

## ÍNDICE - TABLA DE CONTENIDO

EDITORIAL	194
<b>INFORMES DE INVESTIGACIÓN</b>	
<b>Factores que contribuyen a la satisfacción en el trabajo del personal que labora en la Universidad de los Andes, Venezuela.</b> <i>María Concepción Da Costa Rivas, Loyda Dury Colmenares de Carmona, María Isabel Briceño de Gómez y María Halmendras Barreto, de la Universidad de Los Andes, Venezuela.</i>	
<b>Recibido:</b> 01-12-2020. <b>Revisado:</b> 10-02-2021. <b>Aceptado:</b> 01-05-2021 .....	195-218
<b>Motivación y satisfacción laboral en el desempeño del empleado en las organizaciones de la ciudad de Lima, Perú.</b> <i>Roberto Carlos Dávila Morán, de la Universidad Privada del Norte, Perú; y Eucaris del Carmen Agüero Corzo, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.</i>	
<b>Recibido:</b> 12-02-2021. <b>Revisado:</b> 14-04-2021. <b>Aceptado:</b> 01-06-2021 .....	219-222
<b>Marcas del conglomerado Hyundai-Kia: Agente de cambio en la competitividad del mercado automotriz mexicano.</b> <i>Eric Israel Ríos Nequis, de la Universidad Autónoma de Baja California, México; Isaí Contreras Álvarez, de la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, Tolcayuca, México; y Juan González García, de la Universidad de Colima, Colima - México.</i>	
<b>Recibido:</b> 25-11-2020. <b>Revisado:</b> 29-01-2021. <b>Aceptado:</b> 01-06-2021 .....	223-237
<b>La planeación estratégica en las PYME de México y su relación con las características de la empresa y el empresario.</b> <i>María Luisa Saavedra García, de la Universidad Nacional Autónoma de México.</i>	
<b>Recibido:</b> 20-02-2021. <b>Revisado:</b> 17-04-2021. <b>Aceptado:</b> 01-06-2021 .....	238-255
<b>Gestión financiera y morosidad en el sector educativo privado en tiempos de COVID-19. Caso: Institución educativa Ben Carson Science School E.I.R.L., Perú.</b> <i>Pisco, Liliana. y Miranda, Claraluz y Zapana, Ever y Lupaca, Yasmany, de la Universidad Peruana Unión. Perú.</i>	
<b>Recibido:</b> 07-04-2021. <b>Revisado:</b> 29-05-2021. <b>Aceptado:</b> 30-06-2021 .....	256-267
<b>ARTÍCULOS DE REVISIÓN</b>	
<b>Gestión de seguridad y salud en el trabajo de la ISO 45001 en mercados emergentes</b> <i>Edmundo Raúl Antonio Lizarzaburu Bolaños, de la Universidad ESAN, Perú; Kurt Burneo, de la Pontificia Universidad Católica del Perú; y Giancarlo Sánchez Cárdenas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Lima, Perú.</i>	
<b>Recibido:</b> 15-05-2020. <b>Revisado:</b> 17-09-2020. <b>Aceptado:</b> 01-06-2021 .....	268-285
<b>Clima organizacional: Revisión de la literatura.</b> <i>Roberto Carlos Dávila Morán, de la Universidad Privada del Norte, Perú.</i>	
<b>Recibido:</b> 12-04-2021. <b>Revisado:</b> 01-05-2021. <b>Aceptado:</b> 03-07-2021 .....	286-314
<b>Gestión de televisión digital terrestre en Venezuela. Antecedentes, estado actual y perspectivas.</b> <i>David Hernani Pereira Barata y Guillermo Yáber Oltra, de la Universidad Simón Bolívar, Venezuela</i>	
<b>Recibido:</b> 05-02-2021. <b>Revisado:</b> 29-03-2021. <b>Aceptado:</b> 01-06-2020 .....	315-334

## ENSAYOS

### **Cadena de suministro 4.0 una tendencia disruptiva: Conceptualizaciones e implicaciones**

*Weruska Gabriela Bustamante Uzcátegui, de la Universidad de Los Andes, Venezuela.*

Recibido: 02-11-2020. Revisado: 10-12-2020. Aceptado: 20-02-2021.....

335-345

### **Tele educación y control de calidad en las universidades: Tendencias de organización del trabajo en tiempos de Covid-19.**

*Ingrid Suescun Valero, de la Universidad de Los Andes, Venezuela.*

Recibido: 05-02-2021. Revisado: 29-03-2021. Aceptado: 01-06-2021.....

346-359

### **EL CIDE POR DENTRO.**

*Dra. Marlene Peñaloza, de la Universidad de Los Andes, Venezuela.....*

360-362

Normativa de la revista.....

363-373