

La organización y el sistema de información del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (FACES-ULA): diagnóstico y propuesta (Diagnóstico: Tomo I)¹

Buonpensieri, Dioconda.¹

Recibido: 05/03/2007 • Revisado: 10/03/2007
Aceptado: 25/03/2007

Resumen >>

La información es necesaria para toda organización, pues apoyan sus procesos, aumentan su eficiencia y suministran información pertinente y oportuna. En el Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE) de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) en la Universidad de Los Andes (ULA), es necesario mejorar el manejo de la información, para hacerlo más rápido, fácil y oportuno. Los procesos del CIDE son lentos y se llevan manualmente, en consecuencia, se desarrolló una propuesta de rediseño organizacional y plan de automatización, consistente con sus fines y procesos, como soporte a su gestión, con miras a hacerla más eficiente y eficaz, mediante un diagnóstico de su situación organizativa y operativa. La investigación es aplicada, diagnóstica, descriptiva, exploratoria, documental y de campo. Se utilizó *METAS* (Metodología de Automatización e Integración de Sistemas, conformada por modelado de fines y procesos, y arquitectura informática), así como el *Modelado Entidad-Asociación*. La misión y objetivos del CIDE se redefinieron y se identificaron sus procesos. Se propusieron tres sistemas automatizados, para apoyar su gestión, así como un prototipo para uno de ellos. Se espera que este trabajo constituya un aporte para incrementar la eficiencia en esta institución.

Palabras clave: organización, información, proceso, sistema

Abstract >>

The organization and the information system of Research and Managerial Development Center (CIDE): Diagnosis and proposal

The information is necessary for all kinds of organizations, because it supports the processes, increase the efficiency and provide pertinent and opportune data. In the Research and Managerial Development Center (CIDE) of Economic and Social Sciences Faculty at Los Andes University (ULA), it is necessary to improve the information's handling, to make it more quick, easy and opportune. The CIDE's processes are slow and they are taken manually, in consequence, it was developed a proposal of organizational redesign and automation, consistent with their objectives and processes, to support the management, in order to make it more efficient and effective, by means of a diagnosis of their organizational and operative situation. The investigation is applied, diagnostic, descriptive, exploratory, documental and of field. It was used METAS (Automation and Integration of Systems Methodology, conformed by modeling of objectives, processes, and informatics architecture), as well as the Modeling Entity-Association. The CIDE's mission and objectives were redefined and their processes were identified. It was proposed three automated systems, to support their management, as well as a prototype for each one of them. It is expected that this work constitutes a contribution to increase the efficiency in this dependence.

Key words: organization, information, process, system

¹ Este es un extracto del trabajo de grado presentado para optar al grado de Magister Scientiae en Administración de Empresas del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE), aprobado por parte del jurado calificador en el año 2003 que recomendó

1. Introducción

Las funciones del proceso administrativo de toda organización se han mantenido a través del tiempo; sin embargo, la magnitud y complejidad de las necesidades de información aumentan constantemente.

Una organización, cualesquiera sea su tamaño, naturaleza o actividad, no puede sobrevivir sin información, puesto que ésta es el catalizador de la administración y el ingrediente que reúne las funciones de planificación, operación y control del proceso administrativo.

En ese contexto, la gerencia es responsable de adaptar un método adecuado para la elección de los datos principales, los medios para capturarlos, procesarlos y retroalimentarlos; así como, vigilar que los procesos se ejecuten de acuerdo con los objetivos que pretende alcanzar la organización, con el fin de facilitar a la administración la toma de decisiones adecuadas. Por tanto, la necesidad de disponer de sistemas de información automatizados debería ser evidente para casi todos los gerentes, no obstante, muchas organizaciones no los tienen y su proceso de decisiones es lento e inapropiado.

Los elementos expuestos han motivado la presente investigación, aplicada en el Centro de Investigaciones de Desarrollo Empresarial (CIDE), de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) en la Universidad de Los Andes (ULA), ubicado en la ciudad de Mérida, Estado Mérida, Venezuela.

El CIDE es un centro creado para impulsar el desarrollo de investigaciones, actividades de extensión y formación de profesionales de cuarto nivel en las áreas administrativa, contable y financiera en la Escuela de Administración

y Contaduría Pública de la FACES-ULA. Está conformado por tres Secciones: Investigación, Postgrado y Extensión, las cuales realizan actividades académico-administrativas para dar cumplimiento a las funciones inherentes a cada una de ellas.

