



UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA

Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela. ULA  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. FACES  
Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial. Cide



**Año 22 • N° 2 Julio- Diciembre 2023**

p-ISSN 1317-8822

e-ISSN 2477-9547

<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/>

# Visión gerencial

Revista del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE)

# 22

# Visión gerencial

Año 22 • Nº 2 Julio – Diciembre 2023

p-ISSN 1317-8822

e-ISSN 2477-9547

<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/>

Depósito Legal pp 200102me1179 / ISSN 1317-8822

Depósito Legal Electrónico: ppi201202Me4042 / ISSN Electrónico 131996

Es una publicación de carácter científico, según la normativa del Consejo de Desarrollo Científico Humanístico y Tecnológico de la Universidad de Los Andes

## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

**RECTOR:** Mario Bonucci Rossini  
**VICERRECTOR ACADÉMICO:** Patricia Rosenzweig Levy  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:** Manuel Aranguren Rincón  
**SECRETARIO:** José María Andrés  
**DIRECTOR CDCHTA:** Alejandro Gutiérrez  
**JEFE EDITORIAL DEL CDCHTA:** Mariela Ramírez  
**DECANO FACES:** Raúl Guillermo Huizzi Gamarra  
**DIRECTORA CIDE:** Marlene Peñaloza de García  
**COORDINADOR DE EXTENSIÓN:** Francisco Antonio García Santiago  
**EDITORA:** Marysela Coromoto Morillo Moreno

## Consejo Editorial

Kleber Luna Altamirano, Universidad Católica de Cuenca (UCACUE), Ecuador  
Carlos Castilla Gutiérrez, Universidad de La Laguna, España  
Flora María Díaz Pérez – Universidad de La Laguna (España)  
Carlos Eduardo Méndez Álvarez, Universidad del Rosario (UR), Colombia  
César Enrique Mora Contreras, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.  
Diego Cisneros Quintanilla, Universidad Católica de Cuenca, Ecuador  
Eleonora Peliza, Universidad Tres de Febrero (UNTREF), Argentina  
José Antonio Álvarez, Universidad de La Laguna, España  
José Jaime Ronzón Contreras, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), México  
José Sánchez Pérez, Universidad de La Laguna, España  
Juan Carlos Delgado Barrios, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.  
Magda Francisca Cejas Martínez, Universidad de Las Fuerzas Armadas (ESPE), Ecuador  
Mariana del Valle Buitrago Rodríguez, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.  
Miguel Ángel Sastré Castillo, Universidad Complutense de Madrid, España  
Olga Gonzalez Morales – Universidad de La Laguna (España).  
María Auxiliadora Briceño – Universidad de Los Andes, Venezuela.  
Oswaldo Agustín Marcón, Universidad Nacional del Litoral (UNL), Argentina  
Sandra Rolim Ensslin, Universidad de Santa Catarina, Brasil  
Vidigal Fernandes Martins, Universidade Federal de Uberlândia (UFU), Brasil  
Ricardo José Pahlen Acuña, Universidad de Buenos Aires (UBA), Argentina  
Jaime Tinto A., Universidad Católica de Cuenca (UCAECUE), Ecuador  
Juan Carlos Leiva, Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), Costa Rica  
Daniel Ramírez Claderón - Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.

## Coordinador editorial – Editor Jefe

Marysela Coromoto Morillo Moreno - Universidad de Los Andes (Venezuela)

## Comité Editorial

Marlene Peñaloza - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Cecilia García Muñoz - Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)  
Ismaira Josefina Contreras de Ussher - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
María Auxiliadora Briceño - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Fernando de Almeida Santos, Pontificia Universidade Católica de São Paulo (Brasil)  
María Liliana Quintero Rizzuto - Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Flora María Díaz Pérez- Universidad de La Laguna (España)  
Franklin Rivas-Echeverría - Universidad Técnica Federico Santa María (Chile)

## Comité de arbitraje para la presente edición

Marysela C. Morillo Moreno – Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Jorge A. Valencia O. – Universidad de Los Andes (Venezuela)  
María Auxiliadora Briceño Barrios -Universidad de Los Andes (Venezuela)  
Erivan José Rondón Valero – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Franklin Rivas – Echeverría – Universidad Técnica Federico Santa María (Chile)  
Juan Carlos Delgado Barrios – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Jean-Dennis Rosales G. – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Roberto Carlos Dávila Morán – Universidad Privada del Norte (Perú)  
Marlene Peñaloza - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Ghelly Ramírez Moreno – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Marysergia Peña de Miranda – Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Carlos E. Bustos Flores - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Juan Alfredo Tuesta P. - Universidad Nacional Agraria de la Selva (Perú)  
Laura Beatriz Vidal T. - Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México).

