a las otras habilidades (técnicas y humanas), que también suman valor agregado a las actividades que se realizan en pro del liderazgo femenino.



En conclusión, los resultados demostraron que las pequeñas y medianas empresas, objeto de estudio, han abierto enfoques de igualdad para la mujer, reconociendo sus competencias sin discriminación de género. Aunque es una sociedad patriarcal, son los hombres los encargados de la gerencia de las pequeñas y medianas empresas. Igualmente, se determinó que la mujer, pese a las competencias que muestra en el ámbito de la dirección, puede desarrollar funciones dinámicas.

## SESIÓN 2

Se desarrolló de 4:30 p.m. a 6:20 p.m. (horario colombiano) y estuvo moderada por la Profesora María Gabriela Ramos Barreras. Las ponencias, también resultantes de investigaciones, en las que se empleó el estudio de caso como metodología, fueron transmitidas en vivo por PoliTv del Instituto Gran Colombiano. En los renglones subsiguientes, daremos cuenta de ellas.

### HITOS Y EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL A PARTIR DE UNA EXPERIENCIA COMUNITARIA DE RECUPERACIÓN AMBIENTAL Y ECOTURÍSTICA

EVELYN IVONNE DÍAZ MONTANO  
FREDY LEÓN PAIME

Presentan el resultado parcial de un proyecto de investigación sobre ecoturismo y ecosistemas estratégicos en América Latina. El contexto del caso corresponde a la Vereda de Chipautá del Municipio Guaduas, Cundinamarca (Colombia), declarada reserva forestal en 1981. La comunidad en torno a la reserva se ha caracterizado por el liderazgo femenino en la reforestación, restauración y empoderamiento del territorio.

Los autores se formularon la siguiente pregunta de investigación: “¿Cómo comprender la experiencia del trabajo comunitario en la reserva hídrica de Chipautá a la luz de los estudios organizacionales?”. Para ello, anclaron la indagación



con los postulados teóricos de la restauración ecológica, los estudios organizacionales y su relación de análisis con las organizaciones comunitarias. Como metodología, emplearon el estudio de caso. El proceso lo desarrollaron desde la investigación documental y sistemática, las visitas de seguimiento y la evaluación permanente con los actores, lo que permitió la estructuración analítica a elementos claves como: el tipo de realidad (la organización comunitaria y el análisis de la experiencia), las dimensiones (relación entre territorio-ambiente y comunidad-organización), los puntos de referencia (3 hitos de demarcación comprensiva), el proceso realizado por la comunidad (empoderamiento del territorio y configuración organizacional-prácticas sociales), y el propósito (transformación del medio ambiente y de la comunidad).

De las evidencias documentales y el trabajo de campo, los autores resaltaron que, a partir de la década de los 90 del siglo XX, las mujeres organizadas de la comunidad (cinco en el primer momento), ante la escasez de recursos económicos, apelaron a las leyes sobre el uso y conservación de las reservas ambientales. De este modo, lograron el primer contrato para el proyecto de reforestación y protección del recurso hídrico de la reserva. El resultado fue la reforestación de 5.555 árboles que permitió la conservación de una variedad de aves. De ahí derivó la alianza comercial con la transnacional Pacific Stratus Energy. Tal iniciativa logró el reconocimiento del proyecto que, en el siglo XXI, cuenta con 100 integrantes, quienes pasaron de ser contratistas a socias. Además, se generaron convenios entre Universidades e Institutos interesados por la fauna y flora existentes en la reserva.

Desde la visión de los estudios organizacionales, los ponentes concluyeron que las organizaciones deben superar la concepción funcionalista, para así poder realizar un análisis interpretativo y complejo sobre cómo se consolidaron estas organizaciones de mujeres. En este caso, demostraron que se puede ir más allá del concepto de empresa. Igualmente, destacaron que la construcción de hitos históricos para exponer el caso, refleja de manera progresiva la forma

de organización comunitaria y el producto de diferentes situaciones de orden social, político y ambiental, circunscritas en un tiempo específico. Finalmente, como los proyectos ecoturísticos liderados por las organizaciones comunitarias buscan, entre otras cosas, generar beneficios para la región, subrayaron la importancia de desarrollar tales estrategias que perfilen la educación ambiental con la participación de la comunidad.