Los procesos realizados en el CIDE por medio de sus Secciones son lentos, engorrosos y se realizan de forma manual. El Centro no posee herramientas de apoyo basadas en tecnología de información para el manejo y control de los procesos académicos-administrativos y, en consecuencia, es difícil elaborar estadísticas y ofrecer información oportuna.

En ese sentido, se efectuó una investigación para proponer un rediseño organizacional y plan de automatización para el CIDE, consistentes con sus fines y procesos, como soporte a su gestión, con miras a hacerlo más eficiente y eficaz, mediante un diagnóstico de su situación organizativa y operativa.

El trabajo implicó un estudio dividido en dos fases: la primera, referida a un diagnóstico sobre esta dependencia acerca de la visión, misión, objetivos, funciones, estructura, procesos, actividades y requerimientos de información; recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos; fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Y la segunda, una propuesta, basada en el diagnóstico, de rediseño organizacional y un plan de automatización para el CIDE.

La propuesta incluye, en el rediseño organizacional del CIDE, la reformulación de la misión, los objetivos generales y específicos; la identificación de los procesos fundamentales y de apoyo; los actores y base legal de la organización; así como, las entidades que

intervienen o se utilizan en la ejecución de los procesos. A su vez, el plan de automatización se refiere al diseño de una base de datos común sugerida para el desarrollo de tres sistemas de información automatizados a futuro, como apoyo a los procesos académicos-administrativos del CIDE. El plan, también comprende el desarrollo de un prototipo para los procesos relacionados con el área académica de dicho Centro.

En la investigación se consideraron como sujetos de estudio el Director, el Coordinador de cada una de las Secciones: Investigación, Postgrado y Extensión; así como, la Secretaria de Dirección y estudiantes en condición de Becas-trabajo del CIDE.

Este estudio constituye un aporte al CIDE como organización y sus actividades de investigación, por cuanto ha facilitado la revisión y redefinición de sus componentes organizacionales; así como, la identificación de todos sus procesos, lo cual provee un modelo organizacional completo.

La investigación es aplicada y diagnóstica. En cuanto a su alcance, exploratoria y descriptiva y, en relación con su ámbito, documental y de campo. Se utilizaron METAS (Metodología de Automatización e Integración de Sistemas, conformada por: Modelado de fines y procesos, y arquitectura informática) y el Modelo Entidad-Asociación, en el desarrollo de la propuesta.

El rediseño organizacional del CIDE sirvió de base para proponer el desarrollo de tres sistemas de información como apoyo directo a la gestión de cada una de las Secciones que lo conforman.

El presente trabajo se ha estructurado en cinco partes como sigue: Problema (definición

del problema, objetivos y justificación de la investigación); Metodología aplicada a la investigación; Diagnóstico del CIDE; Recomendaciones y Propuesta (Rediseño organizacional y plan de automatización del CIDE); además de las Conclusiones y Recomendaciones finales, Referencias y Bibliografía consultadas.

2. Problema

2.1. Planteamiento del Problema

El CIDE, es un centro de investigación y de formación de postgraduados con nivel académico en las áreas administrativa, contable y financiera. Este Centro tiene como funciones diagnosticar problemas en las organizaciones, vincular éstos hechos a líneas de investigación, y promover la enseñanza-aprendizaje inherente al ámbito organizacional.

El CIDE surgió con el objeto de desarrollar, en la Escuela de Administración y Contaduría Pública de FACES-ULA, labores de investigación y actividades de extensión en el campo administrativo (Documento de creación del CIDE, 1983).

Para el momento de realizar este trabajo, el CIDE estaba en un proceso de reestructuración tanto en el nivel organizacional como físico. En lo organizacional, la directiva redefinió la misión y objetivos del CIDE; así como los de cada una de sus Secciones. En cuanto a cambios físicos, la FACES, a la cual pertenece el Centro, fue trasladada a nuevas instalaciones.

En cuanto a las actividades realizadas en el CIDE, los procesos administrativos son lentos, engorrosos y llevados de forma manual. Además, no existe una base de datos en la cual puedan

registrarse y procesarse información referente a las tareas académicas-administrativas propias de las Coordinaciones de Investigación, Postgrado y Extensión, que facilite la toma de decisiones gerenciales. Mucho menos existe un sistema de información gerencial automatizado; por tanto, el CIDE no puede generar estadísticas ni mantener sus datos debidamente actualizados.

