

# Editorial

---

## DIÁLOGOS sobre estudios organizacionales

---

### **Emad Aboasi El Nimer**

Doctor en Historia y Doctor en Ciencias Organizacionales.

Catedrático en la Escuela de Historia, Facultad de Humanidades y Educación, Universidad de Los Andes (ULA), Mérida, Venezuela.

Coordinador del Grupo de Investigación de Historia Social y Económica de Venezuela (GIHSEV) de la ULA. Miembro fundador de la Red Venezolana de Estudios Organizacionales (RED-VEO).

Cada indagación, fraguada desde los espacios académicos, procura abrir diálogos epistémicos con los profesionales y la sociedad en general. Cada tema, la mayoría de las veces, se inserta en líneas de investigación institucionalizadas en Universidades, donde los científicos reflexionan sobre realidades que son de su interés y forman parte de su objeto de estudio. Cada investigación académica procura realizar aportes al conocimiento, dándoles sentido a los contextos que a veces resultan ininteligibles, anónimos, desconocidos o incluso solapados bajo discursos o símbolos manipulados. De ahí la importancia de las investigaciones académicas, no solo porque sus resultados derivan de un proceso de análisis e interpretación de datos e información ciertos, reales y fidedignos, basados en metodologías y teorías probables, sino también porque, una vez concluidas y difundidas, ponen de relieve ideas que benefician al colectivo.

En tal sentido, Sapientia Organizacional, revista del Grupo de Investigación de Legislación Organizacional y Gerencia (GILOG), de la Universidad de Los Andes (Mérida, Venezuela), en este número 21, correspondiente al período de julio-diciembre de 2023, presenta diez artículos que analizan distintos tópicos de interés en los estudios organizacionales. Se trata de temas actuales, labrados desde múltiples miradas, para dar cuenta sobre la estructura, el funcionamiento y las relaciones sociales dentro de algunas organizaciones en Hispanoamérica, a fin de coadyuvar en la comprensión de la dinámica de las mismas y de visibilizarlas al mundo académico. Los ejes epistémicos de los artículos se enfocan en disímiles direcciones: la salud, el comercio del producto deportivo, la contabilidad, el tema social como discurso, el lenguaje en el pensamiento contable, la responsabilidad social empresarial, las nuevas patologías laborales, la criminología organizacional, las organizaciones de salud y, por último, el clima organizacional.

Se trata de un abanico de investigaciones que invitan a reflexionar sobre el mundo que nos rodea: organizado, reorganizado, desorganizado, *intraorganizado*, multiorganizado, *transorganizado*. Cada texto, desde su órbita de análisis, nos acerca a espacios donde está presente una tríada de elementos que son de utilidad en los estudios organizacionales: el **ser humano**, como ente gregario por antonomasia, envuelto en un peregrinaje cotidiano construyendo su realidad de manera física, teórica, espiritual y simbólica, en pro de su bienestar; **la sociedad**, como contexto donde se hilvanan las interrelaciones humanas; y **las organizaciones**, como soportes institucionales que legalizan las dinámicas colectivas. A partir de la conjunción de estos elementos, dimanarán los diez textos de los que daremos cuenta en los renglones subsiguientes.

El artículo [Percepción de las competencias bioestadísticas, epidemiológicas y de salud pública del equipo de salud en los sistemas sanitarios](#), de Joan Chipia, Lizmery López, José Vargas y Marisol Ramírez, es el resultado de una investigación basada en una muestra de 288 entrevistas realizadas a profesionales de las áreas de medicina, enfermería y estadística de la salud, que laboran en cuatro centros de atención médica del municipio Libertador del estado Mérida (Venezuela): Instituto Autónomo Hospital Universitario de Los Andes (IAHULA), Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), Hospital Sor Juana Inés de la Cruz, y Centro de Atención Médica Integral de la Universidad de Los Andes (CAMIULA). En dicho estudio, los autores develan, de primera mano, algunas de las fortalezas del personal de las instituciones aludidas en las áreas de bioestadística, epidemiología y salud pública; y, por supuesto, las debilidades manifestadas por los entrevistados en torno a cálculos estadísticos, manejo de indicadores y software.

