

Editorial

ETNOGRAFÍA ORGANIZACIONAL: MIRADAS Y POSIBILIDADES DESDE LATINOAMÉRICA

Guillermo Rivera-Aguilera

Profesor Asociado, Escuela de Psicología.
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile
Grupo de Estudios Organizacionales Minga-Chile
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2724-481X>

En el campo de los Estudios Organizacionales se ha generado un creciente interés en la etnografía como perspectiva teórico-metodológica para el estudio del management y las organizaciones (Rouleau et. al., 2014). Algunos autores hablan de un “giro etnográfico” que se viene desarrollando fuertemente en países europeos, abriendo una bisagra que ha permitido el desarrollo de una serie de investigaciones en este campo emergente de estudio (Kostera, 2007; Neyland, 2008; Van Maanen, 2011; Ybema et. al., 2009).

Siguiendo a Eberle & Maeder (2016), podemos entender la Etnografía Organizacional (EO) como un “enfoque multimetódico que incluye observaciones, entrevistas, análisis documental, análisis de artefactos; cuya característica fundamental es la observación participante o no participante de acciones y prácticas en entornos naturales” (p. 122). De acuerdo con esta perspectiva las organizaciones están en cambio constante, hecho que corresponde a un desafío importante para los y las investigadores a la hora de encontrar metodologías que, tomando como referencia la investigación cualitativa (Denzin & Lincoln, 2017), permitan conocer la vida organizacional y los cambios asociados a los avances tecnológicos del devenir del trabajo en los últimos años (Akemu & Abdelnour, 2018; Van Maanen, 2011).

Estudios en Latinoamérica que han utilizado la EO como perspectiva teórico-metodología logran dar cuenta de su contribución innovadora en el campo de lo organizacional, involucrando nuevas posibilidades de análisis ante el desafío de realizar el trabajo en situaciones sociales complejas desarrollando avances tanto de propuestas metodológicas como en trabajos empíricos (Alcadipani et. al., 2018; Bedoya-Dorado & Maca-Urbano, 2020; Espinosa & Alarcón, 2019; Rivera-Aguilera et. al., 2020; Sisto y Zelaya, 2013).

El análisis de la EO se focaliza en las distintas interacciones al interior de los espacios y procesos organizacionales. De esta forma se ensamblan la experiencia subjetiva basada en la agencia individual con un sentido amplio de organización y sus dinámicas institucionales e históricas. También se analizan los procesos de interacción del equipo investigador con los colectivos, tomando como referencia la ‘reflexibilidad’ y el compromiso ético del trabajo etnográfico a realizar (Alvesson & Skoldberg, 2018).

En esta línea, en el territorio latinoamericano las y los investigadores nos encontramos con el desafío de hacer sentido acerca de prácticas organizacionales propias poniendo innovaciones metodológicas para el estudio de las organizaciones, así como la reflexión crítica y la reflexividad

que apunte a la transformación de las prácticas hegemónicas y *mainstream* que permita continuar con una emergente reescritura del campo organizacional (Ascorra et. al., 2018; Gonzales-Miranda, 2020; Misoczky, 2017; Pérez-Arrau et. al., 2020; Szletcher et al., 2020). Específicamente, al situarnos en un escenario actual de tránsito entre una sociedad pandémica hacia una post-pandémica, las y los investigadores nos encontramos con la tarea de generar nuevos análisis acerca de la vida organizacional en un escenario mundial afectado por el COVID-19. A través de la EO, como enfoque teórico-metodológico, se espera contribuir a esta innovación generando rutas de escape de las prácticas hegemónicas y *mainstream*, principalmente desde una investigación cualitativa que apuesta por nuevas posibilidades de análisis del management y lo organizacional.