El CIDE carece de herramientas de apoyo basadas en tecnología de información para el manejo y control de las actividades o tareas académicas y administrativas; por tanto, la información no es oportuna ni confiable y, en consecuencia, influye negativamente en la dinámica académica-administrativa.

En lo que se refiere al control y evaluación de los estudiantes, no existen procesos de evaluación automatizados que generen reportes sobre los mismos. Del mismo modo, los procesos de preinscripción e inscripción de estudiantes para ingresar a la Maestría en Administración del CIDE son completamente manuales y, por ende, lentos.

Tampoco se cuenta una base de datos en la cual se registren los proyectos aprobados, rechazados, en proceso y los culminados adscritos a la Sección de Investigación del CIDE; ni se cuenta con procesos automatizados de inscripción en cursos, talleres, seminarios, entre otros ofrecidos por el Centro, a través de su Sección de Investigación.

De manera concreta, el CIDE no dispone de un sistema automatizado para recopilar, almacenar, procesar y actualizar de forma oportuna y confiable datos que faciliten, posteriormente, el análisis de las actividades académicas, referidas al control de estudios de la Sección de Postgrado; y de las actividades administrativas de las

Secciones de Investigación y Extensión, para generar información adecuada que contribuya a la toma de decisiones gerenciales.

En ese contexto, se efectuó una investigación para proponer un rediseño organizacional y plan de automatización para el CIDE-FACES-ULA, consistentes con sus fines y procesos, como apoyo a su gestión, con miras a hacerla más eficiente y eficaz, mediante un diagnóstico de su situación desde el punto de vista organizativo y operativo. En consecuencia, la referida investigación estuvo orientada por los interrogantes siguientes:

En cuanto al diagnóstico del CIDE:

- a. ¿Qué es el CIDE y cómo está organizado?
¿Para qué se creó el CIDE y cómo ha evolucionado?
¿Cuál es la visión y misión?
¿Cuáles son los objetivos generales y específicos?
¿Cuáles son las funciones?
¿Cuáles son los programas y/o proyectos?
¿Cuáles son las relaciones del CIDE con otras instituciones?
¿Cómo está estructurado el CIDE?
¿Cuáles son los recursos humanos, financieros, físicos y tecnológicos?
¿Cuáles son las Secciones del CIDE y sus atribuciones?
- b. ¿Cuáles son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del CIDE en cuanto al desarrollo de sus funciones de docencia, investigación y extensión, relacionadas fundamentalmente con aspectos informáticos?
- c. ¿Cuáles son los flujos de datos en el proceso académico-administrativo del CIDE?
- d. ¿Cuál es la información utilizada en la gerencia del CIDE?

¿Qué información utiliza y genera la Sección de Investigación?

¿Qué información utiliza y genera la Sección de Postgrado?

¿Qué información utiliza y genera la Sección de Extensión?

e. ¿Incide el manejo actual de la información en la gerencia del CIDE? ¿Cómo?

¿Incide el manejo actual de la información en la Sección de Investigación? ¿Cómo?

¿Incide el manejo actual de la información en la Sección de Postgrado? ¿Cómo?

¿Incide el manejo actual de la información en la Sección de Extensión? ¿Cómo?

f. ¿Con qué frecuencia se requiere la información en la gerencia del CIDE?

¿Con qué frecuencia se requiere la información en la Sección de Postgrado?

¿Con qué frecuencia se requiere la información en la Sección de Investigación?

¿Con qué frecuencia se requiere la información en la Sección de Extensión?

g. ¿Cuáles son los requerimientos de información que pudieran contribuir con el mejoramiento de la gestión del CIDE?

En cuanto a la Propuesta para el CIDE:

h. ¿Cuál sería el modelo organizacional y el sistema de información computarizado consistente con los requerimientos actuales y futuros del CIDE, como apoyo a la gestión de las unidades que lo conforman?

2.2. Objetivos de la investigación

Objetivo general. Proponer un rediseño organizacional y plan de automatización para el

Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial, de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Los Andes, consistentes con sus fines y procesos, como apoyo a su gestión, con miras a hacerla más eficiente y eficaz, mediante un diagnóstico de su situación desde el punto de vista organizativo y operativo.