## ESTUDIO ORGANIZACIONAL EN EL SECTOR DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS APROVECHABLES EN BOGOTÁ

MARÍA DEL PILAR SÁNCHEZ MUÑOZ  
JOSÉ JARDANI GIRALDO URIBE

En su ponencia, develaron el porcentaje en que son aprovechados tales residuos en la capital colombiana, al mostrar que, siendo los hogares generadores de residuos, las empresas de recolección, transporte y disposición trasladan el 86% al relleno sanitario Doña Juana, mientras que, las organizaciones de reciclaje, solo recogen el 14% para la comercialización con las industrias que usan el material de reciclamiento como materia prima. Partiendo de tales cifras, el objetivo de la ponencia fue analizar la interacción entre estas organizaciones a los fines de poder llevar a cabo una gestión más eficiente y que, desde el punto de vista ambiental, permita reducir la cantidad de rellenos sanitarios, mediante la reutilización de los desechos, en vez de desaprovecharlos como ocurre en Bogotá.

Sánchez y Giraldo indican que, desde los hogares, hay una mala utilización de la separación de los residuos sólidos y orgánicos; lo ideal sería separarlos por fuentes, tal como lo realizan en otros países, donde las tarifas por incentivo de reciclaje disminuyen. Aunque en Bogotá existen normativas, no se cumplen por deficiencia en la recolección, pero también, por falta de educación y concientización. Con respecto a las organizaciones de reciclaje, la mayoría informal, no cuentan con los mecanismos adecuados para la real selección de los materiales. Además, no gozan del apoyo



de los hogares, lo que implica la manipulación directa de los desechos. Las empresas que prestan el servicio de aseo, al tener la obligación de recolección, no separan los materiales potencialmente reusables, puesto que el pago depende de la cantidad, por cuanto compiten con los recicladores de oficio. De acuerdo al estudio, los expositores llegaron a la conclusión de que no se han dado los cambios estructurales en el modelo organizacional, porque está basado en una logística de recolección y entierro de los desechos que favorece los intereses de las organizaciones encargadas de la recolección y del reciclaje, sin tener presente: el medio ambiente, la situación económica ni social de los recicladores. Destacan, además, que el modelo organizacional no plantea elementos directos sobre la demanda de estos desechos por parte de la industria, y, en Bogotá, existe una competencia desleal entre las organizaciones de recicladores y las empresas prestadoras del servicio de recolección, transporte y disposición final. Por ende, subrayan que se requiere una apuesta decidida sobre el tema por parte del Estado.

HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA: EL CASO DEL FORMULARIO ÚNICO DE REPORTE Y AVANCE A LA GESTIÓN (FURAG), COMO HERRAMIENTA DE MEDICIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

JOAQUÍN MANUEL GRANADOS RODRÍGUEZ

En su investigación que fue financiada por el Politécnico Granacolombiano, planteó evaluar el FURAG II como herramienta de apoyo a la gestión de las entidades del Gobierno Nacional, para implementar el MIPG, a fin de establecer recomendaciones para el mejoramiento del instrumento.

Según Granados, la medición del desempeño institucional todavía es un tema álgido y problemático dentro de la teoría organizacional, que al ser multidisciplinar aumenta su complejidad. No en vano, desde los estudios organizacionales, se ha buscado el modo de mejorar el abordaje de las



corporaciones; de modo que, desde el desempeño de sus miembros, tengan un rumbo adecuado. Tomando en cuenta que, hoy día, las organizaciones no pueden mirarse sólo como entes generadores de ganancias, puesto que las instituciones públicas tienen otro fin, entonces, surge la evaluación de la gestión pública como herramienta proveedora de insumo para la toma de decisiones que conlleven a la mejora continua, promuevan la calidad, consoliden la información, verifiquen el cumplimiento de políticas y de gestión, detecten falencias, entre otros atributos.