A continuación, Yolmer Romero, José Aguilar y Oswaldo Terán, en [Análisis del efecto en la comercialización del producto deportivo a partir del principio de Equilibrio Competitivo en las competencias de fútbol y béisbol latinoamericano](#), dilucidan sobre tres líneas de acción: las formas de generar ingresos a las ligas deportivas, el modo de atraer fanáticos a los juegos y, los mecanismos para exportar atletas a otras ligas de los deportes mencionados. Además, destacan que, aunque las ligas de béisbol y fútbol de América Latina tienen reglas de competencia, los salarios no son atractivos para los jugadores ni para el staff de profesionales que los acompañan, lo que, en cierta forma, genera inequidad en las competencias.

Wilmer Colina Morles, en [Enfoques investigativos en contabilidad: Una revisión de sus tendencias epistemológicas](#), da cuenta sobre la polémica en torno a lo que debe ser considerado ciencia y lo que no. Dentro de ese referente, enfatiza la importancia de visitar las ciencias sociales con el ideal de labrar la felicidad humana. En nuestro criterio, hacia ese derrotero deberían apuntar las distintas disciplinas del pensamiento. Ahora bien, este autor, en un ejercicio hermenéutico, realiza un acercamiento interpretativo a las principales teorías de la investigación contable, para luego concluir que los enfoques investigativos, al igual que las ciencias sociales, son dinámicos.

Por otro lado, Anderzon Medina Roa, en su artículo [Construcción discursiva de lo social: Reflexiones desde la lingüística](#), demuestra que el lenguaje, como estructura de signos y voces que le da sentido al pensamiento, juega un rol importante en la creación de teorías, las cuales, al quedar escritas, deben ser decodificadas con atención por cuanto recogen las ideas de una época. Para ello, se puede recurrir a la lingüística y a la semiótica como herramientas epistémicas que permiten ingresar al portal discursivo de cada constructo, a fin de comprender los fenómenos sociales desde los significados y significantes de las palabras.

En este orden de ideas, Adriana Santiago Santiago, en su artículo [El lenguaje en el pensamiento contable de Middle-Range: La perspectiva interpretativa de Glen Lehman](#), destaca que la contabilidad maneja un discurso de razonamiento instrumental intrínseco con su objeto de estudio. Partiendo de esa idea, examina los trabajos de Lehman y Tinker en torno a los conceptos sobre el discurso contable, la rendición de cuentas (accountability), las teorías filosóficas del lenguaje, y el enfoque de Middle-Range. De este modo, pone de relieve "(...) la función mediadora y reconciliadora de la contabilidad como vehículo del lenguaje y como bien común y compartido." De ahí lo trascendental de esta disciplina para comprender el mundo de acuerdo con sus necesidades.

Erika Tapia y Daniel Chamorro, en [Administración, teoría de la organización, estudios organizacionales como marco de la responsabilidad social empresarial](#), plantean la necesidad de conocer los fundamentos epistémicos idóneos para llevar a cabo investigaciones de distintos enfoques, dentro de entes con agrupación de personas y recursos de diversos tipos. Toman en consideración la importancia de la responsabilidad social empresarial, la cual, hasta ahora, ha sido tema de mayor interés en las teorías de la organización y de la administración, y no en el ámbito de los estudios organizacionales.