## Traducción y corrección:

Profa. Maya Rosa Scortino Contreras - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
**Prof. Daniel Castillo** - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Prof. José Manuel Plata - Universidad de Los Andes (Venezuela).  
Prof. Freddy Vanegas Toro - Universidad de Los Andes (Venezuela).

**Fuentes de Financiamiento:** Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial, de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de Los Andes.

Se agradece además el apoyo institucional del CDCHTA, de la Universidad de Los Andes por la permanente ayuda y colaboración para la publicación de esta revista, apoyo sin el cual sería imposible desarrollar esta labor.

## Indización y registro nacional e internacional

- Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades –CLASE – BIBLAT – México.
- Sistema de Información sobre las revistas de investigación científica: LATINDEX- Directorio - México
- Sistema de indización y Biblioteca Electrónica: REVENCYT – Clase A-
- Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal –REDALYC-.
- Directory of Open Access Journals – DOAJ –
- Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico –REDIB-
- Matriz de Información para el Análisis de Revistas – MIAR-
- The European Reference Index for the Humanities and the Social Sciences – ERIH PLUS-
- Emerging Sources Citation Index de Thomson Reuters – ESCI –
- Amelica –Conocimiento Abierto para América Latina y el Sur Global-
- Actualidad Iberoamericana. Goole Scholar Metrics.



## Visión Gerencial como revista arbitrada e indizada, de

periodicidad semestral y órgano de divulgación de productos científicos, tiene por finalidad promover la discusión sobre temas de actualidad relacionados con las organizaciones, aplicados a las ciencias administrativas y hallazgos de las ciencias sociales en general. El eje temático sobre el cual versa el contenido de esta revista, tiene un espectro amplio de utilidad a lectores de variada naturaleza, como investigadores, docentes, estudiantes de pre y postgrado de las ciencias sociales, gerentes, profesionales y demás interesados en las ciencias administrativas y sus aplicaciones. La revista recibe durante todo el año trabajos inéditos y originales que versen sobre temas relativos a la gerencia, como aportes teóricos y empíricos con enfoques locales y/o internacionales. También recibe trabajos en áreas afines a las ciencias administrativas (economía, contaduría, estadística, sociología, psicología, informática, filosofía, legales y jurídicas y políticas, matemáticas, etc.) siempre que aporten al estudio de la gerencia.

# 22

visión  
**gerencial**

visión  
**gerencial**  
revista del centro de investigaciones y desarrollo empresarial cide

## ÍNDICE - TABLA DE CONTENIDO

EDITORIAL ..... 177-178

### INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y ARTÍCULOS DE REVISIÓN

#### **Modelo integral para la gobernanza: validación del clúster sector metalmecánico del departamento de Boyacá, Colombia**

Flor Marlen Ávila Guerrero, Hilda Lucía Jiménez Orozco y Sandra Mimiya Gómez Ángel,  
*Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.* **Recibido:** 05-01-2023

**Revisado:** 30-01-2023 **Aceptado:** 22-04-2023 ..... 179-192

#### **Percepciones del consumidor sobre los bodegones como nuevo canal de ventas. Estudio Empírico**

Roberto José Baskin Totesaut. *Universidad Simón Bolívar. Caracas - Venezuela.*

**Recibido:** 20-07-2022 **Revisado:** 15-10-2022 **Aceptado:** 30-01-2023 ..... 193-204

#### **Principio de corresponsabilidad, ¿una evolución de las formas?**

Elia Domínguez Tovar. *Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada. Venezuela.*

