



# EL CIDE por dentro...

## Línea de investigación sobre las organizaciones

244

VISION GERENCIAL

La línea de investigación de las organizaciones constituye una de las áreas en las que se divide la sección de investigación del Centro de Investigaciones y Desarrollo Empresarial (CIDE). A esta línea se adscriben los proyectos de investigación que desarrollan los profesores del área, así como los que llevan a cabo los estudiantes de la Maestría en Administración, especialmente los aspirantes al grado con la Mención Gerencia.

La creación de una línea de investigación con una denominación tan amplia como “las organizaciones: su epistemología, funcionamiento y entorno”, supone considerar una gama de tópicos como propios para el estudio y análisis por parte de la administración, ya que en las organizaciones se dan la mayor parte de los acontecimientos que forman parte de la vida de los seres humanos. Sin embargo, cuando nos acercamos más a lo que hacemos en nuestro acontecer diario de trabajo, nos percatamos de que lo que hacemos es estudiar los mecanismos de asignación óptima de recursos dentro de la organización; es decir, estudiamos sus mecanismos de funcionamiento interno, especialmente aquellos que tienen que ver con el ejercicio de la autoridad y la influencia interpersonal para asegurar la coordinación de las diversas actividades que en ella se desarrollan, así como la planificación como herramienta para la toma de decisiones.

De lo anterior se desprende que nuestro esfuerzo de investigación está básicamente dirigido a identificar mecanismos de toma de

decisiones que hagan más eficiente el manejo de las organizaciones, entendiéndose éstas en el ámbito de las organizaciones con fines de lucro; empresas; organizaciones sin fines de lucro; y organizaciones gubernamentales o del sector público.

El estudio de los mecanismos de toma de decisiones conlleva, por ejemplo, a la determinación del tamaño óptimo de funcionamiento para la organización, el funcionamiento de la autoridad en términos de jerarquía y subordinación, la aceptación de la autoridad por parte de los diversos integrantes de la organización, así como su ejercicio real por parte de los que han sido designados formalmente para ejercerla. Se estudian igualmente los mecanismos de recompensa de los diversos agentes que intervienen en el proceso de toma de decisiones, tratando de identificar sus intereses en tal proceso: la identificación que pueda existir en el logro de los objetivos por parte de los dueños de la organización, los gerentes y los empleados.

Igualmente, estudiamos el impacto que tienen las diversas organizaciones tanto del sector público como del privado en las actividades del entorno local, regional y nacional, especialmente su incidencia económica, comprobando su eficiencia a nivel interno cuando de empresas privadas se trata, o comprobando la eficiencia en el gasto de las organizaciones del sector público.

Mediante esta línea de investigación se han llevado a cabo investigaciones relacionadas con organizaciones tanto públicas como privadas, abarcando una amplia gama de sectores como: turismo, banca, empresas agropecuarias, administración pública...

\* Coordinador de la Línea de Investigación sobre las Organizaciones.

En los últimos tiempos se ha dedicado una gran cantidad de esfuerzo a estudiar la pequeña y mediana empresa regional, especialmente por parte de los alumnos que adscriben sus proyectos de investigación al CIDE. Sin embargo, a través del tiempo se han desarrollado investigaciones que tienen que ver con discusiones de modelos de gerencia desarrollados a nivel internacional (gerencia japonesa), buscando su adaptación al medio ambiente local, así como también estudios sobre empresas que funcionan a nivel nacional.

En cuanto a los estudios de las organizaciones a nivel regional se han llevado a cabo básicamente en los Estados Mérida y Trujillo. Estos estudios se han realizado tanto en organizaciones del sector privado como en aquellas que componen el sector público.

En cuanto al sector público se refiere, se han estudiado el funcionamiento de alcaldías y

municipios. En lo que tiene que ver con las empresas regionales, se ha invertido una gran cantidad de esfuerzo en entender el proceso de toma de decisiones, el comportamiento de la gerencia, así como el de los trabajadores. Particular énfasis se ha hecho en el estudio de la motivación de los gerentes y trabajadores de los sectores bancario y turístico.

Como conclusión podemos decir que para incursionar en esta línea de investigación, se requieren herramientas teóricas que provienen de diversas disciplinas, valga decir, la economía, la psicología, la sociología y, por supuesto, el conocimiento propio de la teoría de la organización y las bases del conocimiento gerencial. Las investigaciones que hasta ahora se han llevado a cabo en el Centro de alguna manera se corresponden con la aplicación de estos conocimientos y herramientas, a la vez que guardan alguna pertinencia con el medio en el cual tenemos nuestro asiento.