Objetivos Específicos. Estos objetivos se definieron de acuerdo al diagnóstico del CIDE y la respectiva propuesta.

En cuanto al diagnóstico del CIDE:

a. Analizar el CIDE como organización para los períodos 1984-2001:

Describir la creación y evolución.

Señalar la visión y misión.

Analizar los objetivos generales y específicos.

Describir las funciones.

Especificar los programas y/o proyectos.

Indicar las relaciones con otras instituciones.

Describir la estructura organizativa.

Indicar los recursos humanos, financieros, físicos y tecnológicos.

Describir las Secciones del CIDE y sus atribuciones.

b. Indicar las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas en cuanto al desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión, relacionadas fundamentalmente con aspectos informáticos.

c. Determinar los flujos de datos en el proceso académico-administrativo del CIDE.

d. Describir la información utilizada y generada en la gestión del CIDE.

Especificar la información que utiliza y genera la Sección de Investigación.

Señalar la información que utiliza y genera la Sección de Postgrado.

Indicar la información que utiliza y genera la Sección de Extensión.

e. Evaluar la incidencia del manejo actual de la información en la gerencia del CIDE.

Evaluar la incidencia del manejo actual de la información en la Sección de Investigación.

Examinar la incidencia del manejo actual de la información en la Sección de Postgrado.

Evaluar la incidencia del manejo actual de la información en la Sección de Extensión.

f. Determinar la frecuencia con que se requiere la información en la gerencia del CIDE.

Señalar la frecuencia con que se requiere la información en la Sección de Investigación.

Indicar la frecuencia con que se requiere la información en la Sección de Postgrado.

Especificar la frecuencia con que se requiere la información en la Sección de Extensión.

g. Determinar los requerimientos de información que pudieran contribuir con el mejoramiento de la gestión del CIDE.

En cuanto a la propuesta para el CIDE:

h. Proponer un modelo organizacional y sistema de información computarizado consistente con los requerimientos actuales y futuros del CIDE, como apoyo a la gestión de las unidades que lo conforman.

2.3. Justificación

La información es necesaria para quienes toman decisiones en la administración de toda organización; las decisiones adecuadas contribuyen con el éxito o el fracaso

organizacional. Por tanto, la información requerida por un gerente está vinculada directamente con el propósito de su organización; éste debe conocerlo, así como las políticas, programas y planes, con el fin de alcanzar los objetivos y metas que correspondan con ese propósito organizacional.

El empleo de la computadora y de los sistemas de información, como herramientas de apoyo, aumentan la eficiencia de una organización, por cuanto suministran información pertinente y oportuna, necesaria para una mejor planificación y decisiones más adecuadas que garanticen la supervivencia y crecimiento.

Sobre esa base, se realizó este estudio, el cual constituye un aporte para el CIDE, por cuanto ha facilitado la revisión y redefinición de los componentes organizacionales como su misión y objetivos; la identificación de todos sus procesos con los elementos que lo conforman como base legal, actores, controladores, recursos, entradas, salidas y objetivo al cual da respuesta cada proceso, para adaptarlos a las exigencias actuales y, en consecuencia, facilitar las tareas académicas y administrativas del mismo. Todo ello provee un modelo organizacional completo del Centro.

Además, el estudio constituye un aporte al CIDE como investigación, pues, permite dar a conocer otra manera de plantear un modelo organizacional de forma metódica, gráfica y objetiva.

El estudio utiliza el Modelado Empresarial para plasmar la organización del CIDE, el cual facilita la realización del manual de procedimientos y, sirve de referencia para la documentación de las actividades y tareas que cada proceso del CIDE involucra.

La investigación se adscribe a la línea de investigación: Las organizaciones: Epistemología, funcionamiento, entorno y desarrollo, del citado Centro.

3. Metodología

3.1. Nivel de la investigación

En cuanto a su naturaleza, la investigación fue aplicada y diagnóstica, por cuanto estuvo orientada a una situación actual y específica del Centro de Investigación y Desarrollo Empresarial (CIDE) de la facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FACES) de la ULA, en la ciudad de Mérida, Estado Mérida; así como sus tres Secciones: Postgrado, Investigación y Extensión desde el punto de vista de su organización y operatividad.

En cuanto a su alcance, la investigación fue exploratoria y descriptiva. Exploratoria porque fue la primera investigación formal realizada sobre la organización y operatividad del CIDE. Exploratoria, porque una vez procesados, analizados e interpretados los datos, éstos suministraron la información que permitió dar respuestas a los objetivos e interrogantes planteados en la investigación.