Así las cosas, dentro de la nueva gestión pública, surge la gestión por resultados, que busca transformar las administraciones públicas, al poner al órgano estatal al servicio del ciudadano. El desempeño público se convierte en una herramienta que permite evaluar o medir las actuaciones públicas en las dimensiones de eficiencia, eficacia, calidad y economía. Estas se revisan posterior a la intervención de la gestión pública para dar cuenta del cumplimiento o no de los objetivos y, si fueron satisfechas o no las necesidades de la población. En Colombia, por ejemplo, se ha dado un avance en cuanto al sistema de gestión, gracias a un marco legal que lo rige.

Bajo ese panorama surge el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el cual es un articulador de los sistemas de desarrollo administrativo de gestión de la calidad del sistema y control interno de las entidades públicas. Es el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos. Ahora bien, para medir el MIPG se puede realizar por autodiagnóstico y por el Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión (FURAG), objeto de la investigación, el cual ha tenido dos versiones: la primera, como modelo de medición que tuvo algunas fallas; y la segunda, más desarrollada.

Corolario de lo anterior, Granados se formuló la siguiente pregunta de investigación: “¿El FURAG contribuye al fortalecimiento del MIPG, mide el desempeño institucional



de las organizaciones públicas, la mejora de la gestión de las entidades del Gobierno Nacional y cumple con los retos por los cuales fue creado?”. Su metodología fue cuantitativa, exploratoria y descriptiva, con diseño no experimental y transeccional. Tomó como muestra 143 entidades. En la población, objeto de medición, participaron jefes de planeación y control interno. Aplicó cuestionarios mediante forms y el análisis lo dirigió bajo el Statistical Package for the Social Sciences. Los resultados generados los obtuvo a partir de 9 variables: aspectos de mejora, comparabilidad, objetivos de medición, gestión por resultados, nueva gestión pública, medición de eficiencia, percepción del FURAG, propósitos a futuro y, desempeño institucional.

Las conclusiones a las que llegó, luego de la aplicación de la metodología, fueron las siguientes: el FURAG es una herramienta que contribuye al fortalecimiento del MIPG, puesto que mide el desempeño institucional y la mejora de la gestión de las entidades públicas; los individuos perciben positivamente factores relacionados con dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades; además, miden la productividad, responsabilidad y eficacia de los servicios y programas públicos. Como recomendación, Granados sugirió que las organizaciones deberían pensar en mediciones cualitativas, a los fines de evaluar otros aspectos y de revisar los instrumentos de medición internacionales.

#### LA CONSTRUCCIÓN DISCURSIVA DE LEGITIMIDAD DE LA JURISDICCION ESPECIAL PARA LA PAZ (JEP). UN ANÁLISIS CRÍTICO DESDE LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

JULIÁN ZÚÑIGA UPEGUI, VANESSA CANO MEJÍA Y  
JUAN DAVID ARIAS SUÁREZ

Los autores, concluyeron la segunda sesión de esta Mesa de trabajo, con su ponencia, la cual forma parte de un proyecto interinstitucional realizado entre el Politécnico Grancolombiano y la Institución Universitaria de Envigado. En ella se expuso cómo fue el tránsito del proceso de paz en



Colombia entre los años 2012 y 2016, y cómo entre los dos actores fundamentales: el Estado colombiano y las FARC, no solo se generó un pacto legal, sino también, se creó una nueva organización: la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP), un ente transitorio para generar procesos judiciales que garanticen seguridad a las víctimas del conflicto armado. Los autores analizaron el ejercicio de la JEP, desde la perspectiva crítica de los estudios organizacionales, como alternativa a la teoría del management, además de la relevancia de las instituciones y organizaciones que contribuyen a la construcción de la paz en los territorios, y, por la riqueza empírica de analizar a las organizaciones desde hechos y fenómenos sociales concretos. En tal sentido, el problema de investigación giró en torno a las racionalidades y a las formas discursivas y narrativas, individuales y colectivas, de construcción de legitimidad organizacional de la JEP en la sociedad colombiana. De ahí que, el objetivo planteado fue comprender las pluriracionalidades en la JEP, desde el análisis crítico de los estudios organizacionales (EO) y de la comprensión de los procesos de construcción discursiva de la legitimidad, y sus implicaciones sociales concretas con las víctimas del conflicto. El marco teórico se sustentó en el programa narrativo desarrollado por Greimas y la construcción de legitimidad de Golant.