Seguidamente, Juan Carlos Araujo-Cuauro, en [Acoso moral en el trabajo o mobbing: ¿Enfermedad ocupacional o accidente de trabajo del siglo XXI?](#), reflexiona sobre las conductas abusivas en el ambiente laboral de las organizaciones, tema que últimamente ha cobrado vigencia en la dimensión fáctica del derecho, tanto a nivel nacional como internacional. El análisis se centra en estudiar, a la luz de las leyes venezolanas, la relación existente entre el acoso laboral y el riesgo laboral, con el fin de determinar si de ahí derivan enfermedades profesionales o accidentes de trabajo. El autor considera que es fundamental tomar conciencia sobre este fenómeno social a través de medidas preventivas y, a la vez, señala la necesidad de que en la legislación patria se tipifique el acoso laboral como un comportamiento ilícito, resaltando su consecuencia y el bien jurídico lesionado por parte del acosador.

Alberto Jossué Belandria Balestrini, en [Intervención al Programa Regional de VIH-SIDA e ITS del Estado Mérida: Una aproximación a la Criminología Organizacional](#), estudia el funcionamiento de este programa emeritense develando los fenómenos internos y externos que lo promueven y, además, las problemáticas que presenta. En aras de garantizar el derecho a la salud de las personas con esta enfermedad, el autor destaca que, de acuerdo con su trabajo, se tomaron algunas líneas de acción en la institución, tales como 1) la depuración a la data de los pacientes registrados, reduciéndose de 5200 a 2779 —esta diferencia de casi el 90% tiene un impacto significativo en la distribución de los medicamentos, e incluso, le ahorra al Estado venezolano un gasto de aproximadamente 1750000 dólares norteamericanos—; y 2) la capacitación en el conocimiento del virus de inmunodeficiencia humana, para prevenir su contagio y, a la par, concientizar a los pacientes ya infectados. Finalmente, el autor propone que, para realizar este tipo de estudio, en vez de usar el término de criminología corporativa se utilice el de criminología organizacional, porque éste abarca “(...) todos los fenómenos institucionales (públicos y privados), internos y externos generadores de desviaciones, delito, victimización y criminalidad”.

Alejandro De Sárraga y Rosa Aura Casal, en [Marco Conceptual del financiamiento basado en resultados RBF: El caso de estudio de la Iniciativa de salud Mesoamérica ISM](#), dilucidan sobre la modalidad de gestionar proyectos de desarrollo para facilitar el acceso a los servicios de calidad a las personas pobres o aisladas de las naciones con ingresos ínfimos. Para ello, analizan la Iniciativa de Salud Mesoamérica (ISM), la cual, entre 2009 y 2022, operó en Centroamérica y en el sur de México, bajo un proyecto de financiamiento basado en resultados para apoyar los sistemas de salud en atención materno-infantil, logrando llegar al 20 % de la población más necesitada, aislada y donde se concentran las etnias principales. Como este proyecto fue considerado exitoso por donantes, países, protagonistas y diversos expertos, los autores intentan desentrañar los elementos centrales que formaron parte de su marco conceptual.

Gabriela Hidalgo Quinto, Guadalupe García Euan y Jannet Rodríguez Ruiz, en [Modelo de intervención para la mejora del clima organizacional en una universidad intercultural del estado de Tabasco, México](#), exponen las problemáticas centrales que aquejan al personal que labora en la Unidad Académica de Villa Tamulté de las Sabanas, de la Universidad Intercultural del Estado de Tabasco. A partir del enfoque metodológico cualitativo y el diseño de investigación-acción, dan a conocer que en la institución en estudio no había un clima organizacional armónico entre los docentes y el personal administrativo, razón por la cual, diseñaron “(...) un plan de intervención integrado por tres ciclos con sus respectivas acciones de cambio orientadas a mejorar la organización.” Lo que tuvo como consecuencia la renovación de algunos procesos y procedimientos que optimizaron el clima organizacional en el contexto académico referido.

En conclusión, estas diez miradas epistémicas ponen de relieve algunas de las líneas de investigación que se están abordando en Hispanoamérica en torno a los estudios organizacionales. Son distintas formas de direccionar la creación de conocimientos, desde y para la dinámica organizacional de este lado del mundo, con la finalidad de que sean un referente teórico y práctico para otros científicos del orbe.