En cuanto a su ámbito, el estudio fue documental y de campo. Documental por cuanto partió de un marco general de conocimientos adquiridos en cuanto al material existente, revisado y aplicado a la realidad objeto del estudio. Y de campo, porque se aplicaron instrumentos de recolección de datos al personal directivo y administrativo del CIDE con el propósito de obtener los datos objeto de estudio.

3.2. Área geográfica

El área que comprendió el estudio fue el

CIDE de la FACES-ULA. Desde la creación del mismo hasta finales del 2001, la investigación se dividió en tres períodos a saber: a) 1984-1993 y b) 1994-1998; que sirvieron de marco referencial y c) 1999-2001, situación actual para el momento de la investigación.

3.3. Sujetos de la investigación

Los sujetos estuvieron constituidos por la Dirección, las tres Secciones que conforman el CIDE-FACES-ULA, la Secretaría de Dirección y personal de apoyo académico y administrativo del mismo.

3.4. Recolección de datos

Los datos recolectados se obtuvieron de dos tipos de fuentes: Secundarias y primarias. Las fuentes secundarias se basaron en la revisión de textos y documentos mimeografiados relacionados con el CIDE y de textos bibliográficos y otros documentos consultados para el desarrollo de la propuesta.

En cuanto a las fuentes primarias, se diseñaron y aplicaron entrevistas de dos tipos: estructuradas y no estructuradas o informales. Se diseñaron cuatro tipos de entrevistas estructuradas: A, B, C y D. Cada una con 40 preguntas de tipo: cerradas, semi-cerradas y abiertas.

Las entrevistas estructuradas fueron dirigidas al Director y Coordinadores de Sección del CIDE, respectivamente, para obtener información sobre la organización y operatividad del Centro. En tanto que las entrevistas informales fueron aplicadas a la Secretaria del CIDE y Becas-trabajo, para obtener información sobre los procesos académicos de las Secciones de Postgrado y Extensión.

También se realizaron dos Talleres con el Director del CIDE y cada Coordinador de

Sección, con la finalidad de redefinir la misión del CIDE, sus objetivos generales, específicos, procesos y sistemas de información (Obtención de datos del 25%).

3.5. Procesamiento de datos

Los datos obtenidos se seleccionaron, ordenaron y clasificaron según:

Fuentes primarias: Entrevistas.

Fuentes Secundarias: Investigación documental.

Instrumento utilizado: Guías de entrevista.

Tipo de dato: Cualitativos; es decir, no expresados numéricamente.

Se utilizó, además, la Metodología de Automatización e integración de Sistemas (METAS), la cual está constituida por dos partes; una referida al modelo empresarial y la otra a la arquitectura informática.

El modelo empresarial, a su vez, está conformado por dos tipos de modelado: uno, de fines y el otro, de procesos, lo cuales constituyen la fase I de METAS.

En el modelado de fines se indican la misión de la organización y los objetivos estratégicos, tácticos y operativos en orden jerárquico respectivamente. Además, deben considerarse cuatro elementos para la construcción o redacción de la misión, como son: identificación de la organización, el propósito que persigue, los medios a través de los cuales obtendrá dicho propósito y los beneficiarios de esa organización. También deben considerarse otros cuatro elementos para la redacción de los objetivos: verbo en tiempo infinitivo, objeto o blanco hacia al cual apunta ese objetivo, manera o medio a través del cual se logra dicho objetivo y los beneficiarios del mismo.

La arquitectura informática constituye la tercera fase de METAS, la cual consiste en

el modelado de los sistemas de información, en los cuales se definen las entidades y sus relaciones, base de datos y las características o especificaciones del hardware y software de esos sistemas.

3.6. Análisis de datos

El análisis se aplicó a los datos obtenidos de las entrevistas, los cuales eran datos cualitativos, no susceptibles de ser comparados y ordenados por cantidades, sino que reflejan aspectos únicos como cualidades u opiniones.

3.7. Interpretación de la información

La información obtenida, mediante el análisis de los datos, se interpretó con base en el marco teórico y experiencia del investigador, para dar respuesta a los interrogantes de la investigación y lograr los objetivos planteados en la misma.

