



CAMACARO PÉREZ, MARÍA VIRGINIA¹

Las personas, la principal fuente de energía de las organizaciones

Las organizaciones son los entes que han de satisfacer las necesidades crecientes de la sociedad, por lo cual la gestión administrativa garantiza el cumplimiento del “deber ser” de la organización, en otras palabras, la misma permite que se alcance la misión para la cual fue creada. Esto se logra a través del uso coordinado, eficiente y eficaz de los recursos financieros, técnicos, materiales, tecnológicos y humanos. Pero vale la pena preguntarse ¿Son los trabajadores recursos?, ¿Se pueden agrupar, poner, quitar y manejar a nuestro antojo?, o son estas la principal fuente de energía?

Según lo que establece Werther y David (2010)² el Recurso Humano son las personas encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo. Visto así si se observan a los trabajadores como recursos, estos deben tener simplemente habilidades, capacidades y conocimientos que les permitan desarrollar las actividades previamente asignadas, pues se les considera sujetos pasivos, esto quiere decir personas que solo reciben órdenes sin realizar ningún aporte que permita a sus actividades generar valor agregado, restándole la importancia de estos en la generación de conocimiento que resulte vital para la creación de nuevos productos y/o servicios.

1 María Virginia Camacaro Pérez. Editora Adjunta de Sapienza Organizacional. Universidad de Los Andes

2 WERTHER, Jr y DAVIS, Keith. (Administración de Personal y Recursos Humanos. 5ª Edición. Editorial Mc Graw Hill. México 200.)



De este modo estaríamos sesgando la visión de los trabajadores, sobre la empresa que estos quieren para el futuro, se estaría cuartando todas las ideas que permitan llevar a las organizaciones a niveles de crecimiento y permanencia en el tiempo, ya que si se ven a las personas como recursos nos estaríamos conformando con que cada trabajador realice sus funciones sin generar ese plus sobre las actividades que ejecuta, limitando la innovación y el emprendimiento, y a su vez limitando el logro de los objetivos tanto individuales como organizacionales. Es por todo lo anteriormente expuesto que se puede decir que hoy día los trabajadores son más que un simple recurso.

Tal y como establece. Chiavenato (2011)³ las organizaciones no funcionan por sí mismas, dependen de las personas para dirigir las, controlarlas, hacerlas operar y funcionar, toda organización está constituida por personas en quienes basa su éxito y continuidad, es por ello que se debe considerar a las personas como la principal fuente de energía de las organizaciones, ya que son estas las que generan conocimientos, competencias, habilidades que le permiten utilizar la capacidad mental para detectar y analizar situaciones complejas, la capacidad para entender, enseñar y motivar a otros, la capacidad para aplicar la experiencia y conocimientos especializados, por ende deben ser personas capaces de enfrentarse a los distintos retos organizacionales.

Es así que podemos definir a las personas como esa energía necesaria para poner en funcionamiento las organizaciones, aportando inteligencia, habilidades, conocimientos, competencias, personalidad, aspiraciones, valores, motivación y actitudes como elementos que impulsan las organizaciones, capaces de dotarlas del talento necesario para la renovación y competitividad. Son así las personas la fuente de energía que enciende todo el proceso de transformación de las organizaciones, es por ello la importancia de que las personas se empoderen de la organización, haciéndola suya convirtiéndose en socios organizacionales desarrollando sus actividades eficiente y eficazmente en pro del logro de la misión para la cual fue creada.

3 Chiavenato I. (2011). Administración de Recursos Humanos. 9ª Edición. Editorial Mc Graw Hill. México 2011.)

Con base en lo anteriormente expuesto es necesario resaltar que Sapienza Organizacional tiene su principal fuente de conocimiento en las organizaciones, las cuales están constituidas de grupos sociales capaces de generar beneficios, productos y servicios a la colectividad, es por ello la importancia de divulgar estudios sobre el comportamiento, funcionamiento y devenir de las personas como agentes de cambio y fuente de energía en las organizaciones.

Sapienza Organizacional en esta oportunidad se complace en presentar, el número tres de la revista en el cuál se exponen una serie de trabajos del campo de las Ciencias Administrativas, entre los que se destacan en el área financiera un artículo sobre el análisis del comportamiento histórico del consumo ahorro e ingreso del venezolano durante el período conocido como la V República que inicia en Venezuela en 1999 y determinar las causas actuales que motivan al venezolano al ahorro o al consumo. Asimismo, se presenta un artículo producto de un trabajo especial para obtener el grado de magister en administración en el cual se nos habla sobre el análisis de la percepción de los usuarios con relación a los atributos de calidad del servicio de transporte público TROMERCA del Área Metropolitana de la ciudad de Mérida, en cuanto a la importancia que tienen para los ciudadanos usuarios la percepción del servicio recibido, se señalan los aspectos positivos para que sean consolidados o revalorizados y los negativos para que sean evaluados, se elaboraron mapas preceptuales de los atributos valorados por los usuarios, los cuales constituyen piezas claves y necesarias para desarrollar futuras estrategias.

Respecto a la inteligencia emocional este número de la revista nos trae un artículo que identifica la influencia que tiene la inteligencia emocional en el desempeño laboral en las organizaciones, El resultado que se logró demuestra que existe una alta relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral, es decir cuánto más complejo sea el trabajo, se hace más necesaria la inteligencia emocional y no pueden existir de un modo independiente tanto una como la otra. En el ámbito de estudios internacionales esta edición contará con dos artículos, el primero de ellos elaborado por dos profesores investigadores de la Universidad de los Andes que nos presentan

una caracterización general de los parques científicos y tecnológicos (PCyT) de Brasil, aportando una descripción general, que constituye hallazgos preliminares sobre la base de la información centralizada a enero de 2014, como aporte a las organizaciones competentes en el diseño de políticas públicas orientadas a promover y fortalecer este tipo de iniciativas en este país. El segundo artículo presentado realiza un análisis genérico para el proyecto empresarial “FEQUIMA”: Portal web de maquinarias, equipos y herramientas en Brasil, en el cual a través de una metodología descriptiva y un análisis genérico (PESTEL), se desarrolló una matriz DAFO, en la que se determinó el entorno favorable que presenta Brasil para este tipo de organización.

Sobre la legislación organizacional se presenta un artículo que versa sobre la comunicación política y el poder político, se realiza un estudio para determinar cómo dicho poder se equilibra en los órganos del Estado y las nuevas herramientas tecnológicas que lo dinamizan. Puntualizando la relación entre poder político y Comunicación Política. Todo ello por medio de una metodología documental-descriptiva.

Finalmente, sobre la temática de la utilización de los estados financieros, se expone un análisis que permitió determinar la utilización de los estados financieros para la toma de decisiones haciendo énfasis en la actividad económica de la construcción del producto interno bruto (PIB) del país; las finanzas personales de los profesionales contables en el desarrollo de su actividad dentro del referido sector; y la acción empresarial, en función de la toma de decisiones basados en los indicadores financieros. Con la presentación de estas investigaciones la revista Sapienza Organizacional espera que los resultados presentados contribuyan a la realización de análisis más exhaustivos por parte de estudiantes, profesores e investigadores, y a su vez sirva como principal fuente de extrapolación de las experiencias exitosas en el sector empresarial regional, nacional e internacional.