En este número de la Revista Sapienza Organizacional se presentan los siguientes productos académicos agrupados de la siguiente manera: En un primer orden los artículos de investigación entre los cuales se encuentran el trabajo de Hoyos Sánchez, Fanny Yoveth y Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián, titulado **“Consecuencias de una mala aplicación del Sistema de Control Interno en las instituciones públicas de Latinoamérica”** referido a Consecuencias de la inadecuada aplicación del Sistema de Control Interno en las Instituciones Públicas de Latinoamérica asegurando que, al no existir un control, las organizaciones no logran cumplir los programas detallados en los planes institucionales, los cuales afectan de manera directa a la calidad de vida de la población. También, en este grupo el artículo de Llerena-Barreno, Aidee y Gutiérrez y Zambrano, Javier denominado **“Competencias relevantes de emprendedoras líderes de la ciudad de Ambato”** en el cual se hace referencia a las competencias relevantes que poseen las emprendedoras líderes de la ciudad de Ambato, Ecuador entre las cuales se hallaron, entre otras: la paciencia, conocimiento y la empatía. Seguidamente, el aporte de Sosa González, Mario Francisco y Acevedo-Duque, Ángel intitulado: **“La inversión del capital humano resiliente: Resultados de productividad y competitividad en la manufactura intermedia”** el cual se estudia la relación que existe entre las variables de inversión en capital humano y su influencia en la competitividad y productividad de la industria manufacturera intermedia hondureña confirmando que el capital humano está relacionado con los niveles de rendimiento. Finalmente en este grupo tenemos el trabajo **“Construcción del índice de medición para la competitividad en las regiones del Centro y Litoral Atlántico de Honduras: estado de la situación 2022”** de Sosa Benavides, Givanildo Leonel el cual trata de buscar la documentación y sistematización de experiencias del proceso para la construcción del índice de competitividad en las regiones Centro y Litoral Atlántico de la República de Honduras, dentro del convenio de colaboración investigativa entre el Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (IIES-UNAH) y el Consejo Nacional de Inversiones de la República de Honduras (CNI).

En segundo orden se encuentran los artículos de reflexión, acá se tiene a Cano Álvarez, Sandra Elena autora del artículo **“El principio ético de integridad a la ética compleja: Un abordaje a partir de los descriptores del Código profesional IFAC e INTOSAI”** que trata sobre la revisión a partir de los descriptores en el principio de integridad previsto en las normas. También en este segmento el artículo de Córdoba Martínez, Jorge Xavier titulado **“Evolución del principio de prudencia en la regulación contable internacional. Una mirada interpretativa”** el propósito principal de este artículo es describir la evolución del principio de prudencia en la regulación contable internacional, desde una mirada interpretativa en su contexto original. Además, se presenta el **“Estudio comparativo del miedo organizacional en médicos internos de hospitales. Caso: Hospital Universitario de Los Andes (HULA) y La Universidad Experimental de Los Llanos Rómulo Gallegos (UCLA)”** de Duque Márquez, Adriana C. y Linares Paredes, Iraima E. el cual resalta que los actores sienten en su mayoría incomprensión, tristeza y frustración, obviando el miedo al futuro como la emoción reinante, sin embargo, la mayoría se encuentra decidido a seguirse formando como profesionales dentro del país.

Por último, los artículos de Revisión Bibliográfica y Documental en el cual está el trabajo de Belandria Balestrini, Alberto Jossué intitulado **“De epistemología a epistemología organizacional: Génesis y aproximación teórica a la teoría de la organización”** el cual se propone a través de

un estudio hermenéutico-documental hacer una aproximación teórica a la epistemología organizacional para acercarse a sus orígenes, límites y concepciones básicas, seguidamente, “Factores incidentes sobre la resiliencia y el trabajo de equipo en las empresas de servicio público venezolanas” de Briceño Núñez, Chess Emmanuel y Balza Villarreal, Yanelly Carolina referido a los factores incidentes sobre la resiliencia y el trabajo de equipo en las empresas de servicio público venezolanas. La investigación se configura en el campo de la administración de empresas y los recursos humanos. Cerrando el segmento, “La gerencia estratégica: Un viaje de lo simple a la complejidad” de Hernández L., Alexander J. quien se propone reflexionar sobre algunos elementos que componen la Gerencia Estratégica, destacando su importancia y la aplicabilidad en las organizaciones, así como la necesidad de adaptación en entornos de incertidumbre.

Esperamos que esta selección de trabajos sea de utilidad para el estudio del mundo multidisciplinario de las organizaciones.

