



UNIVERSIDAD
DE LOS ANDES
VENEZUELA

Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela. ULA
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. FACES
Instituto de Investigaciones en Administración (IIA)



Año 24 • N° 2 Julio – Diciembre 2025

p-ISSN 1317-8822

e-ISSN 2477-9547

<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/>



Visión gerencial

Revista del Instituto de Investigaciones en Administración (IIA- CIDE)

24

Visión gerencial

Es una publicación de carácter científico, según la normativa del Consejo de Desarrollo Científico Humanístico y Tecnológico de la Universidad de Los Andes

<https://doi.org/10.53766/VIGEREN/>

Depósito Legal pp 200102me1179 / ISSN 1317-8822

Depósito Legal Electrónico: ppi201202Me4042 / ISSN Electrónico 131996

revistavisiongerencial@ula.ve / revistavisiongerencial@gmail.com

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Mario Bonucci Rossini

VICERRECTOR ACADÉMICO: Patricia Rosenzweig Levy

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: Manuel Aranguren Rincón

SECRETARIO: José María Andrés

DIRECTOR CDCHTA: Alejandro Gutiérrez

JEFE EDITORIAL DEL CDCHTA: Mariela Ramírez

DECANO FACES: Raúl Guillermo Huízi Gamarra

DIRECTORA CIDE: Marlene Peñaloza de García

COORDINADOR DE EXTENSIÓN: Francisco Antonio García Santiago

EDITORA: Marysela Coromoto Morillo Moreno

Consejo Editorial

Kleber Luna Altamirano, Universidad Católica de Cuenca (UCACUE), Ecuador
 Carlos Castilla Gutiérrez, Universidad de La Laguna, España
 Flora María Díaz Pérez – Universidad de La Laguna (España)
 Carlos Eduardo Méndez Álvarez, Universidad del Rosario (UR), Colombia
 César Enrique Mora Contreras, Universidad de Los Andes (ULA) Mérida, Venezuela.
 Diego Cisneros Quintanilla, Universidad Católica de Cuenca, Ecuador
 Eleonora Peliza, Universidad Tres de Febrero (UNTREF), Argentina
 José Antonio Álvarez, Universidad de La Laguna, España
 José Jaime Ronzón Contreras, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), México
 José Sánchez Pérez, Universidad de La Laguna, España
 Juan Carlos Delgado Barrios, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.
 Magda Francisca Cejas Martínez, Universidad de Las Fuerzas Armadas (ESPE), Ecuador
 Mariana del Valle Buifrago Rodríguez, Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.
 Miguel Ángel Sastre Castillo, Universidad Complutense de Madrid, España
 Olga Gonzalez Morales – Universidad de La Laguna (España).
 María Auxiliadora Briceño - Universidad de Los Andes, Venezuela.
 Osvaldo Agustín Marcón, Universidad Nacional del Litoral (UNL), Argentina
 Sandra Rolim Enslin, Universidad de Santa Catarina, Brasil
 Vidigal Fernandes Martins, Universidade Federal de Uberlândia (UFU), Brasil
 Ricardo José Pahlen Acuña, Universidad de Buenos Aires (UBA), Argentina
 Jaime Tinto A., Universidad Católica de Cuenca (UCACUE), Ecuador
 Juan Carlos Leiva, Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), Costa Rica
 Daniel Ramírez Claderón - Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela.

Coordinador editorial – Editor Jefe

Marysela Coromoto Morillo Moreno - Universidad de Los Andes (Venezuela) – morillom@ula.ve

Comité Editorial

Marlene Peñaloza - Universidad de Los Andes (Venezuela)
 Cecilia García Muñoz - Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)
 Ismaíra Josefina Contreras de Ussher - Universidad de Los Andes (Venezuela)
 María Auxiliadora Briceño - Universidad de Los Andes (Venezuela)
 Fernando de Almeida Santos, Pontificia Universidade Católica de São Paulo (Brasil)
 María Liliana Quintero Rizzuto - Universidad de Los Andes (Venezuela)
 Flora María Díaz Pérez- Universidad de La Laguna (España)
 Francklin Rivas-Echeverría - Universidad Técnica Federico Santa María (Chile)

Comité de arbitraje para la presente edición

Lidia Florentina Ruiz - Universidad de Los Andes (Venezuela).
 Laura Beatriz Vidal – Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)
 María Zuleima Roslaes – Universidad de Los Andes (Venezuela).
 Marysela C. Morillo Moreno – Universidad de Los Andes (Venezuela)
 Ghelly Ramírez Moreno – Universidad de Los Andes (Venezuela).
 Alexander Villarreal - Universidad de Los Andes (Venezuela).
 Virgilio Salcedo Muñoz – Universidad Técnica de Machala (Ecuador)
 José Jaime Ronzón – Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México)
 Lisbeth Cathiana Paillacho Bolaños – Universidad de Sevilla (España)
 Eiván Rondón Valero – Universidad de Los Andes (Venezuela)

Traducción y corrección:

Prof. Maya Rosa Scortino Contreras - Universidad de Los Andes (Venezuela).

Prof. José Manuel Plata - Universidad de Los Andes (Venezuela).

Fuentes de Financiamiento: Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial, de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de Los Andes.

Se agradece además el apoyo institucional del CDCHTA, de la Universidad de Los Andes por la permanente ayuda y colaboración para la publicación de esta revista, apoyo sin el cual sería imposible desarrollar esta labor.