4. Diagnóstico

En el CIDE, se encontró la situación siguiente, durante la investigación, que se resume grosso modo así:

- Existencia de varias definiciones de misión del CIDE.
- Existencia en cada una de las Secciones de varias definiciones de misión. Distintas versiones de objetivos generales y específicos.
- Algunos objetivos del CIDE y de las Secciones estaban repetidos, otros mal definidos.
- Los objetivos específicos de las Secciones no engranaban con los objetivos generales del CIDE.
- Existencia de varios verbos en la formulación de objetivos, lo que originaba confusión para precisar cuál era el objetivo a alcanzar.
- Ausencia de procesos que derivaran de los objetivos establecidos y viceversa.
- Inexistencia del manual de procedimientos del CIDE; así como, el Manual de Organización de las Secciones de Postgrado y Extensión.

- Todos los procesos se realizan en forma manual; no están debidamente documentados, así como las actividades de cada proceso.

- El CIDE presentó más debilidades que fortalezas y más oportunidades que amenazas.

- Las debilidades estaban relacionadas con aspectos informáticos tales como: proceso de recolección, procesamiento y almacenamiento de datos, formatos, manual de procedimientos y estadísticas.

- Insuficiencia de personal de apoyo administrativo.

- La información manipulada en el CIDE es veraz, confiable, exacta y consistente, pero inoportuna, lo cual ocasionaba retrasos en los procesos ejecutados.

- Inexistencia de estadísticas que permitieran evaluar la efectividad de las tres Secciones del CIDE.

- Ausencia de sistemas de información automatizados que apoyaran la gestión del CIDE.

5. Recomendaciones

- Concretar la reposición del cargo de una secretaria para dar apoyo a las actividades de la Sección de Postgrado.

- Diseñar un plan de automatización a la brevedad posible, basado en un estudio organizacional previo, para lograr la automatización de los procesos académicos y administrativos del CIDE, referidos a:

Preinscripción, admisión, inscripción y evaluación.

Actualización de tutores; áreas y temas de investigación.

Seguimiento de anteproyectos, proyectos y trabajos de grado.

Inscripción de interesados en cursos/talleres.

Seguimiento y control de asesorías.

Seguimiento y control de ingresos/egresos.

6. Propuesta

Se propone, para el Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE) de la FACES, previo el diagnóstico anterior, lo siguiente:

1. Rediseño organizacional (modelado empresarial: fines y procesos).

2. Plan de automatización.

Con la propuesta se quiere incrementar la efectividad y eficiencia de los procesos organizacionales, a objeto de mejorar la capacidad de respuesta del CIDE con apoyo del uso de tecnologías de información y comunicaciones (TIC) que permita la generación de información adecuada para la toma de decisiones gerenciales. No obstante, para el desarrollo de esta propuesta fue necesario cumplir con dos condiciones primordiales, las cuales se mencionan a continuación:

Identificación y análisis de todos los aspectos relacionados con los fines, procesos, estructura y estrategias organizacionales del CIDE para la construcción del modelado empresarial (Fase I y II, de METAS).

Alineación e integración de un plan de automatización con el modelado empresarial del CIDE (Fase III, de METAS).

6.1. Rediseño organizacional

Consistió en la redefinición de la Misión y los objetivos generales; así como la identificación de los procesos fundamentales y de apoyo del Centro de Investigación:

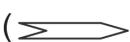
a) Misión del CIDE. *El CIDE es un centro adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Los Andes, creado*

