

ÍNDICE - TABLA DE CONTENIDO

EDITORIAL

6 -7

ARTÍCULOS DE ESTUDIOS EMPÍRICOS Y ESTUDIOS DE CASOS

Finanzas y Marketing

Perfiles morosos en tarjetahabientes de bancos privados del municipio Libertador del estado Mérida, Venezuela. *Profiles delinquent cardholders private banks Libertador Municipality of Merida state, Venezuela*
Silva Guillen, José Francisco; y Rodríguez Angulo, José Miguel - **Universidad de Los Andes, Venezuela**

8-23

Teoria de los efectos olvidados en el rescate de la imagen comercial de los artesanos del calzado en el Canton Gualaceo provincia del Azuay, Ecuador. *Theory forgotten in the rescue of the commercial image of the artisans of footwear in the province of Azuay Gualaceo canton effects , Ecuador*
Tinto Arandes, Jaime- **Universidad de Los Andes, Venezuela**; Luna Altamirano, Kléber Antonio; y Cisneros Quintanilla, Diego Patricio - **Universidad Católica de Cuenca, Ecuador**

24-42

Experiencia de consumo y los niveles de satisfacción de los usuarios de establecimientos de comida rápida en el municipio Libertador del estado Mérida, Venezuela. *Consumption experience and satisfaction levels of consumers of fast food establishments in the Libertador municipality of Merida state, Venezuela*
Torres Quintero, María de los Ángeles; y Mora Contreras, César Enrique - **Universidad de Los Andes, Venezuela.**

43-58

Benchmarking aplicado al Catálogo en línea de los Servicios Bibliotecarios de la Universidad de Los Andes. *Benchmarking applied to catalog of Library Services at the University of Los Andes*
Vivas Salas, Leonel Orangel; Briceño Sosa, María Alejandra; y Colls Ojeda, Janeyra del Carmen - **Universidad de Los Andes, Venezuela.**

59-72

Talento humano

Competencias gerenciales del contador público demandadas por las entidades del estado Trujillo, Venezuela. *Management skills of public accountant demanded by state entities Trujillo, Venezuela*

Colmenares de Carmona, Loyda; Da Costa Rivas, María Concepción; y Montilla Rodríguez, Jesús Enrique - **Universidad de Los Andes, Venezuela.**

73-86

Gestión del talento territorial para el desarrollo: territorios que aprenden. *Territorial talent management for development: learning Territories.*

Delgado Barrios, Juan Carlos - **Universidad de Los Andes, Venezuela.**

87-102

Límites de los modelos de salud ocupacional. Estudio de adhesión a tratamiento del asma en trabajadores migrantes adultos mayores, del estado de México. *Limits of two models of occupational health in a study of adherence to asthma treatment in elderly migrant workers*

García Lirios, Cruz - **Universidad Autónoma del Estado de México**; Carreón Guillén, Javier; y Hernández Valdés, Jorge - **Universidad Nacional Autónoma de México.**

103-118

Caracterización del capital intelectual en el sector empresarial del estado de Tamaulipas, México. *Characterization of the intellectual capital in the business sector of the state Tamaulipas, Mexico*

Pedraza Melo, Norma Angélica; Verástegui, Jesús Lavín; Marmolejo Rodríguez, Jesús; Vasconcelos, Román; y García Ruíz, Jesús Enrique - **Universidad Autónoma de Tamaulipas, México**

119-143

ENSAYOS Y ARTÍCULOS DE REVISIÓN

Espacialidad de empresas virtuales en comercio electrónico directo gravado con Impuesto al Valor Agregado venezolano. *Spatiality virtual enterprises in commerce with direct taxed value added tax Venezuela*

Buitrago Rodríguez, Mariana del Valle - **Universidad de Los Andes, Venezuela.**

144-155

Sistematización de trámites y permisos para el funcionamiento de empresas agroalimentarias en Venezuela. *Systematization of procedures and permits required for the operation of an agri-food company in Venezuela*

Sigala Paparella, Luis Eduardo - **Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado", Barquisimeto, Venezuela**; y Belloso Guzmán, Rodolfo José - **Loyola University of Chicago, USA**; Lapadula Esteban Cadenas, SC (LEC Abogados)

156-170

El CIDE por Dentro. Apertura del I Diplomado en Gestión de Servicios Turísticos: Logros y retos. Marysela Coromoto Morillo Moreno - **Universidad de Los Andes, Venezuela.**

171-173

Normativa de la revista Visión Gerencial

174-183