**Recibido:** 29-07-22 **Revisado:** 12-09-22 **Aceptado:** 30-01-23 ..... 205-218

#### **Diplomacia científica aplicada a las neurociencias: Una vía para el desarrollo de la política exterior**

Vicente René Encalada – Encarnación. *Universidad Metropolitana de Ecuador.*

**Recibido:** 19-9-22 **Revisado:** 18-11-22 **Aprobado:** 12-01-23 ..... 219-231

#### **Liderazgo y satisfacción laboral en los mandos medios. Caso: Industria Maquiladora de Ciudad Juárez, Chihuahua, México**

Érika Citlali Lara Bárcenas, Josefa Melgar Bayardo y Patricia Ramos Rubio. *Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. México.* **Recibido:** 16-08-22 **Revisado:** 12-10-22 **Aceptado:** 27-01-23 .....

232-243

#### **Comercio informal, los tributos y el derecho al trabajo. Caso de estudio: Provincia El Cantón Ambato, Ecuador**

Galo Iván Masabanda Analuiza, Carlos Andrés Arcos López, María de los Ángeles Noriega Sanniy y Alexandra Maribel Aman Llerena. *Pontificia Universidad Católica del Ecuador.*

**Recibido:** 04-01-2023 **Revisado:** 30-01-2023 **Aceptado:** 22-05-2023 ..... 244-256

**Capital psicológico, expectativas y compromiso organizacional en el contexto del teletrabajo de los trabajadores mexicanos**

Javier Pérez Durán, *Universidad Nacional Autónoma de México*, José Marcos Bustos Aguayo, *Universidad Nacional Autónoma de México*, María Cristina Vanegas Rico, *Universidad Nacional Autónoma de México* y Cristina Barrientos Durán, *Universidad La Salle Nezahualcóyotl, México*.

**Recibido:** 10-01-2023    **Revisado:** 30-01-2023    **Aceptado:** 28-05-2023 ..... 257-272

**Procedimientos contables con enfoque de cadena de valor en una Empresa de Componentes Electrónicos**

Dairon Rojas Hernández y Leodan Peguero Reyes, *Universidad de Pinar del Río- Cuba*, y Arístides Pelegrín Mesa, *Universidad de Guadalajara. Jalisco - México*.

**Recibido:** 20-01-2023  
**Revisado:** 10-02-2023    **Aceptado:** 18-04-2023 ..... 273-292

**Reflexiones sobre la administración pública en Venezuela: Su reforma, desarrollo y libertad económica**

Jean-Denis Rosales Gutiérrez. *Universidad de Los Andes, Venezuela*.

**Recibido:** 21-01-23  
**Revisado:** 12-03-22    **Aceptado:** 23-06-23 ..... 293-316

**Percepción de los ejecutivos colombianos sobre la innovación. Un análisis a partir del Índice de Carácter Organizacional**

Denisse Tejada-Quintero, *Universidad Externado de Colombia*, Vanessa Carrillo-Paiva, *Universidad Católica de Colombia*, Efrain Boom-Cárcamo, *Universidad de La Guajira*, y Daniel Rangel-Palomino, *Universidad Popular del Cesar*.

**Recibido:** 01-02-23    **Revisado:** 15-03-23    **Aceptado:** 27-05-23 ..... 317-336

**Viajes académicos como estrategia para la profesionalización en Turismo**

Nancy Testón Franco, Angélica Ruth Terrazas Juárez y Ernesto R. Ahumada López. *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México*.

**Recibido:** 21-02-2023    **Revisado:** 10-03-2023  
**Aceptado:** 15-05-2023 ..... 337-343

**ENSAYOS**

**Hacia la sociedad del futuro, del caos a la fractilidad. Una visión prospectiva**

Edmundo Minguet Carvajal. *Universidad Central de Venezuela*.

**Recibido:** 21-06-2022  
**Revisado:** 15-08-2022    **Aceptado:** 12-01-2023 ..... 344-

**Una mirada ética universitaria en la gerencia andragógica en las ciencias de la salud**

Dexsi Coromoto Pernía de Santiago. *Universidad Experimental de Llanos Occidentales, Venezuela*.

**Recibido:** 22-01-2023    **Revisado:** 10-02-2023    **Aceptado:** 12-04-2023 ..... 355-367

**EL CIDE POR DENTRO.** Profesora Ghelly Ramírez Moreno, *Universidad de Los Andes* ..... 368