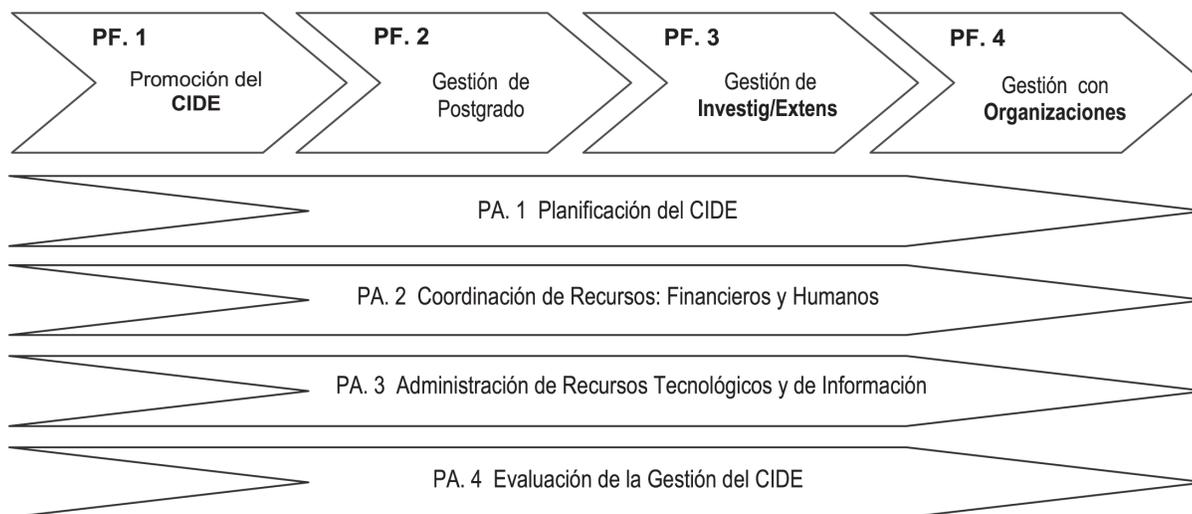
para impulsar el desarrollo de la investigación, la docencia en postgrado y la extensión, en las áreas administrativa-gerencial, contable y financiera a través de la promoción e implementación de: líneas, programas y proyectos de investigación; planes de estudio de postgrado de 4° y 5° nivel, programas de capacitación y actualización en las áreas mencionadas, de acuerdo con las exigencias del entorno local, regional, nacional e internacional.

Objetivos Generales del CIDE: Se redefinieron con base en Barrios (2001).

<p>1) Promocionar al CIDE como centro de excelencia a través de mecanismos de divulgación en procura de su posicionamiento en el ámbito regional, nacional e internacional</p>	<p>2) Propulsar la generación, aplicación, profundización y divulgación de conocimiento en las áreas administrativa-gerencial, contable y financiera, a través de líneas, proyectos y programas de investigación orientado al ámbito de las organizaciones y su entorno</p>	<p>3) Ofrecer formación con excelente nivel académico a profesionales, mediante programas de postgrado en las áreas administrativa-gerencial, contable y financiera, que respondan a las necesidades de la comunidad y la sociedad, para el desarrollo de éstas y del país</p>	<p>4) Propiciar relaciones simbióticas interinstitucionales con organizaciones de prestigio, mediante el desarrollo de proyectos conjuntos, convenios y alianzas estratégicas</p>	<p>5) Garantizar el buen funcionamiento del CIDE mediante la administración del personal y los recursos materiales, financieros, tecnológicos e información</p>
<p>Verbo</p>				
<p>Objeto</p>				
<p><i>A través de</i></p>				
<p>Beneficiario</p>				

Fuente: Elaboración propia

c) Procesos del CIDE: (Fundamentales () y de Apoyo ()



Fuente: Elaboración propia, atendiendo sugerencias de MONTILVA, Jonás y BARRIOS Judith (2001).

6.2. Plan de automatización

El plan de automatización, se refiere a los sistemas de información que apoyan a los procesos del CIDE, por tanto, se seleccionaron aquellos procesos que podían ser automatizados para garantizar rapidez en su ejecución y su funcionamiento eficaz. En función de ello, se propuso la creación de una base de datos común para el desarrollo de tres sistemas de información a futuro:

- a) Sistema de Información Académica del CIDE (SIACIDE)
- b) Sistema Administrativo del CIDE (SADCIDE)
- c) Sistema de Información Administrativa de Postgrado (SIADP).

También, se desarrolló un prototipo para uno de los sistemas de información, el SIACIDE.

El SIACIDE, SADCIDE y SIADP son sistemas de información propuestos para el personal del Centro; es decir, los actores internos encargados de ejecutar la mayoría de los procesos. A continuación se hace una descripción breve de cada uno:

a) Sistema de Información Académica del CIDE (SIACIDE). Es un sistema de información integral, el cual se encargará del registro, seguimiento y control de las diversas actividades académicas realizadas por las Secciones de Postgrado, Investigación y Extensión del CIDE. Apoyará las actividades de los procesos fundamentales: Gestión de Postgrado, Gestión de Investigación/Extensión y Gestión con Organizaciones respectivamente.

b) Sistema Administrativo del CIDE (SADCIDE). Los sistemas de información administrativa apoyarán los procesos: Planificación del CIDE, Coordinación de Recursos, Administración de Recursos Tecnológicos/de Información y Evaluación de