REFERENCIAS

- Alcadipani, R, Hassard, J., & Islam, G. (2018). I shot the sheriff:- Irony, sarcasm and the changing nature of workplace resistance. *Journal of Management Studies*, 55, 1452-1487. <https://doi.org/10.1111/joms.12356>
- Akemu, O., & Abdelnour, S. (2018). Confronting the Digital: Doing Ethnography in Modern Organizational Settings. *Organizational Research Methods*, 23(2), 296-321. <https://doi.org/10.1177/1094428118791018>
- Alvesson, M., & Skoldberg, K. (2018). Reflexive methodology. SAGE.
- Ascorra, P., Rivera-Aguilera, G., Mandiola-Cotroneo, M., & Espejo, A. I. (2018). Editorial Sección Temática Estudios Organizacionales en Latinoamérica: Oportunidades, perspectivas y proyecciones. *Psicoperspectivas*, 17(3). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol17-issue3-fulltext-1520>
- Bedoya-Dorado, C. & Maca-Urbano, D. (2020). Subjetividades de precariedad en trabajadores agrícolas de la caña de azúcar en el área geográfica del valle del río Cauca, Colombia: análisis desde la Gubernamentalidad. *Innovar*, 30(78), 119–134. <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n78.90615>
- Cunliffe, A.L. & Alcadipani, R. (2016). The politics of access in fieldwork: immersion, backstage dramas, and deception. *Organizational Research Methods*, 19(4),535-561. <https://doi.org/10.1177/1094428116639134>
- Denzin, N. y Lincoln, Y. (2017). The Discipline and Practice of Qualitative Research. The SAGE Handbook of Qualitative Research. London, Sage.
- Eberle, T., & Maeder, C. (2016). Organizational ethnography. In D. Silverman (Ed.), *Qualitative research* (pp. 121-136). SAGE.
- Espinosa, J. F., & Alarcón, J. (2019). TransBank pos machines and bill receipts: Socio-technical mediations in the normalization of tip- ping. *Psicoperspectivas*, 18(2), 1-11. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue2-fulltext-1675>
- Gonzales-Miranda, D.R. (2020). Los estudios organizacionales en Latinoamérica: ¡vuelta al terreno áspero! *Revista de Administração de Empresas*, 60(2), 104-119. <https://doi.org/10.1590/s0034-759020200204>

- Kostera, M. (2007). Organizational ethnography: Methods and inspirations. Studentlitteratur.
- Neyland, D. (2008). Organizational ethnography. SAGE.
- Misoczky, M.C. (2017). ¿De qué hablamos cuando decimos crítica en los estudios organizacionales? *Administración & Desarrollo*, 47(1), 141-149. <http://doi.org/10.22431/25005227.310>
- Pérez-Arrau, G., Espejo, A., Mandiola, M., Ríos, N., & Toro, J. (2020). Organizando los Estudios Organizacionales en Chile: Historia de la creación del Grupo Minga. *Revista de Administración de Empresas*, 60(2), 156-167. <https://doi.org/10.1590/s0034-759020200208>
- Rivera-Aguilera, G., Lobos-Pessini, J. & Bork, A. (2020). Espacios organizacionales en la producción de jóvenes trabajadores chilenos. *Innovar*, 30(78), 105-118. <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n78.90301>
- Rouleau, L., deRond, M., & Musca, G. (2014). From the ethnographic turn to new forms of organizational ethnography. *Journal of Organizational Ethnography* 3(1), 2-9. <https://doi.org/10.1108/JOE-02-2014-0006>
- Sisto, V., & Zelaya, V. (2013). La etnografía de dispositivos como herramienta de análisis y el estudio del managerialismo como práctica loca. *Universitas Psychologica*, 12(4), 1245-1254. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY12-4.edha>
- Szlechter, D., Solarte, L., Teixeira, J.C., Feregrino, J., Madariaga, P. & Alcadipani, R. (2020). Estudios organizacionales en América Latina: hacia una agenda de investigación. *Revista de Administração de Empresas*, 60(2), 84-92. <https://doi.org/10.1590/S0034-759020200202>
- Van Maanen, J. (2011). Ethnography as work: Some rules of engagement. *Journal of Management Studies* 48(1), 218-234. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6486.2010.00980.x>
- Ybema, S., Yanow, D., Wels, H., & Kamsteeg, F. (2009). Organizational ethnography: Studying the complexities of every day. SAGE. <http://dx.doi.org/10.4135/9781446278925>