Formaron parte de la metodología empleada: el método analítico, las historias y narrativas del JEP, la construcción del devenir de la organización y, el storytelling en dos historias. En la Historia 1, el análisis se enfocó en la centralidad de las víctimas atendidas por la JEP, donde la legitimidad evaluativa consistió en audiencias de organización para el reconocimiento de contribución y bienestar. En la Historia 2, se tomó en cuenta a la JEP como actor de un Estado social de derecho. En consecuencia, aplicaron la legitimidad cognitiva que se refiere a la acción colectiva basada en el entendimiento común, más que en la evaluación de los medios y fines; pues, las organizaciones son consideradas como parte de un orden natural dentro de un contexto social, validado por la Constitución Nacional.



Los resultados más resaltantes obtenidos en esta investigación fueron los siguientes: el impacto de historias y discursos ante la validación de otros agentes que sustentan la reclamación de legitimidad moral y pragmática de la jurisdicción; la construcción de una narrativa organizacional que es cada vez más fiel a un arquetipo; y, la coherencia narrativa que ofrece una imagen de legitimidad para el público que avizora en la JEP expectativas de efectividad para la satisfacción de los derechos de las víctimas. Finalmente, los autores subrayaron que la narrativa organizacional se corresponde con un paradigma que impartirá justicia en un contexto transicional, a tono con las necesidades de las víctimas, el ordenamiento jurídico interno y los estándares de justicia exigidos a nivel internacional.

Luego de cerrada esta mesa, se desarrolló el panel de discusión acerca de los “Estudios organizacionales en América Latina”, donde estuvieron los Doctores Diego Szlechter, de la Universidad Nacional de General Sarmiento (Argentina); y Diego Gonzáles de la Universidad Nacional de Colombia.

## RELATORÍA DEL PANEL DE DISCUSIÓN “ESTUDIOS ORGANIZACIONALES EN AMÉRICA LATINA”

CHIPIA LOBO, JOAN FERNANDO

### EXPOSITORES.

Dr. Diego Szlechter. Universidad Nacional de General Sarmiento, Argentina.

Dr. Diego Gonzáles. Universidad EAFIT, Colombia.

### RESUMEN

La discusión se llevó a cabo en torno a tres aspectos:

- 1) Enfoques y aportes que han tenido los Estudios Organizacionales (EO)
- 2) Aportes de los EO en el contexto de los negocios y relaciones internacionales, economía, derecho laboral y gerencia.



3) Dilucidar si los EO son una evolución o un complemento de las Teorías Administrativas (TA) y las Teorías Organizacionales (TO).

DR. DIEGO GONZÁLES

Las Teorías Administrativas ¿Realmente son una teoría o un conjunto de saberes? Desde sus inicios están basadas en la eficiencia y la productividad, que inicia con la Administración Científica de Taylor, desde el movimiento de la contingencia se comienza a generar una nueva forma de estudiar la empresa considerando “una ciencia normal de la organización”, desde ese momento se comienza a estructurar la Teoría de la Organización, las cuales están vinculados al método positivista, el uso del método hipotético deductivo, la tradición filosófica mecanicista, el privilegio de la cuantificación y la estadística multivariada, la predicción por el empirismo, el rigor metodológico y el uso de encuestas a gran escala, el interés por generalizar, prescribir y obtener una utilidad práctica del conocimiento producido.