Indización y registro nacional e internacional

- Web of Science Journal (WoS Core Citation Indexes: Emerging Sources Citation Index -ESCI-),
- Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades –CLASE – BIBLAT – México.
- Sistema de Información sobre las revistas de investigación científica: LATINDEX- Directorio - México
- Sistema de indización y Biblioteca Electrónica: REVENCYT – Clase A-
- Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal –REDALYC-.
- Directory of Open Access Journals – DOAJ –
- Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico –REDIB-
- Matriz de Información para el Análisis de Revistas – MIAR-
- The European Reference Index for the Humanities and the Social Sciences - ERIH PLUS-
- Amelica –Conocimiento Abierto para América Latina y el Sur Global-
- Actualidad Iberoamericana.
- Google Scholar Metrics.



Visión Gerencial como revista arbitrada e indizada, de

periodicidad semestral y órgano de divulgación de productos científicos, tiene por finalidad promover la discusión sobre temas de actualidad relacionados con las organizaciones, aplicados a las ciencias administrativas y hallazgos de las ciencias sociales en general. El eje temático sobre el cual versa el contenido de esta revista, tiene un espectro amplio de utilidad a lectores de variada naturaleza, como investigadores, docentes, estudiantes de pre y postgrado de las ciencias sociales, gerentes, profesionales y demás interesados en las ciencias administrativas y sus aplicaciones. La revista recibe durante todo el año trabajos inéditos y originales que versen sobre temas relativos a la gerencia, como aportes teóricos y empíricos con enfoques locales y/o internacionales. También recibe trabajos en áreas afines a las ciencias administrativas (economía, contaduría, estadística, sociología, psicología, informática, filosofía, legales y jurídicas y políticas, matemáticas, etc.) siempre que aporten al estudio de la gerencia.

Visión gerencial

Revista del Instituto de Investigaciones en Administración (IIA- CIDE)

ÍNDICE - TABLA DE CONTENIDO

EDITORIAL	197-198
-----------------	---------

INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y ARTÍCULOS DE REVISIÓN

Contabilidad y Finanzas

Contabilidad ambiental en el sector lácteo del Departamento de Nariño, Colombia. Mecanismo de reactivación económica Luz Nayibe Arcos Castillo, Leidy Johanna Bastidas Sarchi y Jorge Xavier Córdoba Martínez Recibido: 07-03-25 Revisado: 28-04-25 Aceptado: 16-05-25.....	199-213
---	---------

Nivel educativo y la selección de formas de pago, en las cooperativas de ahorro y crédito de Ecuador Wilmer Medardo Arias-Collaguazo, Sary del Rocío Álvarez-Hernández, Olga Germania Arciniegas-Paspuel y Wendy Vanessa Jácome-Pavón Recibido: 11-11-24 Revisado: 21-01-25 Aceptado: 06-04-25.....	214-226
---	---------

La gestión financiera como factor clave para la competitividad de la pyme restaurantera Aura Paulina Flores Barrera, Teresa de Jesús Vargas Vega, Nancy Testón Franco y María Luisa Saavedra García Recibido: 10-10-24 Revisado: 12-12-24 Aceptado: 14-01-25.....	227-243
---	---------

Microempresas y Responsabilidad social

Planificación prospectiva como herramienta administrativa para el desempeño de la gestión organizacional de Auto Repuestos Soto, F.P. Erivan José Rondón Valero y Auresnelly Maribel Torres Triana Recibido: 05-10-24 Revisado: 02-12-24 Aceptado: 12-02-25.....	244-259
--	---------

Integración de migrantes: Rol de las asociaciones de migrantes y refugiados en Perú Edmundo Lizarzaburu Bolaños, Conrado Diego García Gomez, Kurt Burneo Farfan y Hugo Gustavo Florez Alata Recibido: 19-02-25 Revisado: 27-04-25 Aceptado: 15-06-25.....	260-285
---	---------

Estrategias de desarrollo para microempresas: Una visión desde la ciudad de Machala, Provincia de El Oro, Ecuador

Samantha Abigail Armijos Naula, María Del Cisne Armijos Rodríguez y Jorge Guido Sotomayor Pereira 286-297
Recibido: 06-04-25 **Revisado:** 15-06-25 **Aceptado:** 13-07-25.....

Responsabilidad Social Universitaria en el marco de los ODS desde la percepción de los estudiantes en Ecuador

Jorge A. Macias Romero, Evelyn N. Camacho Vera, Virgilio E. Salcedo Muñoz y Vicente H. Arias Montero 298- 312
Recibido: 26-02-25 **Revisado:** 18-05-25 **Aceptado:** 15-07-25.....

Marketing y Turismo

Construcción del boca a boca digital: Identidad, relación, participación y satisfacción

Jassiel Eduardo Ibarra Lumbreras, Francisco Isaí Morales Sáenz y Mayra Elizabeth Brosig Rodríguez 313-332
Recibido: 05-02-25 **Revisado:** 23-02-25 **Aceptado:** 16-05 -25.....

La Isla de Margarita desde lo sostenible: Tierra de historia, bondades naturales y fragilidades

Gabriela Peroza Gutiérrez 333-349
Recibido: 05-04-25 **Revisado:** 23-05-25 **Aceptado:** 17-07 -25.....

El Instituto de Investigaciones en Administración (IIA) por dentro

Melissa Maiella 350-353

Normativa de la Revista Visión Gerencial 354