Gestión del CIDE. El SADCIDE se encargará del registro, seguimiento y control de las actividades administrativas del CIDE como: planificación, formulación presupuestaria, ingresos y egresos del Centro. Además, se encargará del registro de los datos básicos del personal que labora en el Centro.

c) Sistema de Información Administrativa de Postgrado (SIADP). El SIADP se encargará del registro, seguimiento y control de las actividades administrativas de la Sección de Postgrado tales como fechas de admisión y preinscripción de aspirantes a postgrado, así como, formulación presupuestaria. También realizará registro y control de la planificación semestral (profesores con sus horarios de clases) y, además, los ingresos y egresos de la Sección, generados por las actividades de preinscripción, inscripción, cancelación de matrícula estudiantil y constancias de diversas índoles solicitadas por los estudiantes de postgrado.

Para los actores externos, antes que se encuentran en el entorno o ambiente del Centro (instituciones, empresas y público en general), se propuso:

Expandir el Sitio Web del CIDE para ofrecer consultas sobre: Contenido de los trabajos de grado realizados por los estudiantes de postgrado, tomados del SIACIDE de modo dinámico y procesos organizativos del Centro.

Crear un portal académico para la divulgación de información referente a las actividades académicas de las Secciones de Postgrado y Extensión, como: Requisitos de ingreso para la Maestría en Administración, reglamento de los estudios de postgrado en Administración, pensa y contenidos programáticos de las asignaturas, resultados de los procesos de preselección y selección de aspirantes, eventos semanales de extensión (cursos, talleres, seminarios, entre

otros en cuanto a inicio, costo, contenido, lugar y beneficios), contenido de la revista del CIDE (Visión Gerencial), entre otras.

7. Conclusiones

El modelo resultante es una descripción detallada y actualizada del CIDE como organización pública y sin fines de lucro, el cual produjo: Modelado de los fines: misión, objetivos generales y específicos; Modelado de los procesos fundamentales y de apoyo; Arquitectura o infraestructura informática que debe tener el CIDE para alcanzar sus objetivos y apoyar la ejecución de sus procesos fundamentales y de apoyo.

El rediseño organizacional arrojó el material que permite: visualizar, entender e interpretar la situación actual del CIDE; perfeccionar los procesos que allí se realizan; facilitar el conocimiento de los fines y procesos de la organización. facilitar la elaboración del Manual de Procedimientos; ser la base sobre la cual se diseñe y desarrolle la infraestructura informática del CIDE.

8. Recomendaciones

Dar a conocer el Modelo Organizacional del CIDE a todos sus miembros.

Adaptar los objetivos y, en consecuencia, los procesos si hubiesen cambios en la misión del CIDE.

Documentar las actividades de cada proceso, bien de manera narrativa o mediante diagramas de flujos y agregarlas al manual de procedimientos del CIDE, aun por realizar.

Anexar la lista de procesos del CIDE y la jerarquía de cada uno de ellos al Sitio Web del mismo para dar a conocer al público su organización.

Desarrollar prontamente los tres sistemas de información propuestos: SIACIDE, SADCIDE y SIADP.

Dar a conocer los elementos a ser incorporados en formulaciones de misiones y objetivos, propuestos en esta investigación, a estudiantes de pregrado de la FACES y de postgrado del CIDE para su aplicación.

Bibliografía >>

- BARRIOS, J. (2001). *Modelo empresarial: Modelo de objetivos*. Departamento de Computación. Facultad de Ingeniería. Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela. Mimeografiado.
 - BARRIOS, J. y MONTILVA J. (2003). *Un Marco metodológico para el modelo empresarial*. Trad. Lesbia Ruiz. ICES. Angers, Francia.
 - CENTRO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO EMPRESARIAL, CIDE (1983). Creación del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela. Cuadernos para la discusión. Mimeografiado.
 - MONTILVA, J. y BARRIOS J. (2001). Proyecto de asesoría en automatización e integración empresarial. Fase: Modelado empresarial. Facultad de Ingeniería. Postgrado en Computación. Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela. Mimeografiado.
 - MONTILVA, et al (2002). Plan estratégico de automatización e integración empresarial: Informe final. Ministerio de Finanzas. República Bolivariana de Venezuela. Mérida, Venezuela. Mimeografiado.
-