

ÍNDICE - TABLA DE CONTENIDO

EDITORIAL	180-181
Marketing	
Calidad del Servicio de Transporte Público: Estudio descriptivo en el Estado de Tabasco, México. Edgar Hernández Jiménez, Fabiola de Jesús Mapén Franco y Jorge Alberto Rosas Castro - <i>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.</i> Recibido: 18-01-2020. Revisado: 10-02-2020. Aceptado: 30-05-2020	182-193
Metanálisis de la validez instrumental aleatoria de la formación académica sobre el emprendimiento digital. José Marcos Bustos Aguayo, Margarita Juárez Nájera, Jorge Hernández Valdés y Francisco Espinoza Morales. <i>Universidad de Sonora, México.</i> Recibido: 13-11-2020 Revisado: 15-01-2020 Aceptado: 15-04-2020	194-201
Gerencia financiera y fiscal	
Gerencia tributaria: aproximación a un concepto centrado en los contribuyentes. Jesús Enrique Cruz, <i>Universidad Politécnica Territorial de Lara, Venezuela.</i> Recibido: 18-07-2019 Revisado: 20-10-2019 Aceptado: 15-01-2020	202-213
Cuadro de Mando Integral como herramienta estratégica para el desarrollo de programas educativos en una universidad: Caso Tecnológico de Sonora, México. Juan Josué Ezequiel Morales Cervantes - <i>Instituto Tecnológico de Sonora, México.</i> Alejandro Fernández Merino, <i>Instituto de Estudios Universitarios de Puebla, México,</i> y Argelia Berenice Urbina Nájera, <i>Universidad Popular Autónoma de Estado de Puebla. Puebla – México.</i> Recibido: 28-11-2019 Revisado: 15-12-2019 Aceptado: 20-03-2020	214-225
La información financiera prospectiva parte del informe de gestión que emiten los administradores. Bertha Jeaneth Sánchez Herrera y Carlos Alberto Barreno Córdova. <i>Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.</i> Recibido: 10-08-2019 Revisado: 15-10-2019 Aceptado: 24-01-2020	226-235
Talento humano y gerencia de Pymes	
Pensamiento crítico y lógico, y los estilos de liderazgo. Adrián Filiberto Contreras-Colmenares y Jesús Maldonado Serrano - <i>Colegio Integrado Simón Bolívar, Colombia.</i> Recibido: 10-12-2019 Revisado: 10-01-2020 Aceptado: 24-04-2020	236-253
Análisis comparativo de la pequeña y mediana empresa en América Latina. Jairo Cesar Gómez Acero, Eduardo Rodríguez Araque, José Isaías Salas Hernández y Efraín Rafael Acevedo López. <i>Fundación Universitaria CAFAM, Colombia.</i> Recibido: 31-05-2019 Revisado: 10-07-2020 Aceptado: 20-02-2020	254-271
La Calidad de Vida Compleja: referente organizacional para la política de Seguridad Social. Frank Rivas Torres, <i>Universidad de Los Andes, Venezuela.</i> Ángel Acevedo-Duque, <i>Universidad Autónoma de Chile, Santiago-Chile.</i> Virgilio Castillo Blanco, <i>Universidad de Los Andes, Venezuela.</i> Recibido: 16-03-2020 Revisado: 30-03-2020 Aceptado: 01-07-2020	272-286

ENSAYOS

Emulsiones, surfactantes y polímeros: algunas implicaciones para la ciencia, la tecnología y los negocios. *María Teresa Celis, Universidad de Los Andes, Venezuela.* **287-295**
Recibido: 22-01-2020 **Revisado:** 10-02-2020 **Aceptado:** 28-05-2020

Gestión de marca en la era digital. *Ingrid L. Scuescum-Valero, Universidad de Los Andes, Venezuela.* **296-304**
Recibido: 19-08-2019 **Revisado:** 10-10-2020 **Aceptado:** 24-03-2020

EL CIDE POR DENTRO 305-307

Normativa de la revista 308-320