Los Estudios Organizacionales, tienen sus inicios en Inglaterra y Estados Unidos, sin embargo, existió una contracorriente europea, que marca una oposición al método positivista, retomando la TO, pero basados en la Teoría Crítica y en la Posmodernidad, con una mirada más comprensiva desde las Ciencias Sociales y Humanas, con diversidad de temas de las dinámicas de la organización, estableciendo una lógica diferente considerando la pluridisciplinariedad, ideográfico, vinculación con complejidad y sus preceptos, privilegio de la acción.

El expositor señala que no considera que los EO sean en un sentido estricto una evolución de las TA y las TO, más bien se complementan que tienen posiciones diferentes del estudio de las organizaciones. Los EO se basan en el estudio de la organización no solo estudia a las grandes empresas, considerando todo tipo de organización, sus dinámicas internas tales como estructura, el poder, la cultura, el comportamiento, entre otros, son objetos fundamentales en los EO, con la presencia de las diferentes Ciencias Sociales



y Humanas para apoyar los marcos de las investigaciones, además de una posición crítica y posmodernista, propositiva que busca un proceso de transformación y emancipación, aunque también puede ser enunciativos, depende de la manera en que se elabore el estudio de la organización, que requiere de una profunda comprensión, lo que permite una mejor intervención/gestión. Es oportuno indicar, que el profesor expresa la necesidad de crear una identidad propia para América Latina, desde lo epistemológico, con nuestras formas y maneras de entender los EO; también mostró las Redes que se han elaborado sobre los EO en Latinoamérica y le pareció importante la creación de la Red Venezolana de Estudios Organizacionales.

DR. DIEGO SZLECHTER

El expositor en su disertación explica que en los EO existen objetos y objetivos de investigación, siendo el objeto la organización y los objetivos de investigación deben buscar contribuir a la comprensión y desnaturalización, donde lo obvio deje de ser obvio, que lo natural deje de ser natural. Los EO pueden convertirse en una oportunidad de estudiar la sociedad en su conjunto, los fenómenos micro, deben ayudar a comprender fenómenos mucho más amplios, tratando de dar respuesta a problemáticas actuales y acusantes, estudiando coyunturas como por ejemplo lo que sucede en la organización ante la COVID-19, cómo lo asumieron, qué mecanismos aplicaron para adaptarse, qué retos deben asumir los trabajadores en los cambios organizacionales, qué situaciones deben enfrentar frente a los nuevos procesos y formas del trabajo, son algunos ejemplos de cómo se pueden estudiar los fenómenos organizacionales si se pretende tener una apertura realmente crítica. Las transformaciones organizacionales tienen impactos individuales y sociales, generando vasos comunicantes de ida y vuelta, entre lo individual y lo social. Aseguró que somos sociedades ancladas en una estructura social, tampoco podemos ver las organizaciones como cajas negras aisladas de la estructura social. Una cuestión central es la neutralidad valorativa de las organizaciones, eso no implica que se deba dejar de lado la percepción del investigador, pues lo que hacemos habla de nosotros.



Los EO no surgen como formas evolucionadas de ciencias, sino como respuesta de las Teorías Organizacionales, si bien es cierto que dentro de los EO coexisten perspectivas más y menos críticas, el expositor considera que los EO presenta fronteras deliberadamente difusas, pues trata de evitar la compartimentalización, siguen aceptando las Ciencias Sociales, en las que es fundamental los diálogos sociales entre diferentes disciplinas. El ponente indicó que cree en la importancia de la teoría crítica y la reflexión, sin embargo, considera que también se debe buscar soluciones colectivas. Además, piensa que se debe genera teoría en el contexto donde están inscritos los EO. Los aportes de los EO no hay que verlos en términos prescriptivos o utilitaristas

En resumidas cuentas, este evento colombo-venezolano fue una experiencia académica binacional muy pertinente en estos momentos disruptivos, en que la virtualidad tiende a posicionarse como espacio de interacción humana. A través de él, se pudo oír una polifonía de voces sobre los Estudios Organizacionales de cuño latinoamericano, dando cuenta del mosaico de perspectivas de investigación que se han ido tejiendo, desde este lado del continente.